

**WNIOSEK**  
o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu

**ELSAT**

<b>WNIOSEK</b>			
Nr wniosku:			
Data wniosku:			
<b>DANE DOSTAWCÓW</b>			
Nowy dostawca:	Virtual Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł		
	E-mail kontaktowy w sprawie Wniosku:	zci@elsat.pl	
Dotychczasowy dostawca:			
	E-mail kontaktowy w sprawie Wniosku**:		
<b>DANE ABONENTA</b>			
Imię i nazwisko*/Nazwa*:			Adres:
PESEL*:			NIP*:
REGON*:			KRS*:
Telefon:			E-mail:
Sposób poinformowania Abonenta o skutecznym przeprowadzeniu procesu dostarczenia usługi:	<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Inny:
<b>USŁUGA</b>			
Identyfikator usługi u dotychczasowego dostawcy**:			
Adres instalacji u dotychczasowego dostawcy*:			
Najwcześniejsza możliwa data instalacji usługi w Virtual Operator sp. z o.o.:			
<b>PEŁNOMOCNICTWO</b>			
Abonent niniejszym udziela Virtual Operator sp. z o.o. pełnomocnictwa do złożenia w jego imieniu u dotychczasowego dostawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi opisanej w niniejszym Wniosku:	<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE	
<b>INFORMACJE DODATKOWE</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Złożenie niniejszego Wniosku przez Abonenta oznacza skorzystanie z przewidzianego w art. 72a ustawy Prawo telekomunikacyjne uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu. <b>Realizacja niniejszego wniosku jest możliwa tylko, jeżeli będzie to technicznie wykonalne.</b></li> <li>▪ <b>Brak udzielenia Virtual Operator sp. z o.o. pełnomocnictwa do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy u dotychczasowego dostawcy oznacza, że Abonent musi je złożyć samodzielnie w nieprzekraczalnym terminie 21 dni kalendarzowych.</b> Brak złożenia w tym terminie u dotychczasowego dostawcy kopii niniejszego Wniosku (wraz z oświadczeniem o wypowiedzeniu umowy odpowiadającym przewidzianym w niej warunkom) będzie rozumiane jako anulowanie procesu zachowania ciągłości usługi.</li> <li>▪ Po otrzymaniu kopii niniejszego Wniosku dotychczasowy dostawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi i w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Wniosku, przekazuje tę informację do Virtual Operator sp. z o.o. na wskazany we Wniosku adres email. Wskazana przez dotychczasowego dostawcę data zaprzestania świadczenia usługi dostępu nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Virtual Operator sp. z o.o. najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.</li> <li>▪ Virtual Operator sp. z o.o. przed wyznaczoną przez dotychczasowego dostawcę planowaną datą rozwiązania umowy, zawrze z Abonentem umowę i mając na uwadze tę datę, przeprowadzi proces dostarczania usługi dostępu do Internetu. O skutecznym przeprowadzonym procesie Virtual Operator sp. z o.o. powiadomi Abonenta niezwłocznie w sposób wskazany we Wniosku. Skuteczne przeprowadzenie procesu dostarczenia usługi dostępu do Internetu przez Virtual Operator sp. z o.o., skutkuje dezaktywacją tej usługi u dotychczasowego dostawcy.</li> <li>▪ Dotychczasowy dostawca nie rozwiązuje umowy i nie zaprzestaje świadczenia usługi dostępu do Internetu do momentu otrzymania od Virtual Operator sp. z o.o. komunikatu zawierającego potwierdzenie skutecznego przeprowadzonego procesu dostarczenia usługi dostępu do Internetu dla Abonenta.</li> <li>▪ Jeśli w terminie 30 dni od planowanej daty zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Internetu, dotychczasowy dostawca nie otrzyma od Virtual Operator sp. z o.o. komunikatu zawierającego potwierdzenie skutecznego przeprowadzonego procesu dostarczenia usługi dostępu do Internetu dla Abonenta, nadal świadczy tę usługę Abonentowi, a do rozwiązania umowy nie dochodzi. W takim przypadku niniejszy Wniosek uznaje się za anulowany.</li> <li>▪ Abonent może zrezygnować z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu informując o tym któregokolwiek z dostawców.</li> <li>▪ Procedura zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu jest przeprowadzana zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz wytycznymi opublikowanymi przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Informacji z dnia 10 listopada 2020 r. o sposobie i trybie wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usług, Dz. Urz. UKE.2020.24, <a href="http://edziennik.uke.gov.pl/DU_UKE/2020/24/akt.pdf">http://edziennik.uke.gov.pl/DU_UKE/2020/24/akt.pdf</a>.</li> <li>▪ Szczegółowe uprawnienia Abonenta związane z prawem zachowania ciągłości usługi dostępu do Internetu opisane są w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu, udostępnianym Abonentowi przed zawarciem Umowy.</li> </ul>			
<b>PODPISY</b>			
Abonent	Przedstawiciel Virtual Operator sp. z o.o. – potwierdzenie przyjęcia Wniosku		

\* wypełnić, o ile dotyczy

\*\* wypełnić, o ile jest znany abonentowi