

Przewodnik Abonenta

ElsatGo

mobilne Biuro Obsługi Klienta Centrum Pomocy Instrukcja obsługi WiFi DrKabel - zgłoś usterkę przez Internet









TAM GDZIE TY!

Oglądaj swoje ulubione programy na kilku urządzeniach jednocześnie!

GO.ELSAT.PL



Abonencie Elsatu!

Bez dodatkowych opłat oglądaj to co lubisz na swoich urządzeniach mobilnych i komputerach osobistych podłączonych do naszej sieci internetowej! Rozrywka dla małych i dużych, hollywoodzkie wzruszenia i sportowe emocje zawarte w kilkudziesięciu zróżnicowanych kanałach telewizyjnych są teraz w Twoim zasięgu. Korzystaj z ElsatGO przez stronę internetową: go.elsat.pl lub pobierz aplikację na swoje urządzenie mobilne.



Instrukcja logowania:

Krok 1: Zaloguj się do mobilnego Biura Obsługi Klienta (**mBOK.elsat.pl**). Kliknij w ikonkę ElsatGO (znajduje się w górnym menu) i aktywuj dostęp. Podczas aktywacji wygenerowany zostanie login i hasło.

a. Uwaga! Login do ElsatGO różni się od loginu do mBOK! b. Nasza sugestia: Hasło warto zmienić od razu na "swoje własne hasło" klikając w przycisk ZMIEŃ i ZAPISZ.

Krok 2: Należy pobrać aplikację. W zależności od urządzenia na którym chcemy korzystać z ElsatGO są to: Android i iOS. Aplikację można pobrać wyszukując ją w odpowiednim sklepie, czyli W sklepie Play dla Androida lub App Store dla iOS. Jeżeli chcesz korzystać z ElsatGO na laptopie, możesz po prostu zalogować się za pomocą przeglądarki wpisując adres: go.elsat.pl.

Krok 3: Zaloguj się używając loginu i hasła wygenerowanego w mobilnym Biurze Obsługi Klienta.



Poznaj nasze wyjątkowe mobilne Biuro Obsługi Klienta!

Sprawdź korzyści:

- Oszczędzasz czas załatwisz wszystkie formalności bez wychodzenia z domu.
- Oszczędzasz pieniądze dowiesz się jako pierwszy o nowych, ciekawych ofertach.
- Masz wszystko pod kontrolą w każdej chwili, z każdego miejsca masz dotęp do płatności, faktur, usług.
- Jesteś EKO wszystko załatwiasz w formie elektronicznej.

| 2.28 | ම ා , m (| - |
|------|---------------------------------|------------------|
| | ELSAT | |
| | | mbokelsat.pl |
| 4 | Numer illienta (np. k12345) | |
| | Haila | S 11 |
| | Zaloguj | ····· |
| | Wygeneru[histo Pczypanie] histo | |
| | | CO MAR ANNU TYPE |
| | | |

Zaloguj się na stronie

mBOK.elsat.pl

mB to przejrzyste, intuicyjne i mobilne rozwiązanie. Możesz z niego korzystać na różnego rodzaju urządzeniach!



Skorzystaj z płatności online!

Sprawdź poniższe instrukcje: Logowanie:

Krok 1: Wejdź na stronę **mBOK.elsat.pl** wpisując adres w swojej przegladarce na komputerze lub urządzeniu mobilnym (telefon, tablet). Innym rozwiązaniem jest wejście na naszą stronę www.elsat.pl i skorzystanie z pomocniczych odnośników.



Krok 2: Znajdujesz się na stronie logowania do portalu klineta mBOK.



Krok 3: Aby zalogować się do portalu mBOK wystarczy wpisać swój nr klienta. Znaidziesz do w prawym górnym rodu swojej FV. lub w tytule wiadomości e-mail z ekoFakturą. Przykładowy nr klienta: k12345. Poniżej pola z numerem klienta jest mieisce wpisanie hasła. na które wygenerowałeś podczas reiestracii do portalu. Po wpisaniu danych kliknii fioletowy przycisk "Zaloqui".

Pierwsze logowanie:

Krok 1: Jeżeli logujesz się pierwszy raz do portalu mBOK to po wejściu na stronę **mBOK.elsat.pl**, w panelu logowania kliknij w "Wygeneruj hasło".

Krok 2: Następnie w odpowiednich polach wypełnij dane:

 nr klienta: znajdziesz go w prawym górnym rogu swojej FV lub w tytule wiadomości e-mail z ekoFakturą. Przykładowy nr klienta: k12345,

– nr telefonu albo adres e-mail: podawane podczas podpisywania umowy.

Po wpisaniu danych kliknij fioletowy przycisk "Dalej".





Jeżeli nie pamiętasz jaki nr telefonu lub adres e-mail były podane podczas podpisywania umowy, to naciśnij przycisk "Nie znam" i przejdź do formularza, w którym należy podać:

 nr klienta: znajdziesz go w prawym górnym rogu swojej FV lub w tytule wiadomości e-mail z ekoFakturą. Przykładowy nr klienta: k12345,

– nr dowodu (bez spacji),

– nr PESEL.

Po wpisaniu danych kliknij fioletowy przycisk "Dalej".

Zapomniałeś hasła:

Krok 1: Jeżeli logujesz się po raz kolejny do portalu mBOK ale zapomniałeś hasła, to po wejściu na stronę mBOK.elsat.pl, w panelu logowania kliknij w "Przypomnij hasło".

Krok 2: Jeżeli nie pamiętasz jaki nr telefonu lub adres e-mail były podane podczas podpisywania umowy, to naciśnij przycisk "Nie znam" i przejdź do formularza, w którym należy podać:

 nr klienta: znajdziesz go w prawym górnym rogu swojej FV lub w tytule wiadomości e-mail z ekoFakturą. Przykładowy nr klienta: k12345,

– nr dowodu (bez spacji),

– nr PESEL.

Po wpisaniu danych kliknij fioletowy przycisk "Dalej".

Szukasz pomocy?

Pomożemy Ci znaleźć rozwiązanie!

elsat.pl/centrum-pomocy

Usługa nie działa? Masz trudności z dostępem do naszych usług?

Skorzystaj z naszej wyszukiwarki, aby sprawdzić czy aktualnie pod Twoim adresem nie prowadzimy prac technicznych.



W prosty sposób wyszukaj wszystkie odpowiedzi na pytania dotyczące m.in. umów, płatności czy sprzętu.





Krok 1: Czerwony **x** oznacza, że WiFi jest wyłączone.



Krok 2: Gdy WIFi jest już prawidłowo podłączone, prosimy lewym przyciskiem myszy kliknąć na żółtą gwiazdkę.



Krok 3: Na liście odnajdujemy sieć. Następnie klikamy na nią lewym przyciskiem myszy.



Krok 4: Klikamy na przycisk "Połącz" lewym przyciskiem myszy.

| Brak połączenia | 4 |
|--|------------------|
| Dostępne są połączenia | |
| NTERNET Połączenie sieci bezprzewodowej | ^ |
| | -still totacz |
| SGMI | lin |
| Hotspot_Sileman | 511 |
| NAT | attl. |
| 660test | all |
| Otwórz Centrum sieci i udostępnia | snia |
| R | 13:39 |

Krok 5: W okienko wpisujemy hasło zachowując wielkość znaków. Twoje hasło:

| 😰 Połącz z siecią | | × |
|------------------------|-----------------|-----------|
| Wpisz klucz zal | bezpieczeń siec | i |
| Klucz zabezpieczeń: | 🔲 Ukryj znaki | |
| | | OK Anuluj |

Krok 6: Jeżeli wszystko przebiegło poprawnie powinieneś zobaczyć ikonę z poziomem zasięgu.



Lokalizacja modemu WiFi



Modem powinien znajdować się w takim miejscu, w którym nic nie ogarnicza zasięgu i nie pogarsza jego jakości.

Modem WiFi

- → nagrzewa się to zjawisko normalne,
- powinien pracować ciągle, ponieważ jest do tego przystosowany,
- nie powinien być niczym przysłonięty,
- jest niezbędny do działania usługi telefonicznej, jeśli zostanie wyłączony telefon przestanie działać.

Zasięg WiFi

Zasięg zależy od warunków w Twoim domu / mieszkaniu. Sygnał powinien przechodzić przez jak najmniej ścian.





Miejsce, w którym powinien być umieszczony modem WiFi.

Zgłoś usterkę przez Internet!



Problem z brakiem sygnału telewizji?



Zrywaniem połączenia Internetu?



Telefonią stacjonarną?



drkabel.elsat.pl

Zmieniamy się dla Ciebie! Odkryj więcej z Dr Kablem :)

Jo Dr Kabel to nowe narzędzie umożliwiające wykrycie problemu związanego z zakłóceniem połączenia zaledwie w kilka sekund!

To proste! wejdź na stronę drkabel.elsat.pl

Wybierz usługę, w której pojawił się problem.

Wybierz rodzaj usterki.



Następne kroki:



Jeśli Dr Kabel nie zidentyfikował Cię automatycznie, pomóż mu wpisując swój numer klienta.



Zobacz jakie rozwiązania proponuje Dr Kabel.



Daj się zdiagnozować!

| V for | V Metrikale | V Iberryte | V februaria | V Istanta | (* ···· |
|----------------------|--------------------------|------------|-------------|-----------|---------|
| Orieliae reskortyre | ranie practego nerzędzia | | | | |
| lak oceniast nacią a | ofkade! | | | | |
| Wygoda: | | | | | |
| Jakość informa | dir | | | | |
| Szybkość działu | unia: | | | | |
| festerent | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Podziel się z nami swoją opinią! Oceń swojego Doktora :)

Masz pytania? Skontaktuj się z nami!

Biuro Obsługi Klienta 32 440 60 60

Social Media

- f elsat.pl/fb
- odkryjwiecej
- 🌐 blog.elsat.pl

ELSAT.PL