

Szanowny Kliencie,

dziękujemy, że obdarzyłeś nas zaufaniem i skorzystałeś z naszej.

Każdego dnia nasz zespół dokłada wszelkich starań, aby wybrane przez Ciebie usługi spełniały Twoje oczekiwania.

Szczególnie zachęcamy do korzystania z Panelu Abonenta, naszego wirtualnego biura obsługi dostępnego 24 godziny na dobę. Zaloguj się i uzyskaj wygodny dostęp do swojego konta przez stronę internetową <https://mbok.elsat.pl>.

Informujemy, że na umowę składają się: jej treść szczegółowa, ogólne warunki umowy („OWU”), regulamin świadczenia usług, regulaminy promocji i wszelkie inne dokumenty wskazane jasno w umowie jako stanowiące jej integralną część.

OWU regulują podstawowe zobowiązania Stron (w tym uprawnienia i obowiązki stron), w szczególności w zakresie wymaganym przepisami prawa. Znajdują się w nich m.in. następujące ważne dla Abonenta postanowienia:

- zasady odstąpienia przez Abonenta od umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość (pkt 6);
- zasady wypowiedzania umowy przez strony (pkt 8) oraz jej wygaśnięcia lub rozwiązania z innych przyczyn (pkt 24-27);
- zasady dotyczące obowiązku zwrotu przez Abonenta przyznanego mu ulg w razie rozwiązania umowy (pkt 9 i pkt 21);
- zasady dotyczące zmian w zakresie instalacji abonenckiej i usług na wniosek Abonenta (pkt 14-18);
- klauzula modyfikacyjna (pkt 19.1–19.10), która uprawnia nas do wprowadzania zmian w umowie, w szczególności do podwyższania i wprowadzania nowych opłat abonamentowych w oparciu o wskazane w umowie przyczyny, przy czym zachowuje Pani/Pan prawo do rozwiązania umowy w przypadku wprowadzenia przez nas zmian na podstawie tej klauzuli, bez konieczności zwrotu przyznanego ulg;
- klauzula waloryzacyjna (pkt 19.11–19.16), która uprawnia nas do waloryzacji (indeksacji) opłat abonamentowych o wartość półrocznego lub średniorocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych [uprawnienie do podniesienia cen w przypadku ich wzrostu (inflacja), a jeżeli podniesiemy ceny o wskaźnik inflacji, to w razie spadku cen (deflacja) zobowiązani jesteśmy do ich obniżenia o wartość wskaźnika deflacji], przy czym, w przypadku dokonania przez nas waloryzacji, nie zachowuje Pani/Pan prawa do rozwiązania Umowy z tego powodu;
- zasady dotyczące trybu wprowadzania zmian warunków umowy przez Dostawcę Usług i uprawnień Abonenta z tym związanych (pkt 20-23).

Członek Zarządu  
  
Rafał Gośliński

Rafał Gośliński  
członek zarządu



Radosław Pawlikowski  
członek zarządu