

Szanowni Klienci!

Z przyjemnością informujemy, że w trosce o zapewnienie Państwu najwyższej jakości usług oraz dostępu do najnowszych technologii, firma Elsat postanowiła przeprowadzić aktualizację kart do dekodерów i do modułów CAM.

W związku z tym, chcielibyśmy poinformować o konieczności wymiany obecnych kart na nowe.



Nowa karta została załączona do niniejszej korespondencji wraz z instrukcją jej instalacji, aby cały proces przebiegł sprawnie i bez zbędnych trudności. Prosimy o niezwłoczną wymianę. Instrukcja dostępna jest również na stronie elsat.pl.

1. Po włożeniu karty należy przez co najmniej 30 minut pozostawić włączony odbiornik na którymś z następujących kanałów: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TV4 HD, TVN HD.
2. Następnie należy **wyłączyć i uruchomić ponownie dekodер lub odbiornik TV** (w przypadku korzystania z modułu CAM zalecamy reset prądowy, tj. wyłączenie na 30 sekund odbiornika TV z prądu i włączenie ponowne).

Jeśli sygnał się nie uruchomi, to należy przeprowadzić operację wskazaną w punktach 1 oraz 2, ponownie odczekując 30 minut. Jeżeli po kolejnym wyłączeniu dekodera sygnału nadal nie będzie, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.



Dziękujemy za zaufanie, jakim nas Państwo darzą. Jesteśmy pewni, że nasza najnowsza inicjatywa przyniesie Wam wiele korzyści.

Jednocześnie przypominamy, że od czerwca 2022 roku należymy do grupy kapitałowej Vectra. Wymiana na kart (**oznaczonych logo Vectry**) ma na celu umożliwienie wprowadzenia w przyszłości dekodерów najnowszych generacji posiadających szereg funkcji interaktywnych - korzystania z usług wideo na życzenie, serwisów streamingowych (zarówno aplikacji, jak i gier), nagrywania programów na dysku wewnętrznym oraz innych, dodatkowych funkcji multimedialnych.

Prosimy o dostarczenie starych kart do najbliższego Biura Obsługi Klienta - osobiście lub drogą pocztową w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości związane z procesem wymiany kart, zachęcamy do kontaktu z naszym Biurem Obsługi Klienta:

- mailowego: bok@elsat.pl,
- telefonicznego: 32 440 60 60,
- osobistego:

Ruda Śląska - Halemba
ul. Kłodnicka 97 [I piętro]

pn, czw: 10:00 – 18:00
wt, pt: 8:00 – 16:00
śr: 8:00 - 18:00
sb: 8:00 – 12:00

Bytom – Szombierki
ul. Tatrzańska 2

pn, śr: 9:00 – 17:00
wt, pt: 8:00 – 16:00
czw: 8:00 - 17:00

Z pozdrowieniami, Zespół Elsatu