

ELSAT



Przewodnik Abonenta

mobilne Biuro Obsługi Klienta

Centrum Pomocy

Instrukcja obsługi WiFi

DrKabel - zgłoś usterkę przez Internet



Poznaj nasze wyjątkowe mobilne Biuro Obsługi Klienta!

Sprawdź korzyści:

- ✓ **Oszczędzasz czas** - załatwisz wszystkie formalności bez wychodzenia z domu.
- ✓ **Oszczędzasz pieniądze** - dowiesz się jako pierwszy o nowych, ciekawych ofertach.
- ✓ **Masz wszystko pod kontrolą** - w każdej chwili, z każdego miejsca masz dostęp do płatności, faktur, usług.
- ✓ **Jesteś EKO** - wszystko załatwisz w formie elektronicznej.



Zaloguj się na stronie

mBOK.elsat.pl

mBOK to przejrzyste, intuicyjne i mobilne rozwiązanie. Możesz z niego korzystać na różnego rodzaju urządzeniach!

Zrób kolejny krok...
Zapłać przez mBOK



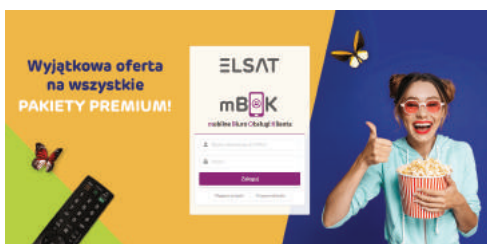
Skorzystaj z płatności online!

Sprawdź poniższe instrukcje: Logowanie:

Krok 1: Wejdź na stronę **mBOK.elsat.pl** wpisując adres w swojej przeglądarce na komputerze lub urządzeniu mobilnym (telefon, tablet). Innym rozwiązaniem jest wejście na naszą stronę **www.elsat.pl** i skorzystanie z pomocniczych odnośników.



Krok 2: Znajdujesz się na stronie logowania do portalu klienta mBOK.



Krok 3: Aby zalogować się do portalu mBOK wystarczy wpisać swój nr klienta. Znajdziesz go w prawym górnym rogu swojej FV, lub w tytule wiadomości e-mail z ekoFakturą. Przykładowy nr klienta: k12345. Poniżej pola z numerem klienta jest miejsce na wpisanie hasła, które wygenerowałeś podczas rejestracji do portalu. Po wpisaniu danych kliknij fioletowy przycisk „Zaloguj”.

Pierwsze logowanie:

Krok 1: Jeżeli logujesz się pierwszy raz do portalu mBOK to po wejściu na stronę **mBOK.elsat.pl**, w panelu logowania kliknij w „Wygeneruj hasło”.

Krok 2: Następnie w odpowiednich polach wypełnij dane:

- nr klienta: znajdziesz go w prawym górnym rogu swojej FV lub w tytule wiadomości e-mail z ekoFakturą. Przykładowy nr klienta: k12345,
- nr telefonu albo adres e-mail: podawane podczas podpisywania umowy.

Po wpisaniu danych kliknij fioletowy przycisk „Dalej”.

The screenshot shows the mBOK login interface. At the top, the ELSAT logo is displayed above the mBOK logo, which includes a mobile phone icon. Below the logos, a red box highlights the text: "Numer klienta znajduje się w prawym górnym rogu faktury". Underneath, there is a form with three input fields: the first contains "Numer klienta (np. k12345)", the second is labeled "Hasło", and the third is empty. A purple "Zaloguj" button is positioned below the fields. At the bottom of the form, there are two smaller buttons: "Wygeneruj hasło" and "Przypnij hasło".

This screenshot is similar to the first one, but with a red box highlighting the "Wygeneruj hasło" button. The text "mobilne Biuro Obsługi Klienta" is visible below the mBOK logo.

The screenshot shows the third step of the login process. A red box highlights the second input field, which now contains a question mark and the text "Numer telefon lub Adres email". The "Zaloguj" button is no longer visible, and a purple "Dalej" button has appeared below the input fields. The "Przypnij hasło" button remains at the bottom.

ELSAT

mBOK

mobilne Biuro Obsługi Klienta

Formularz rejestracyjny z polami tekstowymi:

- Numer klienta (np. k12345)
- Numer dowodu (bez spacji)
- Numer PESEL

Przycisk: Dalej

Jeżeli nie pamiętasz jaki nr telefonu lub adres e-mail były podane podczas podpisywania umowy, to naciśnij przycisk „Nie znam” i przejdź do formularza, w którym należy podać:

- nr klienta: znajdziesz go w prawym górnym rogu swojej FV lub w tytule wiadomości e-mail z ekoFakturą. Przykładowy nr klienta: k12345,
- nr dowodu (bez spacji),
- nr PESEL.

Po wpisaniu danych kliknij fioletowy przycisk „Dalej”.

ELSAT

mBOK

mobilne Biuro Obsługi Klienta

Formularz logowania z polami tekstowymi:

- Numer klienta (np. k12345)
- Hasło

Przycisk: Zaloguj

Przyciski: Wygeneruj hasło, Przypomnij hasło

Zapomniałeś hasła:

Krok 1: Jeżeli logujesz się po raz kolejny do portalu mBOK ale zapomniałeś hasła, to po wejściu na stronę mBOK.elsat.pl, w panelu logowania kliknij w „Przypomnij hasło”.

Krok 2: Jeżeli nie pamiętasz jaki nr telefonu lub adres e-mail były podane podczas podpisywania umowy, to naciśnij przycisk „Nie znam” i przejdź do formularza, w którym należy podać:

- nr klienta: znajdziesz go w prawym górnym rogu swojej FV lub w tytule wiadomości e-mail z ekoFakturą. Przykładowy nr klienta: k12345,
- nr dowodu (bez spacji),
- nr PESEL.

Po wpisaniu danych kliknij fioletowy przycisk „Dalej”.

ELSAT

mBOK

mobilne Biuro Obsługi Klienta

Formularz rejestracyjny z polami tekstowymi:

- Numer klienta (np. k12345)
- Numer dowodu (bez spacji)
- Numer PESEL

Przycisk: Dalej

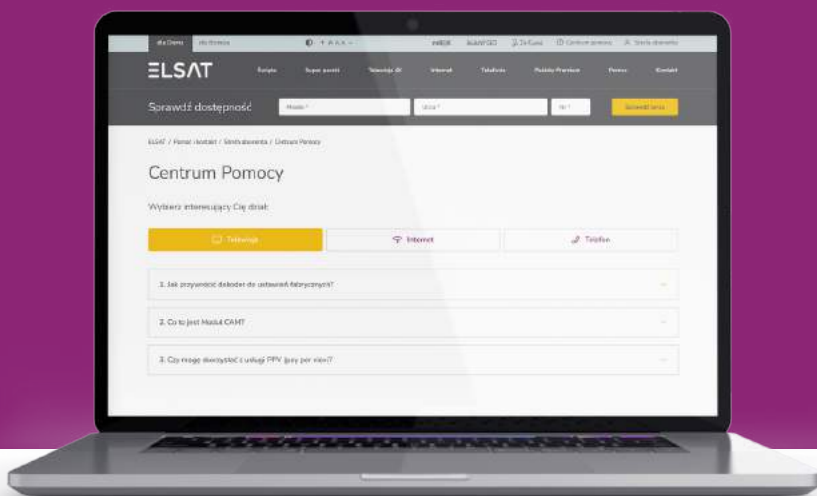
**Szukasz
pomocy?**



**Pomożemy Ci znaleźć
rozwiązanie!**

elsat.pl/centrum-pomocy

Usługa nie działa? Masz trudności z dostępem do naszych usług?

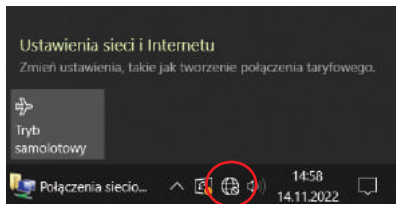


**W prosty sposób wyszukaj
wszystkie odpowiedzi na pytania
dotyczące m.in. umów,
płatności czy sprzętu.**

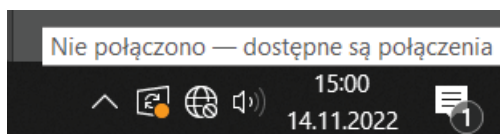
WiFi Instrukcja obsługi



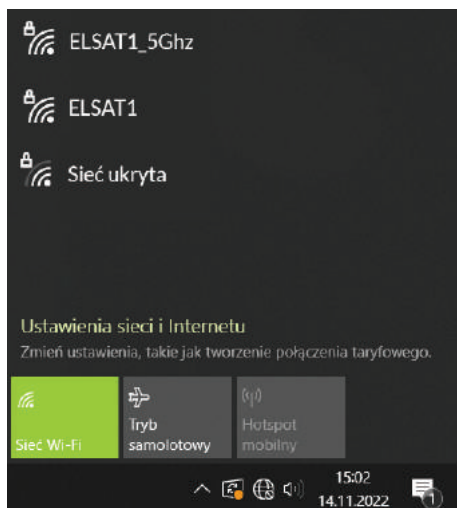
Krok 1: Ikonka Internetu ze znakiem zakazu oznacza, że WiFi jest wyłączone.



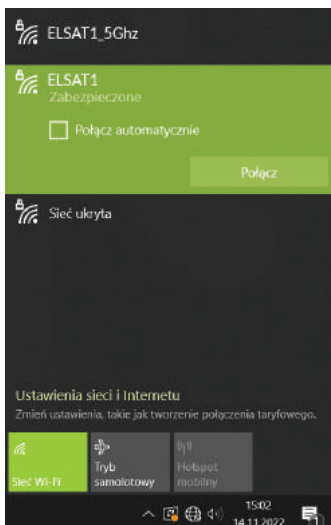
Krok 2: Gdy WiFi jest już prawidłowo podłączone, prosimy lewym przyciskiem myszy kliknąć na ikonkę Internetu.



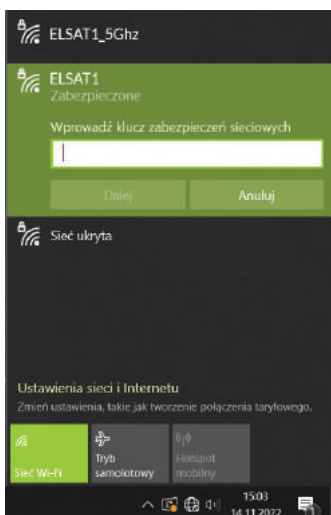
Krok 3: Na liście odnajdujemy sieć. Następnie klikamy na nią lewym przyciskiem myszy.



Krok 4: Klikamy na przycisk "Połącz" lewym przyciskiem myszy.



Krok 5: W okienko wpisujemy hasło zachowując wielkość znaków. Twoje hasło:



Krok 6: Jeżeli wszystko przebiegło poprawnie powinieneś zobaczyć ikonę z poziomem zasięgu.



Lokalizacja modemu WiFi



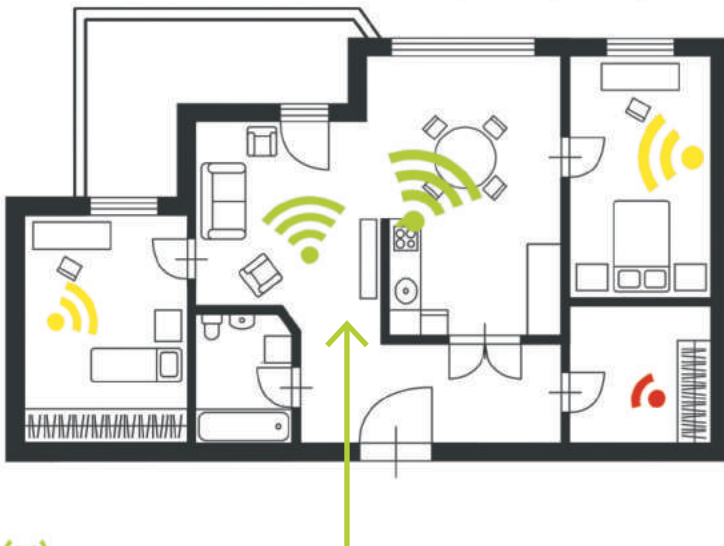
Modem powinien znajdować się w takim miejscu, w którym nic nie ogranicza zasięgu i nie pogarsza jego jakości.

Modem WiFi

- nagrzewa się - to zjawisko normalne,
- powinien pracować ciągle, ponieważ jest do tego przystosowany,
- nie powinien być niczym przysłonięty,
- jest niezbędny do działania usługi telefonicznej, jeśli zostanie wyłączony - telefon przestanie działać.

Zasięg WiFi

Zasięg zależy od warunków w Twoim domu / mieszkaniu.
Sygnał powinien przechodzić przez jak najmniej ścian.



Miejsce, w którym powinien być umieszczony modem WiFi.

Zgłoś usterkę przez Internet!



Problem z brakiem sygnału telewizji?



Zrywaniem połączenia Internetu?



Telefonią stacjonarną?

*Przekaz sprawę
specjaliście!*



drkabel.elsat.pl

DR KABEL to nowe narzędzie umożliwiające wykrycie problemu związanego z zakłóceniem połączenia zaledwie w kilka sekund!

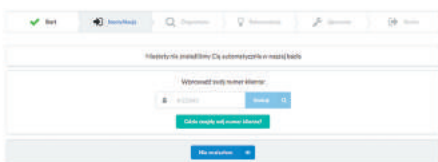
To proste!
wejdź na stronę
drkabel.elsat.pl

Wybierz usługę, w której pojawił się problem.

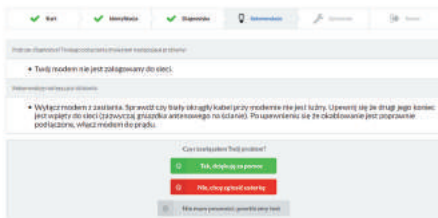
Wybierz rodzaj usterki.



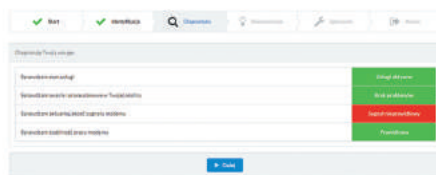
Następne kroki:



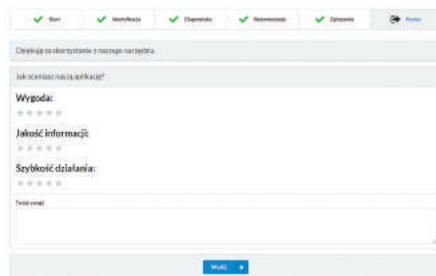
Jeśli Dr Kabel nie zidentyfikował Cię automatycznie, pomóż mu wpisując swój numer klienta.



Zobacz jakie rozwiązania proponuje Dr Kabel.



Daj się zdiagnozować!



Podziel się z nami swoją opinią!
Oceń swojego Doktora :)

Masz pytania?

Skontaktuj się z nami!

Biuro Obsługi Klienta

32 440 60 60

Social Media

f [elsat.pl/fb](https://www.facebook.com/elsat.pl)

@ [odkryjwiecej](https://www.instagram.com/odkryjwiecej)

🌐 blog.elsat.pl

ELSAT.PL