

CENNIK TELEWIZJA CYFROWA

Pakiety Telewizji Cyfrowej	Cena brutto
	opłaty miesięczne
Pakiet Zielony+	99,90 zł
Pakiet Fioletowy+	89,90 zł
Pakiet Niebieski+	79,90 zł
Pakiet Biały+	39,90 zł

Pakiety PREMIUM	Cena brutto
	opłaty miesięczne
Pakiet HBO Podstawowy	19,99 zł
Pakiet HBO Standardowy	29,99 zł
Pakiet HBO Premium	49,99 zł
Pakiet CINEMAX	20,90 zł
Pakiet CANAL+ SELECT	69,90 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE	89,90 zł
Pakiet FILMBOX	15,90 zł
Pakiet Moto X	29,00 zł
Republika	8,00 zł
Pakiet Meloman	19,00 zł
Pakiet Pasjonat	19,00 zł
Pakiet 4K	19,00 zł

Inne / Opłaty powiązane	Cena brutto
	opłaty miesięczne
Opłata za udostępnienie urządzenia końcowego, umożliwiającego odbiór pakietów programowych w technologii HD	9,90 zł
Opłata za udostępnienie urządzenia końcowego, umożliwiającego odbiór pakietów programowych w technologii HD PVR	19,90 zł
Opłata za udostępnienie urządzenia końcowego, umożliwiającego odbiór pakietów programowych w technologii SMART 4K BOX	19,90 zł
Udostępnienie sygnału dla dodatkowego urządzenia końcowego (multiroom)	14,90 zł

CENNIK TV SMART

Pakiety TV SMART	Cena brutto
	opłaty miesięczne
Pakiet Platynowy	89,90 zł
Pakiet Złoty	69,90 zł
Pakiet Srebrny	39,90 zł
Pakiet Stalowy	19,90 zł

Pakiety PREMIUM	Cena brutto
	opłaty miesięczne
Pakiet HBO Podstawowy	19,99 zł
Pakiet HBO Standardowy	29,99 zł
Pakiet HBO Premium	49,99 zł
Pakiet CINEMAX	20,90 zł
Pakiet CANAL+ SELECT	69,90 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE	89,90 zł
Pakiet FILMBOX	15,90 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO Podstawowy / Standardowy / Premium (1)	10,90 zł
Pakiet SPORT NA OSTRO	30,90 zł
Pakiet ELEVEN	30,90 zł
Pakiet EROTYCZNY	30,90 zł
Polsat Sport	4,49 zł
Polsat News	3,49 zł
Polsat Sport Extra	2,99 zł
Polsat Film	2,99 zł
Polsat 2	2,99 zł
Polsat Cafe	0,99 zł
Polsat Play	0,99 zł

VOD	Cena brutto
	opłaty miesięczne
Pakiet FilmKlub (2)	19,90 zł

Inne / Opłaty powiązane	Cena brutto
	opłaty miesięczne
Opłata za udostępnienie urządzenia końcowego, umożliwiającego odbiór pakietów programowych w technologii SMART 4K BOX	19,90 zł
Udostępnienie sygnału dla dodatkowego Urządzenia końcowego (multiroom, multiscreen)	14,90 zł

CENNIK INTERNET		Cena brutto
		opłaty miesięczne
Pakiet sileMINI 20 Mbit/s		49,00 zł
Pakiet sileMAX 100 Mbit/s		79,00 zł
Pakiet sileULTRA 200 Mbit/s		99,00 zł
Pakiet silePRO 300 Mbit/s		159,00 zł
Pakiet sileHOME 500 Mit/s		259,00 zł
Pakiet silePROx2 600 Mbit/s		299,00 zł
Pakiet sileSMART 800 Mbit/s		359,00 zł
Pakiet sileFIBER+ 900 Mbit/s		399,00 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu		10,00 zł
MAX Podstawowy (3)		19,99 zł
MAX Standardowy (3)		29,99 zł
MAX Premium (3)		49,99 zł
Dwukrotne zwiększenie przepustowości danych wysyłanych od Abonenta (4)		10,00 zł

CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

Plany taryfowe	Cena brutto
	opłaty miesięczne
Taryfa Standard	49,00 zł
Taryfa Free Elsat	49,00 zł
Taryfa Free	99,00 zł
Taryfa Free Max	149,00 zł

Opłaty za połączenia	Cena brutto
Połączenia wewnątrz sieci Dostawcy (5)	0,03 zł
Połączenia krajowe (PL) - stacjonarne (5)	0,12 zł
Połączenia krajowe (PL) - komórkowe (5)	0,59 zł
Połączenia zagraniczne (6) - wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe	
Połączenia 80..., 70..., 64..., 39..., 19..., 11..., (6) - wg tabeli opłat za połączenia z numerami o określonych wskaźnikach	
Połączenia nieuwzględnione w niniejszym Cenniku - wg rzeczywistego obciążenia Dostawcy	

Zasady świadczenia usług

Taryfa Free Elsat (7) - nielimitowane połączenia wewnątrz sieci Dostawcy
Taryfa Free (7) - nielimitowane połączenia: wewnątrz sieci Dostawcy, stacjonarne w Polsce, z sieciami komórkowymi (ruchomymi) w Polsce - limitowane do wartości 500 zł brutto połączenia: stacjonarne międzynarodowe do Niemiec
Taryfa Free Max (7) - nielimitowane połączenia: wewnątrz sieci Dostawcy, stacjonarne w Polsce i do Niemiec, z sieciami komórkowymi (ruchomymi) w Polsce - limitowane do wartości 800 zł brutto połączenia: stacjonarne międzynarodowe do krajów z grupy E1, E2, 1 i 2 Cennika połączeń międzynarodowych i specjalnych z sieciami komórkowymi (ruchomymi) w USA, Kanadzie i Watykanie

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Aktywacja Pakietu Premium / Pakietu tematycznego/ MAX Podstawowy / MAX Standardowy / MAX Premium	10,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	1 000,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu kablowego, modemu optycznego GPON, modemu optycznego GPON WiFi, terminala optycznego GPON, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej, zestawu do odbioru TV SMART)	149,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii	199,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł
Zmiana numeru telefonu na żądanie Abonenta	59,90 zł
Dezaktywacja / aktywacja blokady połączeń międzynarodowych	12,00 zł
Dezaktywacja / aktywacja blokady połączeń do sieci telefonii komórkowej	12,00 zł

B) Usługi dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą	40,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	5,00 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej / telefonicznej / Pakietu Premium/ MAX Podstawowy / MAX Standardowy / MAX Premium bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń telekomunikacyjnych za sztukę - jeden okres rozliczeniowy	4,90 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1 500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1 500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Elsat
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD (8)	285,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR (8)	525,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K (9)	260,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem optyczny GPON, modem kablowy	225,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem optyczny GPON WiFi, terminal optyczny GPON WIFI	350,00 zł
Opłaty za niezwrócone / uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot w Zestawie HD / PVR	10,00 zł
c) Pilot w zestawie Smart 4K	40,00 zł
d) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
e) Kabel audio-video / HDMI	5,00 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego (10, 11)	60,00 zł

D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpłatne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	10,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

1. Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO Podstawowy / Standardowy / Premium.
2. Oferta ograniczona terytorialnie oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekodertów). Usługa dostępna jeśli istnieją możliwości techniczne.
3. Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP (<https://play.max.com/>).
4. Usługa uzależniona od możliwości technicznych i technologicznych Dostawcy.
5. Opłaty za połączenia są naliczane w sposób jednosekundowy (1 s) co oznacza, że opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabeli Cennika. Opłata za połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.
6. Tabele znajdują się w Cenniku połączeń międzynarodowych i specjalnych.
7. Taryfa Free Elsat / Taryfa Free / Taryfa Free Max - wszystkie wykonywane połączenia rozliczane są zgodnie z Cennikiem Opłat za połączenia dla Taryfy Standard, z zastrzeżeniem, iż połączenia wykonane w ramach Taryf zwolnione są z opłat i pomniejszają wartość przyznanego limitu.
8. Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z dekodera, pilota, baterii AAA 2 sztuki, kabla HDMI, zasilacza, instrukcji obsługi.
9. Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K składający się z dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.
10. W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
11. Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

Oferta jest ograniczona terytorialnie, nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinnym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym.

Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.

Cenniki wchodzi w życie z dniem 11 czerwca 2024 roku i obowiązują wszystkich Abonentów, których Umowy abonenckie zostaną zawarte od dnia 11 czerwca 2024 roku.