

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI HBO MAX

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi HBO Max, dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady i warunki korzystania przez Abonentów Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, nr tel.: 588 588 150, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 135.000,00 zł, zwanej dalej „Dostawcą Usług”, z Usługi Dodatkowej HBO Max.

1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w Regulaminie świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, zwanym dalej „Regulaminem”.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

SERWIS HBO MAX – platforma, na której dostępne są Treści Multimedialne udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym.

STRONA HBO MAX – strona internetowa play.hbomax.com, na której dostępny jest Serwis HBO Max.

USŁUGODAWCA – dostawca Usługi HBO Max, tj. HBO Europe s.r.o. (adres: Jancovcova 1037/49, Praga 7; PSC: 170 00; Republika Czeska) zwana dalej: HBO Europe, który jest odpowiedzialny za działanie Serwisu HBO Max i zamieszczone tam treści.

TREŚCI MULTIMEDIALNE – utwory oferowane i udostępniane Abonentom w postaci cyfrowej w Serwisie HBO Max.

USŁUGA HBO MAX – Usługa Dodatkowa świadczona przez Dostawcę Usług polegająca na udostępnieniu możliwości korzystania z Serwisu HBO Max, w tym również wsparcie w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO Max oraz wsparcie w trakcie korzystania z niego przez Abonenta.

3.10. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi HBO Max jest złożenie wypowiedzenia Umowy na zasadach przewidzianych w pkt. 3.28 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi HBO Max nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

4.1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi HBO Max, określonych w niniejszym Regulaminie Szczegółowym oraz, w pozostałym zakresie, w Umowie oraz Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

4.2. Podmiotem odpowiedzialnym za działanie Serwisu HBO Max jest HBO Europe, jako podmiot posiadający uprawnienia do Strony HBO Max.

4.3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi HBO Max, wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet wykorzystywanej przez Abonenta.

4.4. Dostawca w ramach Usługi HBO Max nie gwarantuje ani nie ponosi odpowiedzialności za transmisję danych poprzez publiczną sieć Internet. Ewentualne roszczenia z tego tytułu mogą być kierowane wyłącznie do dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego usług korzysta Abonent.

4.5. Dostawca Usług zastrzega, że nie gwarantuje ani nie odpowiada za rodzaj, zakres czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO Max.

4.6. Reklamacje dotyczące Usługi HBO Max są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w Rozdziale 8. Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

5.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.07.2025 r. dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od dnia 09.07.2025 r.

3. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

3.1. Dostawca Usług zapewnia dostęp do Usługi HBO Max na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3.2. W skład Usługi HBO Max wchodzi:
a) dostęp do Serwisu HBO Max poprzez Stronę HBO Max,
b) wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO Max oraz w trakcie korzystania z niego przez Abonenta, realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta.

3.3. Warunkiem korzystania z Usługi HBO Max jest spełnienie przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych wskazanych pod adresem: <https://help.max.com/buffering> oraz <https://help.max.com/devices>, a także dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi HBO Max. Usługa HBO Max nie obejmuje dostępu do sieci Internet.

3.4. Korzystanie przez Abonenta z Serwisu HBO Max wymaga uprzedniej rejestracji Abonenta w Serwisie HBO Max z użyciem linku aktywacyjnego dostępnego w wiadomości przesłanej przez Dostawcę Usług na adres e-mail podany przez Abonenta lub innej metody wskazanej w wiadomości przesłanej przez Dostawcę Usług po zawarciu Umowy. Rejestracja Abonenta w Serwisie HBO Max może nastąpić z zachowaniem terminu aktywacji Usługi HBO Max uzgodnionego przez strony.

3.5. Rejestracja Abonenta w Serwisie HBO Max wymaga akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności HBO Max zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy”. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi HBO Max zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi HBO Max, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku akceptacji.

3.6. Usługa HBO Max jest dostępna w trzech wariantach:
a) Podstawowy
b) Standardowy
c) Premium
Odpowiedni wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie zawarcia Umowy na Usługę HBO Max. Dostępność określonych funkcjonalności i parametrów uzależniona jest od wybranego wariantu Usługi. Funkcjonalności dla poszczególnych wariantów Usługi wskazane zostały pod adresem play.hbomax.com.

3.7. Dzień aktywacji Usługi HBO Max, niezależnie od dokonania przez Abonenta rejestracji w Serwisie HBO Max, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi HBO Max.

3.8. Opłata Abonamentowa za Usługę HBO Max w wybranym przez Abonenta wariantcie jest określona w Informacjach Przedumownych.

3.9. Opłata Abonamentowa jest pobierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Umowy. Abonent nie ma możliwości zmiany metody płatności u Dostawcy Usług. Zmiana metody płatności w Serwisie HBO Max nie powoduje skutku wobec Dostawcy Usług.