

REGULAMIN PROMOCJI

MEGA PACZKA SMART DLA CIEBIE [PACZKASMART23MC.2024.03.01]

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe i Powiązane w Okresie Zobowiązania
- Obniżone Opłaty Jednorazowe (aktywacja Usług i Urządzenia Abonenckiego)

I. Definicje

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do Promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług Telewizji oraz Internetu na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 01.03.2024 r. do 31.12.2024 roku. Uływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.
3. Niniejsza Promocja jest ograniczona terytorialnie ze względu na możliwości techniczne i technologiczne Dostawcy. W szczególności usługi SMART dostępne są w zasięgu sieci FTTH i FTTB dostawcy usług.

III. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana (w zakresie udostępnienia Urządzenia Abonenckiego) za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabeli nr 1.
2. Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie.
3. Opłata Aktywacyjna związana z aktywacją Usług ulega obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1.
4. Opłata Aktywacyjna związana z aktywacją Urządzenia Abonenckiego ulega obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1.
5. Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.
6. Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych, wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy.
7. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez "Elsat" Sp. z o.o.
8. Wartość udzielonej Ulgi dla poszczególnych Usług objętych Promocją zarówno w skali 1 Okresu Rozliczeniowego jak również w skali całego Okresu Zobowiązania - zostały przedstawione w niniejszym regulaminie w Tabeli nr 2.
9. Warunkiem przyznania Ulgi określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres wskazany w Tabeli nr 1 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot Ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości Ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przekroczy tak ustalonej wartości Ulgi, również w przypadku uzgodnienia rozpoczęcia świadczenia usług przez pierwszym dniem Okresu Rozliczeniowego.
10. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej Ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.

11. W stosunku do Ulg przyznanych w ramach Opłat Jednorazowych oraz Opłat Powiązanych (w zakresie udostępnienia Urządzenia Abonenckiego), nie stosuje się postanowień Umowy uprawniających Dostawcę do obciążenia Abonenta kwotami udzielonych w ramach niniejszej Promocji Ulg.
12. Korzystanie z Programów Telewizji 4K UHD oraz Pozycji 4K UHD w ramach Usługi Wideo na Żądanie (VoD) w rozdzielczościach 4K UHD wymaga posiadania Dekodera Telewizji Cyfrowej 4K oraz telewizora obsługującego format obrazu 4K UHD.

Pakiety Usługi dostępu do Internetu określone w Tabeli nr 1 są ograniczone terytorialnie – nie wszystkie wymienione poniżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Z uwagi na odmienne technologie dostępne na poszczególnych obszarach, gdzie Dostawca Usług świadczy Usługę dostępu do Internetu, w ramach Ofert Usług, określonych w Tabeli nr 1, stosowane będą odpowiednio:

Oferta Usług (Tabela 1) z pakietem Usługi dostępu do Internetu	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii HFC	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii GPON z łączami niesymetrycznymi	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu na sieci FTTB
silePRO 300 MBit/s	silePRO 300 / 12 MBit/s	silePRO 300 / 30 MBit/s	silePRO 300 / 12 MBit/s
silePROx2 600 MBit/s	silePROx2 600 / 20 MBit/s	silePROx2 600 / 60 MBit/s	silePROx2 600 / 20 MBit/s
sileFIBER+ 900 MBit/s	-	sileFIBER+ 900 / 75 MBit/s	-

Szczegółowe informacje dotyczące specyfikacji Usługi dostępu do Internetu w ramach wybranej przez Abonenta Oferty Usług zostaną określone w Warunkach Umowy. Informacje o dostępności technicznej pakietów można uzyskać pod numerem 32 440 60 60 (opłata wg stawek operatorów) oraz w Biurach Obsługi Klienta Elsat.

Tabela nr 1 [TELEWIZJA]: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa i Powiązana obowiązująca od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Zobowiązania	Opłata Aktywacyjna - Aktywacja Usługi	Opłata Aktywacyjna - Aktywacja Urządzenia Abonenckiego	Okres Zobowiązania
Pakiet Srebrny	35,00 zł	59,90 zł	Dekoder SMART 4K BOX: 109,90 zł	23 miesiące
Pakiet Złoty	65,00 zł			
Pakiet Platynowy	75,00 zł			

Tabela nr 1.A [INTERNET - budynki wielorodzinne]: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa obowiązująca od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Zobowiązania	Opłata Aktywacyjna - Aktywacja Usługi	Opłata Aktywacyjna - Aktywacja Urządzenia Abonenckiego	Okres Zobowiązania
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Srebrny				
silePRO	20,00 zł	99,90 zł	1,00 zł	23 miesiące
silePROx2	35,00 zł			
sileFIBER+	50,00 zł			
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Złoty				
silePRO	10,00 zł	99,90 zł	1,00 zł	23 miesiące
silePROx2	20,00 zł			
sileFIBER+	35,00 zł			
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Platynowy				
silePRO	10,00 zł	99,90 zł	1,00 zł	23 miesiące
silePROx2	20,00 zł			
sileFIBER+	45,00 zł			

Tabela nr 1.B [INTERNET - budynki jednorodzinne]: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Oплата Abonamentowa obowiązująca od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Zobowiązania	Oплата Aktywacyjna - Aktywacja Usługi	Oплата Aktywacyjna - Aktywacja Urządzenia Abonenckiego	Okres Zobowiązania
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Srebrny				
silePRO	55,00 zł	99,90 zł	1,00 zł	23 miesiące
silePROx2	65,00 zł			
sileFIBER+	85,00 zł			
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Złoty				
silePRO	45,00 zł	99,90 zł	1,00 zł	23 miesiące
silePROx2	55,00 zł			
sileFIBER+	75,00 zł			
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Platynowy				
silePRO	45,00 zł	99,90 zł	1,00 zł	23 miesiące
silePROx2	55,00 zł			
sileFIBER+	75,00 zł			

Tabela nr 2 [TELEWIZJA]: Wartość udzielonych Ulg

Usługa lub Oferta Usług	Oплата okresowa miesięczna wg Cennika Cena brutto	Oплата okresowa miesięczna wg Promocji Cena brutto	Ułga w skali jednego Okresu Rozliczeniowego	Suma udzielonych Ulg dla 23 Okresów Rozliczeniowych
Pakiet Srebrny	39,90 zł	34,00 zł	5,90 zł	135,70 zł
Pakiet Złoty	69,90 zł	64,00 zł	5,90 zł	135,70 zł
Pakiet Platynowy	89,90 zł	74,00 zł	15,90 zł	365,70 zł

Tabela nr 2.A [INTERNET - budynki wielorodzinne]: Wartość udzielonych Ulg

Usługa lub Oferta Usług	Oплата okresowa miesięczna wg Cennika Cena brutto	Oплата okresowa miesięczna wg Promocji Cena brutto	Ułga w skali jednego Okresu Rozliczeniowego	Suma udzielonych Ulg dla 23 Okresów Rozliczeniowych
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Srebrny				
silePRO	159,00 zł	20,00 zł	139,00 zł	3 197,00 zł
silePROx2	299,00 zł	35,00 zł	264,00 zł	6 072,00 zł
sileFIBER+	399,00 zł	50,00 zł	349,00 zł	8 027,00 zł
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Złoty				
silePRO	159,00 zł	10,00 zł	149,00 zł	3 427,00 zł
silePROx2	299,00 zł	20,00 zł	279,00 zł	6 417,00 zł
sileFIBER+	399,00 zł	35,00 zł	364,00 zł	8 372,00 zł
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Platynowy				
silePRO	159,00 zł	10,00 zł	149,00 zł	3 427,00 zł
silePROx2	299,00 zł	20,00 zł	279,00 zł	6 417,00 zł
sileFIBER+	399,00 zł	45,00 zł	354,00 zł	8 142,00 zł

Tabela nr 2.B [INTERNET - budynki jednorodzinne]: Wartość udzielonych Ulg

Usługa lub Oferta Usług	Oплата okresowa miesięczna wg Cennika Cena brutto	Oплата okresowa miesięczna wg Promocji Cena brutto	Ułga w skali jednego Okresu Rozliczeniowego	Suma udzielonych Ulg dla 23 Okresów Rozliczeniowych
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Srebrny				
silePRO	159,00 zł	55,00 zł	104,00 zł	2 392,00 zł
silePROx2	299,00 zł	65,00 zł	234,00 zł	5 382,00 zł
sileFIBER+	399,00 zł	85,00 zł	314,00 zł	7 222,00 zł
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Złoty				
silePRO	159,00 zł	45,00 zł	114,00 zł	2 622,00 zł
silePROx2	299,00 zł	55,00 zł	244,00 zł	5 612,00 zł
sileFIBER+	399,00 zł	75,00 zł	324,00 zł	7 452,00 zł
w przypadku wyboru usługi Telewizji - Pakiet Platynowy				
silePRO	159,00 zł	45,00 zł	114,00 zł	2 622,00 zł
silePROx2	299,00 zł	55,00 zł	244,00 zł	5 612,00 zł
sileFIBER+	399,00 zł	75,00 zł	324,00 zł	7 452,00 zł

IV. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia Promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem telefonu 32 440 60 60, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
2. Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Dostawca może wyrazić zgodę na przystąpienie do Promocji przez Abonenta niespełniającego warunku II.2. W takich przypadkach kwota udzielonych w ramach niniejszej Promocji Ulg zastępuje kwotę Ulg wynikającą z dotychczas obowiązujących Abonenta warunków promocyjnych, a Dostawca zrzeka się roszczeń o zapłatę Ulg wynikających z dotychczas obowiązujących warunków promocyjnych chyba, że w Porozumieniu w sprawie odstąpienia od promocji wskazano inaczej.