

REGULAMIN PROMOCJI

PREMIUM 11

I. Definicje

Dostawca Usług - Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł

Abonent – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która w dniu przystąpienia do Promocji jest związana z Dostawcą Usług Umową albo która zamierza przystąpić do niniejszej Promocji.

Okres Zobowiązania – okres niezbędny do skorzystania z Promocyjnych Warunków Umowy, obejmujący miesiąc podłączenia Usługi lub Oferty Usług oraz 11 kolejnych miesięcy kalendarzowych ich świadczenia.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i uczestnicy Promocji

- Promocja oferowana jest od dnia 16.03.2026 r. do 31.12.2026 roku. Upiływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Abonenta prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.
- Uczestnikami Promocji mogą być Abonenci Dostawcy Usług, którzy nie zalegają z płatnościami względem Dostawcy Usług z jakiegokolwiek tytułu.

III. Zasady Promocji

- Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług została przedstawiona w Informacjach Przedumownych.
- Warunkiem skorzystania z Pakietu Premium: Eleven, Sport na Ostro, Erotyczny, CANAL+ Seriale i Filmy, CANAL+ Super Sport, Cinemax, Filmbox, Pakiet Pasjonat, Moto X, Pakiet 4K, Republika, Eleven, Sport Na Ostro, Wielopak 2w1, Wielopak 4w1 jest korzystanie lub zawarcie Umowy lub zmiana Warunków Umowy na Usługę Telewizji cyfrowej świadczonej z wykorzystaniem Dekodera Telewizji Cyfrowej.
- Warunkiem skorzystania z Usług Dodatkowych: CANAL+ Seriale i Filmy, CANAL+ Super Sport jest korzystanie lub zawarcie Umowy lub zmiana Warunków Umowy na Usługę: Internetu stacjonarnego.
- Warunkiem możliwości skorzystania z opłat abonamentowych w wysokości określonej w Informacjach Przedumownych jest zobowiązanie się Abonenta do korzystania z wybranych Usług Eleven, Sport na Ostro, Erotyczny, CANAL+ Seriale i Filmy, CANAL+ Super Sport, Cinemax, Filmbox, Pakiet Pasjonat, Moto X, Pakiet 4K, Republika, Eleven, Sport Na Ostro, Wielopak 2w1, Wielopak 4w1 w Promocji przez okres wskazany w Informacjach Przedumownych licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta odszkodowanie. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania.

IV. Postanowienia końcowe

- Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia Promocji z powodu okoliczności niezależnych od Dostawcy Usług lub nieprzewidzianych przez Dostawcę Usług w momencie stworzenia oferty promocyjnej). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem numerem telefonu 32 440 60 60, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.