

REGULAMIN PROMOCJI

WIOSENNA PACZKA SMART DLA CIEBIE [WPACZKASmart23MC.2026.01.01]

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe i Powiązane w Okresie Zobowiązania
- Obniżone Opłaty Jednorazowe (aktywacja)

I. Definicje

Dostawca Usług - Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł.

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do Promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na świadczenie Usług Telewizji i / lub Usług Internetu.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę o świadczenie Usług Telewizji i / lub Internetu na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 01.01.2026 r. do 31.03.2026 roku. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.
3. Niniejsza Promocja jest ograniczona terytorialnie ze względu na możliwości techniczne i technologiczne Dostawcy. W szczególności usługi SMART dostępne są w zasięgu sieci FTTH Dostawcy Usług.

III. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana (w zakresie udostępnienia Urządzenia Abonenckiego) za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabeli nr 1.
2. Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie.
3. Opłata Aktywacyjna ulega obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1.
4. Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.
5. Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych, Okres Zobowiązania, maksymalna wartość odszkodowania w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego) - zostały przedstawione w Informacjach Przedumownych.
6. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.
7. Warunkiem możliwości skorzystania z opłat abonamentowych w wysokości określonej w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres wskazany w Tabeli nr 1 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta Odszkodowanie. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania.

8. Korzystanie z Programów Telewizji 4K UHD oraz Pozycji 4K UHD w ramach Usługi Wideo na Żądanie (VoD) w rozdzielczościach 4K UHD wymaga posiadania Dekodera Telewizji Cyfrowej 4K oraz telewizora obsługującego format obrazu 4K UHD.

Pakiety Usługi dostępu do Internetu określone w Tabeli nr 1 są ograniczone terytorialnie – nie wszystkie wymienione poniżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Z uwagi na odmienne technologie dostępne na poszczególnych obszarach, gdzie Dostawca Usług świadczy Usługę dostępu do Internetu, w ramach Ofert Usług, określonych w Tabeli nr 1, stosowane będą odpowiednio:

Oferta Usług (Tabela 1) z pakietem Usługi dostępu do Internetu	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii HFC	Odpowiednio Pakiet Usługi Dostępu do Internetu w Technologii GPON z łączami niesymetrycznymi
300 Mb	300 / 12 Mbit/s	300 / 30 Mbit/s
600 Mb	600 / 20 Mbit/s	600 / 60 Mbit/s

Szczegółowe informacje dotyczące specyfikacji Usługi dostępu do Internetu w ramach wybranej przez Abonenta Oferty Usług zostaną określone w Warunkach Umowy. Informacje o dostępności technicznej pakietów można uzyskać pod numerem 32 440 60 60 (opłata wg stawek operatorów) oraz w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług.

Tabela nr 1: Usługa lub Oferta Usług

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa i Powiązana obowiązująca od 1. Pełnego Okresu Rozliczeniowego do końca Okresu Zobowiązania	Opłata Aktywacyjna	Okres Zobowiązania
Pakiet Srebrny 600 Mb	70,00 zł	Telewizja SMART: Dekoder SMART 4K BOX: 129,90 zł Pakiet Premium: 1,00 zł Internet: Urządzenie w standardzie WiFi 6: 109,90 zł Pozostałe: 59,90 zł	23 miesiące
Pakiet Złoty 300 Mb	75,00 zł		
Pakiet Platynowy 300 Mb Premium Canal+ Prestige	114,99 zł		

IV. Postanowienia końcowe

- Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia Promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem telefonu 32 440 60 60, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
- Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
- W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Dostawca może wyrazić zgodę na przystąpienie do Promocji przez Abonenta niespełniającego warunku II.2.