



TWOJA CYFROWA TELEWIZJA

Załącznik do Umowy o świadczenie usług telewizji kablowej

Elsat Sp. z o.o. 41-710 Ruda Śląska ul. Dąbrowskiego 35

Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy w Gliwicach; KRS: 0000160462; NIP: 641-18-97-130; Kapitał Zakładowy: 552 000 PLN

Cennik Dostawcy usług – USŁUGA TELEWIZJI KABLOWEJ**1. Miesięczne opłaty abonamentowe**

Nazwa usługi	Cena brutto
1. Telewizja analogowa	
Pakiet Niebieski	47,06 zł
Pakiet Czerwony	55,06 zł
2. Telewizja cyfrowa	
Pakiet Biały ¹	19,90 zł
Pakiet Błękitny	55,00 zł
Pakiet Fioletowy	57,00 zł
Pakiet Zielony	65,90 zł
Pakiet Złoty	85,00 zł
3. Usługa dodatkowa Multiroom	
Pakiet Biały+ Multiroom ²	13,90 zł
Pakiet Fioletowy Multiroom ³	22,50 zł
Pakiet Żółty Multiroom ⁴	26,50 zł
Pakiet Żółty HD Multiroom ⁵	55,00 zł
4. Pakiety Premium	
Pakiet Premium CANAL+ Silver	39,90 zł
Pakiet Premium CANAL+ Gold	44,90 zł
Pakiet Premium CANAL+ Platinum	49,90 zł
Pakiet Premium HBO HD	29,00 zł
Pakiet Premium Cinemax	20,50 zł
Pakiet Premium eXXXtra	20,50 zł
Pakiet Premium TVP	3,00 zł
Pakiet Premium Polsat	10,50 zł
5. Inne	
Udostępnienie Dekodera ^{6,7}	14,90 zł
Opłata na rzecz organizacji publicznych (Opłata dokonywana raz w roku - w IV kwartale każdego roku)	2,90 zł

2. Opłaty Aktywacyjne i Instalacyjne

Nazwa usługi	Cena brutto
Opłata Aktywacyjna – Telewizja analogowa	150,00 zł
Opłata Aktywacyjna – Telewizja cyfrowa – Pakiet Biały+ bez Dekodera ⁸	150,00 zł
Opłata Aktywacyjna – Telewizja cyfrowa – Dekoder STB SD	450,00 zł
Opłata Aktywacyjna – Telewizja cyfrowa – Dekoder STB HD	549,00 zł
Opłata Aktywacyjna – Telewizja cyfrowa – Moduł CAM SD/HD	350,00 zł
Opłata Aktywacyjna – Pakiet Premium (dotyczy Abonentów, którzy korzystają z Telewizji cyfrowej)	1,00 zł
Opłata Aktywacyjna – Multiroom	100,00 zł

¹ Abonent może korzystać z Pakietu Białego+ na jednym Urządzeniu Odbiorczym albo w sposób standardowy (dla innych Pakietów cyfrowych), to jest z wykorzystaniem Dekodera (lub Dekoderów) albo na zasadzie wyjątku – bez udostępnienia Dekodera, o ile istnieją możliwości techniczne. Abonenci Pakietu Białego+ nie mogą korzystać z Usługi Dodatkowej Multiroom. W celu korzystania z Pakietu Biały+ na kolejnym Urządzeniu Odbiorczym, Abonent musi uiścić właściwą Opłatę Aktywacyjną (ewentualnie Opłatę Instalacyjną) oraz uiścić Opłaty Abonamentowe dla kolejnego Pakietu Biały+, co oznacza że Abonent musi uiścić tyle Opłat Aktywacyjnych (ewentualnie Instalacyjnych) oraz uiścić tyle Opłat Abonamentowych, z ilu Urządzeń Odbiorczych Abonent chce korzystać w ramach Pakietu Biały+.

² Z Pakietu Biały+ Multiroom mogą korzystać Abonenci następujących Pakietów Usług Telewizji Cyfrowej: Fioletowy, Zielony, Złoty.

³ Z Pakietu Fioletowego Multiroom mogą korzystać Abonenci następujących Pakietów Usług Telewizji Cyfrowej: Fioletowy, Zielony, Złoty.

⁴ Z Pakietu Żółty Multiroom mogą korzystać Abonenci następujących Pakietów Usług Telewizji Cyfrowej: Zielony, Złoty.

⁵ Z Pakietu Żółty HD Multiroom mogą korzystać Abonenci następujących Pakietów Usług Telewizji Cyfrowej: Złoty.

⁶ Z zastrzeżeniem przepisu 7, postanowienie dotyczy udostępnienia każdego Dekodera, niezależnie od tego, z jakiego Pakietu korzysta Abonent, chyba że postanowienia szczególne, w szczególności Regulaminy Promocji, stanowią inaczej.

⁷ Postanowienie dotyczy wyłącznie Umów zawieranych po dacie wejścia niniejszego Cennika w życie. Postanowienie nie dotyczy natomiast Umów o świadczenie Usług Telewizji Cyfrowej zawartych przed wejściem niniejszego Cennika w życie, w związku z którymi Abonentom udostępniono Dekoder do korzystania w ramach Opłaty Abonamentowej (bez konieczności uiszczenia dodatkowej Opłaty z tego tytułu). Tacy Abonenci nie są zobowiązani do uiszczenia wskazanej przypisem Opłaty, a dotychczasowe udostępnienie Dekodera odbywa się nadal w ramach Opłaty Abonamentowej za wybrany Pakiet. Brak wskazanej odpłatności obowiązuje do czasu wygaśnięcia lub rozwiązania tej Umowy, albo do czasu zmiany Umowy na wniosek Abonenta.

⁸ Opłata Aktywacyjna uiszczana przez Abonenta, który będzie korzystał z Pakietu Biały+ wyłącznie w wariantach bez Dekodera udostępnionego przez Dostawcę.

Opłata Instalacyjna		Wg oferty
Opłata Instalacyjna dodatkowego Przyłącza Sieciowego w obrębie Lokalu ⁹	w przypadku Instalacji dodatkowego Przyłącza Sieciowego łącznie z Instalacją pierwszego Przyłącza Sieciowego ¹⁰	30,75 zł
	w przypadku Instalacji dodatkowego Przyłącza Sieciowego w trakcie obowiązywania Umowy, po Instalacji pierwszego Przyłącza Sieciowego ¹¹	86,10 zł
	w przypadku Instalacji dodatkowego Przyłącza Sieciowego łącznie z Instalacją pierwszego Przyłącza Sieciowego ¹²	Wg oferty
	w przypadku Instalacji dodatkowego Przyłącza Sieciowego w trakcie obowiązywania Umowy, po Instalacji pierwszego Przyłącza Sieciowego ¹³	Wg oferty

3. Opłaty za usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Cena brutto
Zmiana Pakietu ¹⁴	60,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej - Cesja	4,90 zł

4. Opłaty serwisowe

Nazwa usługi	Cena brutto
Przeniesienie usługi w nowe miejsce w obrębie Lokalu wskazane przez Abonenta	58,90 zł
Wymiana uszkodzonego, z winy Abonenta, Przyłącza Sieciowego w obrębie Lokalu	60,00 zł
Opłata za usługę odbioru Urządzeń Końcowych przez Przedstawiciela Dostawcy z Lokalu Abonenta (na pisemny wniosek Abonenta)	49,90 zł
Nieuzasadnione/wynikające z winy Abonenta wezwanie serwisu	58,90 zł
Inne opłaty serwisowe ¹⁵	Wg kosztorysu

5. Odszkodowania

Odszkodowanie za samowolne udostępnienie usługi poza lokal instalacji za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym stwierdzono udostępnienie usługi ¹⁶	Wielokrotność wysokości Opłaty Abonamentowej określonej w cenniku za pakiet, z którego korzysta Klient udostępniający. Wielokrotność zależna od ilości Lokali, do których Usługa została udostępniona
Odszkodowanie za niezwrócony/uszkodzony/utracony sprzęt: ¹⁷	
Odszkodowanie za niezwrócony/uszkodzony/utracony dekodler SD	Wg kosztów odtworzenia
Odszkodowanie za niezwrócony/uszkodzony/utracony dekodler HD	Wg kosztów odtworzenia
Odszkodowanie za niezwrócony/uszkodzony/utracony Moduł CAM SD/HD	Wg kosztów odtworzenia
Odszkodowanie za niezwróconą/uszkodzoną/utraconą kartę warunkowego dostępu	Wg kosztów odtworzenia
Odszkodowanie za niezwrócone/uszkodzone/utracone elementy wyposażenia dekodera: ¹⁸	
Kabel zasilający	Wg kosztów odtworzenia
Kabel EURO	Wg kosztów odtworzenia
Kabel HDMI	Wg kosztów odtworzenia
Kabel antenowy	Wg kosztów odtworzenia
Pilot	Wg kosztów odtworzenia
Opakowanie	Wg kosztów odtworzenia

Cennik obowiązuje od dnia 1.06.2014 r.

(Podpis ABONENTA)

(Podpis za OPERATORA)

⁹ Opłata za Instalację każdego dodatkowego Przyłącza Sieciowego, to jest poza jednym Przyłączem Sieciowym Instalowanym w ramach podstawowej Opłaty Aktywacyjnej lub Opłaty Instalacyjnej.

¹⁰ Dotyczy Abonentów od których, w związku z rozpoczęciem świadczenia Usługi, pobierana była jedynie Opłata Aktywacyjna.

¹¹ Dotyczy Abonentów od których, w związku z rozpoczęciem świadczenia Usługi, pobierana była jedynie Opłata Aktywacyjna.

¹² Dotyczy Abonentów od których, w związku z rozpoczęciem świadczenia Usługi, pobierana była Opłata Instalacyjna w wysokości według oferty.

¹³ Dotyczy Abonentów od których, w związku z rozpoczęciem świadczenia Usługi, pobierana była Opłata Instalacyjna w wysokości według oferty.

¹⁴ Niezależnie od tego czy zmiana następuje z Pakietu Analogowego na Cyfrowy, Cyfrowego na Analogowy czy w ramach zmiany z jednego Pakietu Analogowego na inny Pakiet Analogowy lub Pakiety Cyfrowego na inny Cyfrowy.

¹⁵ Czynności wykraczające poza Podstawową Obsługę Serwisową wykonane na zlecenie Abonenta.

¹⁶ Dostawca zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość wyrządzonej mu w ten sposób przez Abonenta szkody będzie przewyższała wysokość należnej Opłaty.

¹⁷ Oznacza zobowiązanie Abonenta do pokrycia rzeczywistych kosztów przywrócenia urządzenia/przedmiotu do stanu w jakim powinien znajdować się w chwili jego zwrotu Dostawcy, a w szczególności kosztów naprawy urządzenia które zostało zwrócone w stanie uszkodzonym, lecz możliwym do naprawienia, albo pokrycia kosztów odtworzenia (nabywania wtórnika) niezwróconego urządzenia/przedmiotu lub urządzenia/przedmiotu zwróconego w stanie uszkodzonym, którego naprawa jest niemożliwa lub pociągałaby za sobą koszty niewspółmiernie wysokie do kosztów nabycia niewadliwego urządzenia/przedmiotu.

¹⁸ Oznacza zobowiązanie Abonenta do pokrycia rzeczywistych kosztów przywrócenia urządzenia/przedmiotu do stanu w jakim powinien znajdować się w chwili jego zwrotu Dostawcy, a w szczególności kosztów naprawy urządzenia które zostało zwrócone w stanie uszkodzonym, lecz możliwym do naprawienia, albo pokrycia kosztów odtworzenia (nabywania wtórnika) niezwróconego urządzenia/przedmiotu lub urządzenia/przedmiotu zwróconego w stanie uszkodzonym, którego naprawa jest niemożliwa lub pociągałaby za sobą koszty niewspółmiernie wysokie do kosztów nabycia niewadliwego urządzenia/przedmiotu.