

REGULAMIN PROMOCJI

SUPER PACZKA BEZ ZOBOWIĄZANIA [SPACZKABZ.2024.11.12]

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe i Powiązane w Okresie Promocyjnym
- Obniżone Opłaty Jednorazowe (aktywacja)

I. Definicje

Dostawca Usług - Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł.

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do Promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę o świadczenie Usług Telewizji oraz Internetu lub Telefonu na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 12.11.2024 r. do 31.12.2025 roku. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.

III. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana (w zakresie udostępnienia Urządzenia Abonenckiego) za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Promocyjnym obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabeli nr 1.
2. Po Okresie Promocyjnym Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie.
3. Opłata Aktywacyjna ulega obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1.
4. Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.
5. Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych, wysokość Opłat po Okresie Promocyjnym, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego) - zostały przedstawione w Informacjach Przedumownych.
6. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.
7. Korzystanie z Programów Telewizji 4K UHD oraz Pozycji 4K UHD w ramach Usługi Wideo na Żądanie (VoD) w rozdzielczościach 4K UHD wymaga posiadania Dekodera Telewizji Cyfrowej 4K oraz telewizora obsługującego format obrazu 4K UHD.

Pakiety Usługi dostępu do Internetu określone w Tabeli nr 1 są ograniczone terytorialnie – nie wszystkie wymienione poniżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Z uwagi na odmienne technologie dostępne na poszczególnych obszarach, gdzie Dostawca Usług świadczy Usługę dostępu do Internetu, w ramach Ofert Usług, określonych w Tabeli nr 1, stosowane będą odpowiednio:

Oferta Usług (Tabela 1) z pakietem Usługi dostępu do Internetu	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii HFC	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii GPON z łączami niesymetrycznymi
100 Mb	100 / 4 Mbit/s	100 / 10 Mbit/s
200 Mb	200 / 8 Mbit/s	200 / 20 Mbit/s
300 Mb	300 / 12 Mbit/s	300 / 30 Mbit/s
500 Mb	500 / 18 Mbit/s	500 / 50 Mbit/s
600 Mb	600 / 20 Mbit/s	600 / 60 Mbit/s
800 Mb	-	800 / 70 Mbit/s
900 Mb	-	900 / 75 Mbit/s

Szczegółowe informacje dotyczące specyfikacji Usługi dostępu do Internetu w ramach wybranej przez Abonenta Oferty Usług zostaną określone w Warunkach Umowy. Informacje o dostępności technicznej pakietów można uzyskać pod numerem 32 440 60 60 (opłata wg stawek operatorów) oraz w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług.

Tabela nr 1 [TELEWIZJA]: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa i Powiązana obowiązująca od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Promocyjnego	Opłata Aktywacyjna	Okres Promocyjny
Pakiet Biały+	35,00 zł	Moduł CAM: 69,90 zł Dekoder STB HD: 129,90 zł Dekoder STB HD PVR: 149,00 zł	11 lub 23 miesiące
Pakiet Niebieski+	65,00 zł		
Pakiet Fioletowy+	75,00 zł		
Pakiet Zielony+	85,00 zł		

Tabela nr 1 [INTERNET]: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa obowiązująca od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Promocyjnego	Opłata Aktywacyjna	Okres Promocyjny
100 Mb	50,00 zł	Urządzenie w standardzie WiFi 6: 109,90 zł Pozostałe: 59,90 zł	11 lub 23 miesiące
200 Mb	50,00 zł		
300 Mb	60,00 zł		
500 Mb	70,00 zł		
600 Mb	80,00 zł		
800 Mb	90,00 zł		
900 Mb	100,00 zł		

Tabela nr 1 [TELEFON]: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa obowiązująca od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Promocyjnego	Opłata Aktywacyjna	Okres Promocyjny
Taryfa Standard	10,00 zł	59,90 zł	11 lub 23 miesiące
Taryfa Free Elsat	14,00 zł		
Taryfa Free	34,90 zł		
Taryfa Free Max	54,00 zł		

IV. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia Promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem telefonu 32 440 60 60, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
2. Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Dostawca może wyrazić zgodę na przystąpienie do Promocji przez Abonenta niespełniającego warunku II.2.