

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI WIDEO NA ŻĄDANIE (VoD)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Wideo Na Żądanie (VoD), dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady świadczenia Usługi VoD przez spółkę Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.

1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, zwanym dalej „Regulaminem”.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

APLIKACJA – wyświetlane na ekranie Urządzenia Abonenckiego menu umożliwiające dostęp do treści znajdujących się w Serwisie w zakresie ujętym w niniejszym Regulaminie.

LIMIT ZAKUPÓW VoD – ograniczenie wartości Zakupów Pozycji, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Abonenta (kontrola kosztów dokonywanych Zakupów Pozycji), którego przekroczenie uprawnia Dostawcę Usług do wstrzymania Abonentowi możliwości Zakupu Pozycji. Dostawca Usług może zwiększyć lub zmniejszyć Limit Zakupów na telefoniczny lub pisemny wniosek Abonenta.

OKRES DOSTĘPU DO POZYCJI (CZAS WYPOŻYCZENIA) – wskazana w opisie Pozycji liczba godzin, liczona od momentu Zakupu Pozycji, na jaką Pozycja zostaje udostępniona Abonentowi do korzystania w wyniku Zakupu Pozycji.

OKRES DOSTĘPU DO PAKIETU – wskazany w Warunkach Umowy okres świadczenia dostępu do Pozycji udostępnionych Abonentowi w ramach Płaty Abonamentowej.

OKRES ROZLICZENIOWY – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usługi Dodatkowej VoD, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Dostawcę Usług dniach i miesiącach; o ile nie wskazano inaczej, Okres Rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.

OPŁATA ZA WYPOŻYCZENIE – opłata za Zakup Pozycji, nieobjętej Pakietem VoD, określonej w Aplikacji.

PAKIET VoD – określona liczba Pozycji udostępniona Abonentowi w Okresie Dostępu do Pakietu w ramach Usługi.

POZYCJA – film, audycja lub inny utwór audiowizualny dostępny w ramach Usługi.

URZĄDZENIE ABONENCKIE – urządzenie telekomunikacyjne niezbędne do dostarczenia Usługi Dodatkowej (VoD), np. dekoder (w tym dekoder Programu Premium, Dekoder Telewizji Cyfrowej z Kartą Dostępu Warunkowego oraz zewnętrzny moduł CI z Kartą Dostępu Warunkowego), wraz z ich częściami składowymi, nowe bądź regenerowane.

WIDEO NA ŻĄDANIE (VoD) – Usługa Dodatkowa polegająca na umożliwieniu Abonentowi dostępu do filmów, audycji lub innych zawartości aktualizowanej cyklicznie bazy, składająca się z dwóch komponentów:

- usługi technicznej obejmującej aktywację, rezerwację pasma transmisyjnego, weryfikację uprawnień (personalizację dostępu), transmisję danych oraz zabezpieczenie przed nieautoryzowanym wykorzystaniem,
- usługi kontentowej obejmującej dostęp do treści filmów, audycji lub innych zawartości. Informacja o warunkach świadczenia oraz opłatach za Wideo Na Żądanie dostępna będzie za pośrednictwem Kanałów Kontaktowania właściwych ze względu na specyfikę tej Usługi Dodatkowej.

ZAKUP POZYCJI – potwierdzenie przez Abonenta woli korzystania z Pozycji w Okresie Dostępu do Pozycji w zamian za Opłatę za Wypożyczenie, dokonywane poprzez użycie Dekodera Telewizji Cyfrowej lub innego Urządzenia Abonenckiego i autoryzowane przez Abonenta użyciem Numeru PIN. Zakup Pozycji zostaje objęty opłatą po minimalnym czasie odtworzenia, wynoszącym 20 sek.

ZAKUP PAKIETU VoD – potwierdzenie przez Abonenta woli korzystania z Pakietu VoD w Okresie Dostępu do Pakietu w ramach Płaty Abonamentowej, dokonywane przy użyciu Dekodera Telewizji Cyfrowej lub innego Urządzenia Abonenckiego (autoryzowane przez Abonenta użyciem Numeru PIN) oraz zawarcie Umowy lub dokonanie Zmian Warunków Umowy na Pakiet VoD w Biurze Obsługi Klienta, w Centrum Obsługi Klienta lub Za Pomocą Środków Porozumiewania Się Na Odległość.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- Usługa dostępna jest dla Abonentów korzystających z Usługi Telewizji z wykorzystaniem Urządzenia Abonenckiego.
- Brak dostępu do Usługi, za pomocą której możliwy jest dostęp do VoD np. Usługi Telewizji Cyfrowej, uniemożliwia dostęp do VoD.
- Usługa dostępna jest na Dekoderze TV Smart 4K BOX oraz w aplikacji Tv Smart GO.

3.4. Abonent jest odpowiedzialny za zabezpieczenie dostępu do Pozycji, w tym dostępnych w ramach Pakietu, przeznaczonych wyłącznie dla dorosłych, w tym w szczególności do treści o charakterze erotycznym, przed dostępem osób niepełnoletnich bądź jakichkolwiek innych osób, którym nie jest znany charakter prezentowanych tam treści lub które nie życzą sobie kontaktu z takimi treściami.

3.5. Pozycje dostępne w ramach Usługi chronione są prawem autorskim. Korzystając z Pozycji, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz warunków korzystania z Pozycji określonych przez uprawnione podmioty, w szczególności korzystanie z Pozycji ograniczone jest do dozwolonego użytku własnego. Zakazane jest kopiowanie Pozycji i ich rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie.

3.6. W przypadku, gdy Dostawca Usług poweźmie uwiarygodnioną wiadomość, że Abonent narusza prawo lub prawa osób trzecich w związku z korzystaniem z Usługi, przysługuje mu prawo do Zawieszenia Świadczenia Usługi. Dostawca Usług, który otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Abonenta i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Abonenta za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych. Dostawca Usług, który uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Abonenta i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Abonenta za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Abonenta o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.

3.7. Dostawca Usług umożliwi Abonentowi nieodpłatne korzystanie z niektórych Pozycji. Zakres nieodpłatnych Pozycji może być różny w zależności od zakresu dostępu do Usługi Telewizji świadczonej w technologii cyfrowej.

3.8. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany zestawu Pozycji dostępnych w ramach Usługi oraz zmiany opisów Pozycji, w tym ich tytułów. Zmiany te nie stanowią zmiany Warunków Umowy.

3.9. Czynności, które mogą powodować przerwę w dostępie do Usługi, wskutek dokonywania aktualizacji Pozycji lub obsługi Sieci lub urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi, będą dokonywane w ciągu dnia w godzinach najmniejszego średniego korzystania z Usługi, z zachowaniem, w miarę możliwości, jak najkrótszych przerw w dostępie do Usługi. Czynności te nie stanowią naruszenia Umowy.

4. URUCHOMIENIE I WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

4.1. Warunkiem dokonania Zakupu Pakietu VoD jest zawarcie Umowy lub dokonanie Zmian Warunków Umowy na Pakiet VoD lub podanie przez Abonenta Numeru PIN.

4.2. Warunkiem dokonania Zakupu Pozycji, nieobjętej Pakietem VoD, jest podanie przez Abonenta Numeru PIN.

4.3. Numer PIN jest definiowany przez Dostawcę Usług w menu Dekodera. Zdefiniowany przez Dostawcę Usług Numer PIN to 1234. Abonent może zmienić Numer PIN każdorazowo po wybraniu odpowiedniej opcji menu Dekodera Telewizji Cyfrowej. Abonent zobowiązuje się skutecznie zabezpieczać i ochraniać Numer PIN i nie udostępniać go innym osobom oraz chronić przed dostępem osób trzecich lub utratą. Dokonane Zakupy Pozycji potwierdzone Numerem PIN wywołują skutki prawne dla Abonenta bez względu na to, przez kogo faktycznie zostały dokonane.

4.4. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi należy wybrać z menu Urządzenia Abonenckiego opcję VoD, wcisnąć na pilocie Dekodera przycisk VoD lub wybrać z menu dostępnego opcję korzystanie z usługi VoD.

4.5. Operator umożliwi Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Pozycji objętych Pakietem VoD nie później niż 14 dni od dnia zakupu Pakietu VoD.

4.6. Abonent może skorzystać z zamówionej Pozycji nieobjętej Pakietem VoD, niezwłocznie po dokonaniu Zakupu Pozycji.

4.7. Wykaz aktualnie dostępnych Pozycji objętych Pakietem VoD w ramach Usługi dostępny jest poprzez menu Dekodera Telewizji Cyfrowej, na ekranie Urządzenia Abonenckiego w Aplikacji.

4.8. Wykaz aktualnie dostępnych Pozycji nieobjętych Pakietem VoD, w ramach Usługi i ich opis, a w szczególności Okres Dostępu i Opłata za Wypożyczenie, dostępne są, poprzez menu Dekodera Telewizji Cyfrowej, na ekranie Urządzenia Abonenckiego w Aplikacji.

4.9. W przypadku opóźnienia Abonenta z uiszczeniem należności wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczonych Usług, w tym telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż 30 dni od daty wymagalności i braku dokonania wpłaty należności, pomimo wezwania do zapłaty (w tym w formie elektronicznej, telefonicznej i innej formie przyjętej do komunikacji z Abonentami), wyznaczającego ostateczny termin na uregulowanie zaległości i termin zawieszenia świadczenia Usług, Zakup Pakietu zostanie anulowany bez obowiązku zapłaty, a możliwość z jego korzystania zostanie w Aplikacji zablokowana. Po zablokowaniu możliwości korzystania z Pakietu VoD w Aplikacji Abonent będzie miał możliwość dokonania Zakupu Pakietu jedynie w Biurze Obsługi Klienta, w Centrum Obsługi Klienta lub Za Pomocą Środków Porozumiewania Się Na Odległość.

- 4.10. Abonent może korzystać z Pozycji dowolną ilość razy w ciągu Okresu Dostępu do Pozycji lub Pakietu VoD.
 - 4.11. Po upływie Okresu Dostępu do Pozycji Abonent traci możliwość skorzystania z Pozycji w ramach danego Zakupu Pozycji.
 - 4.12. Informacja o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą dostępna jest na Stronie WWW Dostawcy Usług.
5. ZASADY ODPLATNOŚCI
- 5.1. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z informacją o Opłacie za Wypożyczenie danej Pozycji nie objętej Pakietem VoD, przed dokonaniem Zakupu Pozycji dostępnej w Aplikacji. Każdorazowy Zakup Pozycji oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą za Wypożyczenie.
 - 5.2. Opłata za Wypożyczenie Pozycji nieobjętej Pakietem VoD jest naliczana po każdym Zakupie Pozycji.
 - 5.3. Opłaty za Wypożyczenie będą wskazywane na rachunku/fakturze w oddzielnej pozycji, w postaci wartości zbiorczej za wszystkie Zakupy Pozycji dokonane w Okresie Rozliczeniowym określonym w rachunku lub fakturze przez Dostawcę Usług.
 - 5.4. Opłaty za Pakiet VoD będą wskazywane na rachunku/fakturze w oddzielnej pozycji.
 - 5.5. Szczegółowy wykaz Pozycji zamówionych w danym Okresie Rozliczeniowym będzie udostępniony Abonentowi na jego wniosek, złożony za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta.
 - 5.6. Dostawca Usług uprawniony jest do odmowy realizacji Zakupu Pozycji, po przekroczeniu przez Abonenta Limitu Zakupów VoD.
 - 5.7. Limit Zakupów VoD wynosi 100 zł miesięcznie. Dostawca Usług może zwiększyć lub zmniejszyć Limit Zakupów na telefoniczny lub pisemny wniosek Abonenta. Wniosek można złożyć w Centrum Obsługi Klienta lub Biurze Obsługi Klienta.
6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG
- 6.1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz właściwych przepisach prawa.
 - 6.2. W przypadku, gdy niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Usługi przez Dostawcę Usług skutkować będzie brakiem możliwości odtworzenia Pozycji przez Abonenta w Okresie Dostępu do Pozycji i/lub do Pakietu VoD, Abonent będzie uprawniony do złożenia reklamacji na warunkach określonych w pkt 8 Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych oraz do żądania zwrotu Opłaty za wypożyczenie Pozycji.
- 6.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usługi, nienależytą jakość lub szkody po stronie Abonenta, wynikające z:
 - a) przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług, takich jak: Siła Wyższa, działalność osób trzecich, za które Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) nielegalnego lub niezgodnego z Umową lub Regulaminem Szczegółowym korzystania z Sieci, Usługi lub innych usług, w szczególności Usługi Telewizji w zakresie telewizji cyfrowej,
 - c) uszkodzeń powstałych wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przy czym usunięcie takich uszkodzeń następuje na wniosek i koszt Abonenta,
 - d) wadliwego działania Sprzętu Odbiorczego Abonenta lub jego niedostosowania do obowiązujących standardów technicznych,
 - e) braku zasilania w Lokalu Abonenta,
 - f) uszkodzenia Dekodera Telewizji Cyfrowej z winy Abonenta do czasu przywrócenia jego poprawnego działania, użycia Numeru PIN będącego skutkiem jego nieuprawnionego udostępniania przez Abonenta lub nienależytej ochrony ze strony Abonenta,
 - g) użycia Numeru PIN będącego skutkiem jego nieuprawnionego udostępniania przez Abonenta lub nienależytej ochrony ze strony Abonenta,
 - h) przerwania odtwarzania Pozycji wskutek zakończenia Okresu Dostępu.
7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- 7.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2024 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 1 lipca 2024 r.