

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA:
32 440 60 60

CESJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

Zawarta w dniu [] roku, w []

Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Cesjonariuszowi []

pomiędzy

DOSTAWCĄ USŁUG: Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł, reprezentowaną przez Przedstawiciela Dostawcy Usług a Cesjonariuszem oraz Cedentem, których dane podmiotu określono w pozycjach CESJONARIUSZ i CEDENT.

Imię i nazwisko Przedstawiciela Dostawcy Usług []

Dotyczy Umowy:

Numer Umowy []

Data zawarcia Umowy []

Adres świadczenia Usług []

CEDENT (przekazujący prawa i obowiązki):

Nr ewidencyjny Abonenta []

Imię Nazwisko/Nazwa []

Imię Nazwisko/Nazwa []

nr PESEL/NIP []

nr PESEL/NIP []

seria i nr dowodu osobistego/REGON []

seria i nr dowodu osobistego/REGON []

Adres zamieszkania/Siedziba

ulica [] nr budynku [] nr lokalu []

kod pocztowy [] miejscowość []

Adres do korespondencji*

ulica [] nr budynku [] nr lokalu []

kod pocztowy [] miejscowość []

* jeśli powyższy adres nie został wypełniony, do korespondencji stosowany jest adres zamieszkania.

telefon kontaktowy []

e-mail []

CESJONARIUSZ (przejmujący prawa i obowiązki):

Imię Nazwisko/Nazwa [redacted] Imię Nazwisko/Nazwa [redacted]
 nr PESEL/NIP [redacted] nr PESEL/NIP [redacted]
 seria i nr dowodu osobistego/REGON [redacted] seria i nr dowodu osobistego/REGON [redacted]

Adres zamieszkania/Siedziba

ulica [redacted] nr budynku [redacted] nr lokalu [redacted]
 kod pocztowy [redacted] miejscowość [redacted]

Adres do korespondencji*

ulica [redacted] nr budynku [redacted] nr lokalu [redacted]
 kod pocztowy [redacted] miejscowość [redacted]

* jeśli powyższy adres nie został wypełniony, do korespondencji stosowany jest adres zamieszkania.

telefon kontaktowy [redacted]
 e-mail [redacted]

Strony cesji postanawiają wspólnie:

1. Cedent oświadcza, iż jest stroną Umowy o Świadczenie Usług oraz Dostarczanie Usług/Treści Cyfrowych numer [redacted] zawartej w dniu [redacted] łączącej go z Dostawcą Usług, której przedmiotem jest świadczenie następujących usług:

Pozycja kontraktu	Opłaty i Okres Zobowiązania
Promocja	
Pozycja kontraktu	Opłaty i Okres Zobowiązania
Promocja	
Pozycja kontraktu	Opłaty i Okres Zobowiązania
Promocja	
Pozycja kontraktu	Opłaty i Okres Zobowiązania
Promocja	

zwaną dalej Umową.

2. Cedent oświadcza, iż wykonał względem Dostawcy Usług wszystkie zobowiązania o charakterze pieniężnym wynikające z Umowy, wymagalne na dzień zawarcia niniejszej umowy.
3. Cesjonariusz oświadcza, iż posiada tytuł prawny do lokalu, w którym świadczone mają być usługi, uprawniający go do przejęcia praw i obowiązków wynikających z Umowy.
4. Cesjonariusz oświadcza, że od dnia dokonania cesji wstępuje we wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
5. Dostawca Usług wyraża zgodę na wstąpienie Cesjonariusza w prawa i obowiązki Cedenta wynikające z Umowy na warunkach niniejszej cesji i zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Cesjonariusza zgodnie z Umową.
6. Cedent zobowiązuje się dokonać zapłaty należności wynikających z Umowy za okres do dnia dokonania cesji.
7. Strony zgodnie ustalają, że wynikającą z Cennika opłatę za cesję ponosi:

Cedent Cesjonariusz

(Proszę zaznaczyć znakiem „X” wybraną stronę. W przypadku niewskazania jednej z powyższych stron bądź wskazania obu pozycji opłatę za cesję ponosi Cesjonariusz).

8. Umowa cesji wchodzi w życie z dniem podpisania.
9. Wszelkie zmiany umowy cesji wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
10. Umowa cesji została sporządzona i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.

Data i czytelny podpis
Cedenta

Data i czytelny podpis
Cesjonariusza

Data i czytelny podpis
Dostawcy Usług

OŚWIADCZENIA I ZGODY CESJONARIUSZA

Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy, Regulaminem Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminami Szczegółowymi dotyczącymi Usług świadczonych dotychczas na rzecz Cedenta przez Dostawcę Usług, Regulaminami promocji (w przypadku gdy Umowa została zawarta na Warunkach Promocyjnych), Cennikami oraz Wykazem Programów Usługi Telewizji objętej Umową, akceptuję ich treść i zobowiązuję się do ich przestrzegania. Ponadto potwierdzam otrzymanie od Cedenta wydanych przez Dostawcę Usług następujących Urządzeń Abonenckich umożliwiających świadczenie Usług zgodnie z Umową.

Dane Urządzeń Abonenckich:

Rodzaj sprzętu Numer identyfikacyjny (seryjny)	Osprzęt

Nie zgłaszam zastrzeżeń do stanu technicznego ww. urządzeń oraz Gniazda Abonenckiego.

Data i czytelny podpis
Cesjonariusza

ZGODY

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODE / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:
 - informowania o płatnościach;
 - informowania o statusach zgłoszonych spraw.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODE / NIE WYRAŻA ZGODY

na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM dostarczenia przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz informacji o każdej zmianie danych Dostawcy Usług na adres e-mail wskazany w Umowie lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODE / NIE WYRAŻA ZGODY

w razie świadczenia usług telefonicznych na zamieszczenie swoich danych osobowych w biurze numerów i spisie abonentów Dostawcy Usług oraz na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych lub publikacji spisu w formie książkowej lub w postaci elektronicznej. Spis abonentów może być wykorzystywany za pomocą dostępnych funkcji wyszukiwania.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODE / NIE WYRAŻA ZGODY

w razie świadczenia usług telefonicznych na korzystanie z usług o podwyższonej opłacie w ramach Usługi Telefonii Stacjonarnej (np. 70x, 207x, 208x) Możliwości dokonania całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie w ramach Usługi Telefonii Stacjonarnej przedstawiono w Regulaminie szczegółowym świadczenia Usługi Telefonii Stacjonarnej.

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODE:

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, za pomocą:

Numeru telefonu TAK NIE

Adresu e-mail TAK NIE

Innych elektronicznych kanałów kontaktu (np. mBOK, komunikaty na dekodery) TAK NIE

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODE:

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego, przeprowadzania badań i ankiet przez podmioty współpracujące z Dostawcą Usług*, w tym również na otrzymywanie od tych podmiotów informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pomocą:

Numeru telefonu kontaktowego TAK NIE

Adresu e-mail TAK NIE

Innych elektronicznych kanałów kontaktu (np. mBOK, komunikaty na dekodery) TAK NIE

* Aktualna lista podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług dostępna jest na stronie www.virtualoperator.pl/ochrona-danych.html

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODE / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywołwanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celu marketingu bezpośredniego, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług.

Telewizja - programy gwarantowane/niegwarantowane

Abonent oświadcza, że w przypadku zawarcia Umowy na Usługę Telewizji, zapoznał się z obowiązującym na dzień podpisania Umowy wykazem Programów Gwarantowanych i Programów Niegwarantowanych w ramach Usługi Telewizji, uprawnieniach przysługujących Dostawcy Usług i Abonentowi, a w szczególności w przypadku zmian poszczególnych programów, o sposobach informowania o zmianach programowych oraz, że wyraża na nie zgodę.

Dane kontaktowe

Administratorem danych jest Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia.

Dane kontaktowe do Administratora danych: sekretariat@elsat.pl.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@virtualoperator.pl

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem Umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążyących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich); marketingowych, nie wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing usług i produktów podmiotów trzecich, marketing własny niebędący marketingiem bezpośrednim).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo telekomunikacyjne – w szczególności dział VII tej ustawy traktujący o tajemnicy telekomunikacyjnej i ochronie danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Dostawca Usług jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.

Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług lub przez stronę trzecią), Dostawca Usług informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: marketing bezpośredni własnych produktów; zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Dostawca Usług informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Dostawcę Usług osobom zatrudnionym u Dostawcy Usług lub w spółkach należących do grupy kapitałowej Vectra; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Dostawcy Usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. realizacja marketingu przez firmy zewnętrzne, windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych, świadczenie usług pocztowych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie przekazania danych w celach marketingowych, w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty), innym dostawcom usług w przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do przeniesienia numeru lub w przypadku korzystania przez Dostawcę Usług z przysługujących praw (np. w razie cesji wierzytelności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wierzytelnością); organy publiczne, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Dostawca Usług podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Dostawca Usług będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Dostawca Usług będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwawalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem Umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania Umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania Umowy lub realizacji Umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania Umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.

W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Dostawca Usług kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. W przypadku gdy Dostawca Usług przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Usług na potrzeby marketingu bezpośredniego, Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Dostawca Usług informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości albo PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości zawarcia z Dostawcą Usług Umowy. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia Umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (tj. np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji Umowy, możliwość przedstawienia ofert marketingowych).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywoływano i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż w celu jak najlepszego dopasowania ofert marketingowych do indywidualnych potrzeb Abonenta stosuje również profilowanie. Jednocześnie informujemy, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Dostawca Usług nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

Data i czytelny podpis
Cesjonariusza