



CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

Cennik Usług Telefonicznych obowiązujący od 01.07.2024 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 01.07.2024 r.

DOSTAWCA USŁUG: Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł.

1. Opłaty Abonamentowe				
Nazwa planu	Taryfa Standard	Taryfa Free Elsat	Taryfa Free	Taryfa Free Max
Miesięczna Opłata Abonamentowa	49,00 zł	49,00 zł	99,00 zł	149,00 zł
Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej	–	nielimitowane połączenia wewnątrz sieci Dostawcy Usług pod marką Elsat	nielimitowane połączenia: wewnątrz sieci Dostawcy Usług pod marką Elsat, stacjonarne w Polsce, z sieciami komórkowymi (ruchomymi) w Polsce + limitowane do wartości 500 zł brutto połączenia: stacjonarne międzynarodowe do Niemiec	nielimitowane połączenia: wewnątrz sieci Dostawcy Usług pod marką Elsat, stacjonarne w Polsce i do Niemiec, z sieciami komórkowymi (ruchomymi) w Polsce i do Niemiec, z sieciami komórkowymi (ruchomymi) w Polsce + limitowane do wartości 800 zł brutto połączenia: stacjonarne międzynarodowe do krajów z grupy E1, E2, 1 i 2 Cennika Usług Telefonicznych z sieciami komórkowymi (ruchomymi) w USA, Kanadzie i Watykanie

Taryfa Free Elsat / Taryfa Free / Taryfa Free Max - wszystkie wykonywane połączenia rozliczane są zgodnie z Cennikiem Opłat za połączenia dla Taryfy Standard, z zastrzeżeniem, iż połączenia wykonane w ramach Taryf zwolnione są z opłat i pomniejszają wartość przyznanego limitu.

2. Połączenia telefoniczne krajowe

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenia wewnątrz sieci Dostawcy Usług pod marką Elsat	0,03 zł
Połączenia krajowe (PL) - stacjonarne	0,12 zł
Połączenia krajowe (PL) - komórkowe	0,59 zł

Opłaty za połączenia są naliczane w sposób jednosekundowy (1 s) co oznacza, że opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabeli Cennika. Opłata za połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.

3. Połączenia międzynarodowe (eurotaryfa)

Grupa	Kraj	Opłata za połączenie z telefonami stacjonarnymi	Opłata za połączenie z telefonami komórkowymi
E1	Holandia, Niemcy, Wielka Brytania,	0,25 zł	1,00 zł
E2	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Norwegia, Portugalia, Słowacja, Szwecja, Węgry, Włochy	0,37 zł	1,00 zł
E3	Cypr, Łotwa, Słowenia,	0,62 zł	1,00 zł
E4	Bułgaria, Chorwacja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Madera i Azory, Majotta, Martynika, Reunion, Rumunia, Saint-Martin, Wyspy Kanaryjskie,	1,00 zł	1,00 zł

Opłaty za połączenia są naliczane w sposób jednosekundowy (1 s) co oznacza, że opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabeli Cennika. Opłata za połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.

4. Połączenia międzynarodowe (pozostałe)

Grupa	Kraj	Opłata za połączenie z telefonami stacjonarnymi	Opłata za połączenie z telefonami komórkowymi
1	Kanada, USA, Watykan,	0,37 zł	0,37 zł
2	Andora, Australia, Monako, San Marino, Szwajcaria,	0,37 zł	1,60 zł
3	Rosja, Ukraina,	0,62 zł	0,62 zł
4	Izrael, Japonia,	0,62 zł	1,60 zł
5	Alaska, Albania, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Mołdawia, Nowa Zelandia, Serbia, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Owcze,	1,23 zł	1,23 zł
6	Białoruś,	1,60 zł	1,60 zł

4. Połączenia międzynarodowe (pozostałe)

Grupa	Kraj	Oplata za połączenie z telefonami stacjonarnymi	Oplata za połączenie z telefonami komórkowymi
7	Ekwador, Gabon, Gwatemala, Maroko, Puerto Rico, Tunezja, Wenezuela, Wyspy Dziewicze St. Zjedn., Zjednoczone Emiraty Arabskie,	2,21 zł	2,21 zł
8	Afganistan, Angola, Anquilla, Antarktyda, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Dem., Korea Płd., Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afryk., Ruanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salvador, Samoa Ameryk., Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tajlandia, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wietnam, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Brytyjskie, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe	4,43 zł	4,43 zł
9	Timor Wschodni, Wyspa Św. Tomasza,	7,38 zł	7,38 zł
10	INMARSAT Atlantic East B, INMARSAT Atlantic East M, INMARSAT Atlantic East Mini M, INMARSAT Atlantic West B, INMARSAT Atlantic West M, INMARSAT Atlantic West Mini M, INMARSAT Indian B, INMARSAT Indian M, INMARSAT Indian Mini M, INMARSAT Pacific B, INMARSAT Pacific M, INMARSAT Pacific Mini M, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC MM, Thuraya,	14,02 zł	14,02 zł
11	Emsat, Globalstar 8, Globalstar 9, Iridium,	23,62 zł	23,62 zł
12	INMARSAT Atlantic East A, INMARSAT Atlantic West A, INMARSAT Indian A, INMARSAT Pacific A,	28,29 zł	28,29 zł

Oplaty za połączenia są naliczane w sposób jednosekundowy (1 s) co oznacza, że opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabeli Cennika. Opłata za połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.

5. Połączenia z numerami o określonych wskaźnikach

Grupa	Połączenia z numerem o wskaźniku 80...	Sposób naliczania	Oplata za połączenie
A	801 1, 801 2, 801 7, 801 8, 801 0, 801 5, 801 6, 804 2	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł
B	801 3, 801 9	Za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36 zł
C	804 1	Za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,49 zł
D	801 4, 804 4	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,49 zł
Grupa	Połączenia z numerem o wskaźniku 70...	Sposób naliczania	Oplata za połączenie
0	704 0	Za połączenie	0,71 zł
1	704 1	Za połączenie	1,43 zł
2	704 2	Za połączenie	2,50 zł
3	704 3	Za połączenie	3,92 zł
4	704 4	Za połączenie	4,99 zł
5	704 5	Za połączenie	6,42 zł
6	704 6	Za połączenie	9,99 zł
7	704 7	Za połączenie	12,48 zł
8	704 8	Za połączenie	24,61 zł
9	704 9	Za połączenie	35,31 zł

5. Połączenia z numerami o określonych wskaźnikach

Grupa	Połączenia do usług audiotekstowych (z numerami 700, 701, 703 i 708)	Sposób naliczania	Oplata za połączenie
10	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36 zł
11	701 2, 701 9	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,71 zł
12	700 2, 703 2, 708 2	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,29 zł
13	700 3, 703 3, 708 3	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,08 zł
14	700 4, 703 4, 708 4	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,58 zł
15	700 5, 703 5, 708 5	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,69 zł
16	700 6, 703 6, 708 6	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,26 zł
17	700 7, 703 7, 708 7	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,92 zł
18	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	7,69 zł
19	700 9, 703 9, 708 9	Za połączenie	9,99 zł

5. Połączenia z numerami o określonych wskaźnikach

Grupa	Połączenia z numerami skróconymi	Sposób naliczania	Oplata za połączenie
III	Biuro numerów - 118913	Za połączenie	1,85 zł
I	Automatyczny serwis informacyjny - 19228	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,54 zł
II	Automatyczne serwisy informacyjne - 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118 112, 118 800, 118888	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,71 zł
IV	Biuro zleceń - 19497	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,43 zł
V	Bank danych - 19493	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,21 zł
	Informacja miejska - 19491	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,21 zł
	Międzynarodowe biuro numerów - 118912, Informacja o numerach telefonów w języku angielskim - 118811, Informacja o numerach telefonów w języku rosyjskim - 118712	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,21 zł
	Informacja kolejowa - 19757	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,21 zł
	Dobry numer – 118000	Za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,21 zł
Grupa	Połączenia z sieciami przywoławczymi	Sposób naliczania	Oplata za połączenie
Sieci przywoławcze	64..., z wyłączeniem wskaźnika 64 22	Za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36 zł
	64 22	Za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	4,92 zł
Grupa	Połączenia z numerami 39...	Sposób naliczania	Oplata za połączenie
VoIP	39...	1 s	0,07 zł *

* Oplata za 1 minutę połączenia.

5. Połączenia z numerami o określonych wskaźnikach			
Grupa	Połączenia z numerami skróconymi	Sposób naliczania	Oplata za połączenie
Alarmowe	Numery alarmowe - 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999, Usługa o walorze społecznym 116...	bez opłat	bez opłat
Grupa	Połączenia z numerem o wskaźniku 80...	Sposób naliczania	Oplata za połączenie
Infolinie	800, 804 3, 806, 808 1	bez opłat	bez opłat

6. Usługi Dodatkowe	
Nazwa Opłaty	Oplata
Zmiana numeru telefonu na żądanie Abonenta	59,90 zł
Dezaktywacja/aktywacja blokady połączeń międzynarodowych	12,00 zł
Dezaktywacja/aktywacja blokady połączeń do sieci telefonii komórkowej	12,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń telekomunikacyjnych za sztukę - jeden okres rozliczeniowy	4,90 zł

Ceny wskazane w Cenniku są cenami brutto i zawierają podatek VAT.