

W dniu 15 lutego 2016 r. Komisja Europejska uruchomiła platformę internetową przeznaczoną do pozasądowego, internetowego rozwiązywania sporów z konsumentami - ODR (Online Dispute Resolution). Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Poniżej zamieszczamy łącze elektroniczne do platformy ODR:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>