

## **ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE INTERNETOWYM**

### **POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**Uwaga:** niniejsze pouczenie ma zastosowanie wyłącznie do Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawieranych z Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy. Do niniejszego pouczenia stosuje się definicje zawarte w *Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w Serwisie Internetowym*. Niniejsze pouczenie nie ma zastosowania do Umów Abonenckich o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

### **PRAWO ODSTĄPIENIA**

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować nas na adres wskazany poniżej o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru załączonego formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia.

**Adresy na który należy kierować oświadczenie o odstąpieniu** Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni 81-525, Al. Zwycięstwa 253, tel. 32 440 60 60, fax 32 440 60 02, e-mail: bok@elsat.pl

### **SKUTKI ODSTĄPIENIA**

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa ewentualne płatności, w tym koszty ewentualnego dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Proszę odesłać lub przekazać nam ewentualnie otrzymaną rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzecz. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu (o ile Usługa była odpłatna).

### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy/Aneksu do Umowy)

Adresat: Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni 81-525, Al. Zwycięstwa 253, tel. 32 440 60 60, fax 32 440 60 02, e-mail: bok@elsat.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od zawartej z Państwem Umowy

Data zawarcia Umowy \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko Odstępującego \_\_\_\_\_

Adres Odstępującego \_\_\_\_\_

Podpis Odstępującego (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_