

Regulamin oraz Cennik świadczenia „Usługi dodatkowej Hustler 48”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin oraz Cennik Usługi dodatkowej Hustler 48 określa zasady korzystania z powiązanej ze świadczoną przez Dostawcę na rzecz Abonenta usługą telewizyjną, Usługi dodatkowej Hustler 48 (dalej: „Usługa dodatkowa”).
2. Usługa dodatkowa dostępna jest wyłącznie dla Abonentów usługi telewizyjnej cyfrowej w pakiecie Błękitnym lub wyższym niezalegających z płatnościami względem Dostawcy.
3. Usługa dodatkowa dostępna jest dla Abonentów, którzy zawarli umowę abonencką i składają zamówienie na Usługę dodatkową w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dokumencie świadczenie Usługi dodatkowej podlega zasadom określonym w umowie abonenckiej oraz jej załącznikach, w tym w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i Regulaminie świadczenia usług telewizyjnej.

§2. Usługa dodatkowa

1. Usługa dodatkowa polega na jednorazowym umożliwieniu Abonentowi dostępu przez nieprzerwaną 48 godzin od momentu Aktywacji dostępu do kodowanego kanału telewizyjnego Hustler HD. Jest to minimalny okres skorzystania z Usługi dodatkowej, umowa w zakresie jej jednorazowego świadczenia wygasa po upływie tego okresu.
2. Kanał telewizyjny Hustler HD udostępniony zostanie przez Dostawcę na **kanale 231**.
3. Do prawidłowego odbioru kanału telewizyjnego Hustler HD wymagane są parametry Urządzeń końcowych i Urządzeń odbiorczych jak dla świadczenia Abonentowi usługi podstawowej (usługi telewizyjnej), z tym zastrzeżeniem, że wymagane jest posiadanie Urządzenia końcowego lub Urządzenia odbiorczego umożliwiającego odbiór kanałów telewizyjnych, w jakości HD (np. dekodera HD lub modułu CAM).

§3. Zamówienie i Aktywacja Usługi dodatkowej

1. Abonent dokonuje zamówienia Usługi dodatkowej w formie elektronicznej, za pośrednictwem zakładki Zamówienie znajdującej się w elektronicznym panelu obsługi Abonenta pod adresem <https://bebok.sileman.pl/> (dalej: „beBOK”). Dostawca wymaga potwierdzenia przez Abonenta złożenia Zamówienia poprzez kliknięcie w link aktywacyjny, który zostanie wysłany przez Dostawcę niezwłocznie po złożeniu Zamówienia na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. Link aktywacyjny jest ważny przez 10 minut od momentu jego wysłania do Abonenta.
2. Zamówienia mogą dokonać wyłącznie Abonenci posiadający aktywny profil w beBOK.
3. Dostawca dostarczy potwierdzenie złożenia zamówienia przez Abonenta na podany przez niego w tym celu adres poczty elektronicznej w rozsądnym czasie po jego złożeniu, najpóźniej przed dokonaniem Aktywacji.
4. Dostawca dokona Aktywacji niezwłocznie po upływie 14 dniowego terminu uprawniającego do odstąpienia przez Abonenta od zamówienia złożonego na odległość, chyba, że Abonent za pośrednictwem specjalnej opcji w beBOK złoży wyraźne oświadczenie o żądaniu dokonania Aktywacji przed upływem terminu do odstąpienia – wówczas Aktywacja nastąpi w przeciągu 30 minut od otrzymania przez Dostawcę potwierdzenia złożenia Zamówienia, o którym mowa w §3.1.

§4. Płatność

1. Z tytułu jednorazowego dostępu do Usługi dodatkowej Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty w wysokości **9,90 zł brutto**.
2. Opłata, o której mowa w §4.1 zostanie doliczona i będzie płatna w terminie dla faktury VAT, wystawianej dla celów rozliczeń umowy abonenckiej w ramach Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym dokonano Aktywacji Usługi dodatkowej.

§5. Odstąpienie od zamówienia Usługi dodatkowej

1. Zamówienie Usługi dodatkowej jest dokonywane na odległość, w związku, z czym Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w zakresie tego zamówienia na zasadach określonych w umowie abonenckiej (§8) i jej załącznikach, w tym pouczeniu o odstąpieniu oraz formularzu odstąpienia, stanowiącymi załącznik do Zamówienia do umowy abonenckiej.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje po zrealizowaniu przez Dostawcę w pełni jednorazowej Usługi dodatkowej, jeżeli Abonent wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi dodatkowej przez upływem terminu do odstąpienia.

§6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy dokument jest udostępniany Abonentowi przed wyrażeniem przez niego woli związania się umową poprzez publikację na stronie internetowej <http://sileman.pl> oraz w beBOK przy dokonywaniu zamówienia, jak również jest dostarczany Abonentowi na trwałym nośniku, jako załącznik do potwierdzenia złożenia zamówienia, o którym mowa w §3.3.
2. Nie naruszając postanowień Umowy przewidujących dokonanie czynności prawnej w szczególnej formie, Dostawca będzie porozumiewał się z Abonentem za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w tym celu przez Abonenta w Umowie i za pomocą środka umożliwiającego kontaktowanie się przy wykorzystaniu tych danych (poczta tradycyjna, poczta elektroniczna, telefon lub sms), w zależności od zakresu zgód udzielonych Dostawcy przez Abonenta.
3. Niniejszy Regulamin i cennik obowiązuje od dnia **10.08.2015 r.** do odwołania. Odwołanie niniejszego dokumentu nie wpływa na ważność zamówień już złożonych.