



## **Pouczenie dla Klienta o krokach, jakie powinien wykonać po otrzymaniu kopii niniejszego Wniosku wydanego w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym:**

Klient powinien w terminie maksymalnie 21 dni od złożenia Wniosku w Virtual Operator sp. z o.o. wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu, zawartą ze swoim dotychczasowym dostawcą. Wraz z wypowiedzeniem umowy należy zgłosić chęć zapewnienia ciągłości i dostarczyć do dotychczasowego dostawcy kopię niniejszego Wniosku.

Przed wyznaczoną przez dotychczasowego dostawcę planowaną datą rozwiązania umowy Klient powinien zawrzeć umowę z Virtual Operator sp. z o.o.

W związku z zawarciem umowy w ramach Oferty Wiązanej chcę, aby zapewnienie ciągłości świadczenia objęło pozostałe usługi objęte tą Ofertą, tj.:

- a)
- b)
- c)
- d)

## **Informacja dla dotychczasowego dostawcy o krokach, jakie powinien wykonać po otrzymaniu kopii niniejszego Wniosku wraz z wypowiedzeniem umowy od Klienta:**

Dotychczasowy dostawca, po otrzymaniu kopii niniejszego Wniosku, powinien wyznaczyć planowaną datę zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Internetu, a następnie niezwłocznie przesłać ją drogą elektroniczną na adres: bok@elsat.pl. O skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do Internetu Virtual Operator sp. z o.o. niezwłocznie powiadomi, odpowiadając na otrzymany e-mail, dotychczasowego dostawcę, który to w tym samym dniu rozwiązuje umowę i zaprzestaje świadczenia usługi Abonentowi.

Klient nie udzielił Virtual Operator sp. z o.o. pełnomocnictwa do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą.

## **Administrator danych i dane kontaktowe**

Administratorem danych jest Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia

Dane kontaktowe do Administratora danych: bok@elsat.pl

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@virtualoperator.pl

Pani/Pana dane osobowe podane we wniosku będą przetwarzane w celu podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem/zmianą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz działań związanych z realizacją przedmiotowej umowy, w szczególności zachowania ciągłości usługi dostępu do Internetu.

Pełne informacje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych przez Administratora, w tym o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach związanych z przetwarzaniem danych zostały/zostaną przedstawione w momencie zawarcia Umowy, a także znajdują się na stronie internetowej [www.virtualoperator.pl/ochrona-danych.html](http://www.virtualoperator.pl/ochrona-danych.html).

**Data**

**Czytelny podpis Klienta**

**Data wpływu wniosku do Virtual Operator sp. z o.o.**

Wypełnia pracownik Virtual Operator sp. z o.o.