

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI MAX

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Max, dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady i warunki korzystania przez Abonentów Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł, zwanej dalej „Dostawcą Usług”, z Usługi Dodatkowej Max..
- 1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w Regulaminie świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, zwanym dalej „Regulaminem”.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

CENNIK – cennik usług świadczonych przez Dostawcę Usług, zawierający m.in. opłaty za Usługę Max.

SERWIS MAX – platforma, na której dostępne są Treści Multimedialne udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym.

STRONA MAX – strona internetowa <https://max.com/>, na której dostępny jest Serwis Max.

USŁUGODAWCA – dostawca Usługi Max, tj. HBO Europe s.r.o. (adres: Jancovcova 1037/49, Praga 7; PSC: 170 00; Republika Czeska) zwana dalej: HBO Europe, który jest odpowiedzialny za działanie Serwisu Max i zamieszczone tam treści.

TREŚCI MULTIMEDIALNE – utwory oferowane i udostępniane Abonentom w postaci cyfrowej w Serwisie Max.

USŁUGA MAX – Usługa Dodatkowa świadczona przez Dostawcę Usług polegająca na udostępnieniu możliwości korzystania z Serwisu Max, w tym również wsparcie w uzyskaniu dostępu do Serwisu Max oraz wsparcie w trakcie korzystania z niego przez Abonenta.

3. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 3.1. Dostawca Usług zapewnia dostęp do Usługi Max na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.2. W skład Usługi Max wchodzi:
 - a) dostęp do Serwisu Max poprzez Stronę Max,
 - b) wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu Max oraz w trakcie korzystania z niego przez Abonenta, realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta.
- 3.3. Warunkiem korzystania z Usługi Max jest spełnienie przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych wskazanych pod adresem: <https://help.max.com/buffering> oraz <https://help.max.com/devices>, a także dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Max. Usługa Max nie obejmuje dostępu do sieci Internet.
- 3.4. Korzystanie przez Abonenta z Serwisu Max wymaga uprzedniej rejestracji Abonenta w Serwisie Max z użyciem linku aktywacyjnego dostępnego w wiadomości przesłanej przez Dostawcę Usług na adres e-mail podany przez Abonenta lub innej metody wskazanej w wiadomości przesłanej przez Dostawcę Usług po zawarciu Umowy. Rejestracja Abonenta w Serwisie Max może nastąpić z zachowaniem terminu aktywacji Usługi Max uzgodnionego przez strony.
- 3.5. Rejestracja Abonenta w Serwisie Max wymaga akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności Max zwanymi dalej łącznie "Warunkami Umowymi Usługodawcy". W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi Max zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi Max, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku akceptacji.
- 3.6. Usługa Max jest dostępna w trzech wariantach:
 - a) Podstawowy
 - b) Standardowy
 - c) Premium
 Odpowiedni wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie zawarcia Umowy na Usługę Max. Dostępność określonych funkcjonalności i parametrów uzależniona jest od wybranego wariantu Usługi. Funkcjonalności dla poszczególnych wariantów Usługi wskazane zostały pod adresem <https://max.com/>.
- 3.7. Dzień aktywacji Usługi Max, niezależnie od dokonania przez Abonenta rejestracji w Serwisie Max, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi Max.
- 3.8. Opłata Abonamentowa za Usługę Max w wybranym przez Abonenta wariantcie jest określona w Warunkach Umowy oraz w Cenniku albo w odpowiednim Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.
- 3.9. Okres Rozliczeniowy Usługi Max jest zgodny z Okresem Rozliczeniowym Dostawcy Usług określonym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.

3.10. Opłata Abonamentowa jest pobierana zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Abonent nie ma możliwości zmiany metody płatności u Dostawcy Usług. Zmiana metody płatności w Serwisie Max nie powoduje skutku wobec Dostawcy Usług.

3.11. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Max jest złożenie wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, należy złożyć zgodnie z pkt. 8 Ogólnych Warunków Umowy. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Max nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi Max, określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym oraz, w pozostałym zakresie, w Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.
- 4.2. Podmiotem odpowiedzialnym za działanie Serwisu Max jest HBO Europe, jako podmiot posiadający uprawnienia do Strony Max.
- 4.3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Max, wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet wykorzystywanej przez Abonenta.
- 4.4. Dostawca w ramach Usługi Max nie gwarantuje ani nie ponosi odpowiedzialności za transmisję danych poprzez publiczną sieć Internet. Ewentualne roszczenia z tego tytułu mogą być kierowane wyłącznie do dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego usług korzysta Abonent.
- 4.5. Dostawca Usług zastrzega, że nie gwarantuje ani nie odpowiada za rodzaj, zakres czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie Max.
- 4.6. Reklamacje dotyczące Usługi Max są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w Rozdziale 8. Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 5.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2024 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 1 lipca 2024 r.