

Kod produktu

Numer umowy

ID klienta

Data



Elsat Sp. z o. o. 41-710 Ruda Śląska ul. Dąbrowskiego 35, REGON: 273264606, NIP: 6411897130, KRS: 0000160462

Umowa przystąpienia do Opieki Medycznej w LUX MED dla Klientów Elsat sp. z o. o. oraz Sileman sp. z o.o.

*Imię *Nazwisko

*Ulica *Nr budynku *Nr lokalu

*Miejscowość *Kod pocztowy

E-mail Telefon*

Adres do korespondencji – jeżeli inny niż powyższy
Ulica Nr budynku Nr lokalu

Miejscowość Kod pocztowy

Pakiet (w momencie zawierania umowy osoby objęte opieką muszą być przynajmniej o rok młodsze od maksymalnego wieku określonego poniżej)	Bezpłatne świadczenia zgodnie z zakresem		Współpłatność 20 zł ¹	
	Miesięczna Opłata (brutto)	Wybieram pakiet (zaznacz jedno pole X)	Miesięczna Opłata (brutto)	Wybieram pakiet (zaznacz jedno pole X)
Indywidualny Ekonomiczny (1 osoba do 65 roku życia)	39 złotych brutto	<input type="checkbox"/>	25 złotych brutto	<input type="checkbox"/>
Indywidualny Pełny (1 osoba do 65 roku życia)	65 złotych brutto	<input type="checkbox"/>	45 złotych brutto	<input type="checkbox"/>
Partnerski (2 osoby do 65 roku życia)	105 złotych brutto	<input type="checkbox"/>	75 złotych brutto	<input type="checkbox"/>
Rodzinny (2 osoby dorosłe do 65 roku życia + dzieci do 26 roku życia)	125 złotych brutto	<input type="checkbox"/>	95 złotych brutto	<input type="checkbox"/>
Seniorski (1 osoba w wieku 50-75 lat)	65 złotych brutto	<input type="checkbox"/>		
Partnerski Senior (2 osoby w wieku 50-75 lat)	109 złotych brutto	<input type="checkbox"/>		

1) Współpłatność – wizyty u lekarzy, badania EKG, RTG i USG i szczepienia dodatkowo płatne 20 zł. Płatność uiszczana dla LUX MED przed wykonywaniem usługi.

wysyłka papierowych rachunków – dopłata 1 zł miesięcznie.

Osoby objęte Opieką Medyczną LUX MED (ilość osób w zależności od wybranego pakietu, jako pierwsza osoba podpisująca Umowę):

Imię	Nazwisko	PESEL	Pokrewieństwo (małżonek, dziecko, partner)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	DZIECKO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	DZIECKO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	DZIECKO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	DZIECKO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	DZIECKO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	DZIECKO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	DZIECKO

* pola wymagane

Regulamin Opieki Medycznej w LUX MED dla Klientów Elsat sp. z o. o. oraz Sileman sp. z o. o.

ROZDZIAŁ I – DEFINICJE

Terminom użytym w Regulaminie nadano następujące znaczenia:

Osoba Uprawniona lub Pacjent – osoba fizyczna wpisana na listę osób przypisanych do określonego zakresu Opieki Medycznej w LUX MED;

Choroba – nieprawidłowy, według ogólnie uznanej wiedzy medycznej, stan fizyczny lub psychiczny organizmu;

Ciąża o przebiegu fizjologicznym – ciąża o przebiegu prawidłowym, niewymagająca podczas swojego przebiegu objęcia opieką perinatalną w ośrodku referencyjnym, hospitalizacji będącej w bezpośrednim związku z ciążą, w szczególności na oddziale patologii ciąży z przyczyn leżących po stronie zarówno matki jak i płodu;

Ciąża wysokiego ryzyka – ciąża charakteryzująca się zagrożeniem dla zdrowia lub życia matki lub płodu, związanym z występowaniem czynników ryzyka statystycznie zwiększających częstość powikłań ciąży i porodu, które mogą mieć związek ze schorzeniami występującymi przed ciążą, schorzeniami występującymi w trakcie ciąży, nalogami, przeszłością położniczą i ginekologiczną, schorzeniami występującymi w rodzinie;

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie będące następstwem ekspozycji na fizyczne czynniki zewnętrzne, niezależne od woli ani stanu zdrowia Pacjenta. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się Chorób występujących w sposób nagły;

Sporty wysokiego ryzyka – wszelkie sporty lotnicze, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybowictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, baloniarstwo, wszelkie odmiany skoków spadochronowych, skoki na linie, kolarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, jazda na skuterach wodnych, kitesurfing, alpinizm, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, taternictwo jaskiniowe, skoki narciarskie, snowboard oraz narciarstwo z wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach, bobsleje, rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, sporty walki, myślistwo oraz jazda konna;

Wyczynowe uprawianie sportu – za wyczynowe uprawianie sportu uważa się: uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;

Pakiet Indywidualny – pakiet medyczny, w ramach którego świadczeniami zdrowotnymi objęty jest Klient;

Pakiet Partnerski – pakiet medyczny, w ramach którego świadczeniami zdrowotnymi objęty jest Klient oraz Współmałżonek/Partner życiowy lub jedno Dziecko;

Pakiet Rodzinny – pakiet medyczny, w ramach którego świadczeniami zdrowotnymi objęty jest Klient, Współmałżonek/Partner życiowy oraz Dzieci;

Pakiet Seniori – pakiet medyczny, w ramach którego świadczeniami zdrowotnymi objęci są Klienci w wieku od 50 do 75 roku życia;

Klient – osoba fizyczna z którą zawarto Umowę o Udzielanie Świadczeń Zdrowotnych, w wieku od 18 do 65 roku życia, a w przypadku Pakietu Senior i Pakietu Senior Partnerski wyłącznie w wieku od 50 do 75 roku życia, będąca stroną umowy abonenckiej zawartej z Elsat Sp. z o. o. i/lub Sileman Sp. z o. o. i wpisana zostanie przez Elsat Sp. z o. o. lub Sileman Sp. z o. o. na Listę Osób Uprawnionych do Świadczeń Zdrowotnych;

Członek Rodziny – małżonek albo Partner życiowy (Klienta) lub dzieci własne lub przysposobione (Klienta) lub Partnera życiowego lub małżonka (Klienta), które nie ukończyły 26 lat i pozostają na utrzymaniu rodzica/opiekuna prawnego;

Dziecko/Dzieci – dziecko/dzieci własne lub przysposobione Klienta lub małżonka Klienta lub Partnera życiowego, które nie ukończyły 26 roku życia i pozostają na utrzymaniu rodzica/opiekuna prawnego;

LUX MED – LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

Partner życiowy – osoba pozostająca z Klientem w faktycznym pożyciu i prowadząca z Klientem wspólne gospodarstwo domowe, niebędąca małżonkiem, krewnym lub powinowatym Klienta ani niezwiązana z Klientem stosunkiem przysposobienia;

Placówki Własne – ogólnodostępne ambulatoryjne placówki medyczne Grupy LUX MED, wskazane na <http://www.luxmed.pl/dla-pacjentow/centra-medyczne-grupy-lux-med.html>, z zastrzeżeniem iż dostęp do Placówek własnych, w ramach poszczególnych Benefitplanów, określony został w zakresie świadczeń usług opieki medycznej w LUX MED dla Klientów Elsat sp. z o. o. oraz Sileman Sp. z o. o. stanowiący załącznik do umowy;

Placówki Współpracujące – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące ze Zleceniobiorcą, wskazane na stronie internetowej <http://www.luxmed.pl/dla-pacjentow/centra-medyczne-grupy-lux-med/placowki-wspolpracujace.html>, z zastrzeżeniem iż dostęp do Placówek własnych, w ramach poszczególnych Benefitplanów, określony został w zakresie świadczeń usług opieki medycznej w LUX MED dla Klientów Elsat sp. z o. o. oraz Sileman sp. z o. o. stanowiący załącznik do umowy;

Świadczenie zdrowotne – konsultacja lekarza lub psychologa, wizyta domowa lub zleczone przez lekarza badanie lub zabieg: pielęgniarstwa, diagnostyczny lub leczniczy, uzasadnione Chorobą lub niezbędną z medycznego punktu widzenia potrzebą jej zapobiegania bądź Nieszczęśliwym wypadkiem oraz świadczenia zdrowotne związane z prowadzeniem Ciąży o przebiegu fizjologicznym, określone i realizowane zgodnie z zakresem określonym w wybranym pakiecie;

Umowa – umowa przystąpienia do opieki medycznej w LUX MED zawarta pomiędzy Klientem a Zleceniobiorcą;

Dokument Finansowy – Faktura lub inny dokument finansowy za usługę opieki medycznej LUX MED, wystawiana Klientowi przez Zleceniobiorcę zawierająca wysokość Opłaty, termin jej zapłaty oraz numer konta bankowego;

Opłata – miesięczna należność, którą Klient ma obowiązek uiścić Zleceniobiorcy za usługę opieki medycznej LUX MED uzależniona od wybranej wersji pakietu; za okres rozliczeniowy Strony przyjmują jeden miesiąc kalendarzowy;

Usługa – usługa opieki medycznej LUX MED organizowana przez Zleceniobiorcę na podstawie Umowy z Klientem, będąca dodatkową usługą w stosunku do umowy abonenckiej zawartej pomiędzy Elsat sp. z o. o. i/lub Sileman Sp. z o. o. a Klientem;

Zleceniobiorca – spółka „Elsat” Sp. z o. o. z siedzibą w 41-710 Rudzie Śl. przy ul. Dąbrowskiego 35, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000160462

ROZDZIAŁ II – URUCHOMIENIE, PŁATNOŚCI, TERMINY

1. Usługa Opieki Medycznej rozpoczyna się z początkiem kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa, jeżeli jej zawarcie nastąpiło do 20 dnia

miesiąca i została prawidłowo wypełniona. W przypadku, gdy umowa zostanie zawarta po 20 dniu danego miesiąca, świadczenie usługi rozpoczyna się z początkiem kolejnego miesiąca.

2. Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Klient, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
3. Umowa została zawarta na czas określony 24 miesięcy liczonych od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi. Jeżeli żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o braku woli jej kontynuowania na co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
4. Klient przed upływem 24 miesięcy, o którym mowa w ust. 3 powyżej, może wypowiedzieć, na piśmie pod rygorem nieważności, Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Klient będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Zleceniobiorcy opłaty jednorazowej w wysokości 25% Opłat za każdy miesiąc pozostały do końca 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy.
6. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, każda ze stron może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie powinno zostać dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności.
7. Klient zobowiązany jest regulować Opłaty w terminie płatności wskazanym na Dokumencie Finansowym.
8. Dokumenty Finansowe będą wysyłane na adres korespondencyjny Klienta w formie papierowej lub na wskazany adres email w przypadku wyboru e-rozliczeń.
9. Klient ma możliwość dokonania zmiany sposobu przekazywania Dokumentów Finansowych poprzez kontakt z działem obsługi klient. Zmiana nastąpi z kolejnym okresem rozliczeniowym.
10. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Zleceniobiorcy. Z zachowaniem obowiązujących unormowań prawnych, wpłaty Klientów zostaną przez Zleceniobiorcę zaliczone w pierwszej kolejności na poczet najstarszych zobowiązań Klienta wobec Zleceniobiorcy wynikających z Umowy.
11. Zleceniobiorca naliczać będzie Opłaty za Usługi z góry, za kolejne Okresy rozliczeniowe korzystania z Usług.
12. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłaty w całości lub w części, Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych.
13. W przypadku zalegania przez Klienta z uiszczeniem Opłaty za co najmniej 1 (jeden) okres rozliczeniowy Zleceniobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do uregulowania zaległych należności.
14. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zleceniobiorcę poza przypadkami określonymi w ust. 6 i ust. 13 powyżej oraz gdy Zleceniobiorca nie jest w stanie świadczyć Usług z powodu rozwiązania umowy umożliwiającej organizację opieki medycznej LUX MED, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty jednorazowej na rzecz Klienta w wysokości 25% Opłat za każdy miesiąc pozostały do końca 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy.
15. W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca, zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów współpracujących ze Zleceniobiorcą w zakresie dochodzenia należności.

ROZDZIAŁ III REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia zdrowotne oferowane w ramach Umowy dostępne są w Placówkach własnych Grupy LUX MED oraz Placówkach Współpracujących wyszczególnionych na stronach internetowych www.luxmed.pl, www.medycynarodzinnna.pl oraz www.elsat.pl w godzinach ich funkcjonowania. Warunkiem udzielenia świadczenia zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania z LUX MED.
2. Termin wykonania świadczenia zdrowotnego w Placówkach Własnych można zarezerwować osobiście w Placówce Własnej lub za pośrednictwem:
 - a) Infolinii LUX MED 22 33 22 888,
 - b) Infolinii Medycyny Rodzinnej 22 33 22 885;
 - c) Aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie www.luxmed.pl;
3. W przypadkach uzasadnionych okolicznościami zewnętrznymi o cechach siły wyższej (np.: epidemia, zamieszki, itp.), dostępność pewnych świadczeń zdrowotnych może być ograniczona.
4. Badania diagnostyczne wykonywane są tylko na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki Własnej lub Placówki Współpracującej.
5. Udzielanie Świadczeń zdrowotnych odbywać się będzie w zakresie ambulatoryjnej opieki zdrowotnej na zasadach i w zakresie określonym w wykazie Świadczeń zdrowotnych, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu.
6. Dokumentem uprawniającym do korzystania ze Świadczeń zdrowotnych jest dokument tożsamości ze zdjęciem.
7. Badania diagnostyczne i laboratoryjne wykonywane są w ramach Umowy tylko na podstawie wskazań medycznych, wynikających z diagnostyki lub terapii prowadzonej przez lekarza Zleceniobiorcy i wystawionego przez niego skierowania. Powyższe dotyczy również pozostałych usług wymagających skierowania.
8. Pacjent powinien stawić się na wizytę z co najmniej 10 minutowym wyprzedzeniem przed wyznaczoną godziną wykonania Świadczenia zdrowotnego.
9. W przypadku stawienia się Pacjenta z opóźnieniem większym niż 10 minut LUX MED może odmówić wykonania Świadczenia zdrowotnego.
10. Jeżeli Pacjent nie ukończył 18 roku życia, na udzielenie Świadczeń zdrowotnych wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego, a gdy Pacjent nie ma przedstawiciela ustawowego lub porozumienie się z nim jest niemożliwe – zezwolenie sądu opiekuńczego.
11. Osoba Uprawniona zobowiązana jest okazać dokument ubezpieczenia, niezbędny do wystawienia recepty refundowanej w ramach obowiązkowego ubezpieczenia zdrowotnego, który wskazuje na regularne opłacanie składki zdrowotnej do Funduszu. W przypadku braku dokumentu ubezpieczenia lekarz ma prawo odmówić wystawienia recepty podlegającej refundacji.

Numer umowy

Data

Umowa przystąpienia do Opieki Medycznej w LUX MED dla Klientów Elsat sp. z o. o. oraz Sileman sp. z o.o.

Usługa zostanie uruchomiona od 1 dnia kolejnego miesiąca jeżeli została zawarta do 20 dnia miesiąca bieżącego.

O uruchomieniu Usługi zostaniecie Państwo poinformowani poprzez wiadomość SMS.

Jeżeli będą chcieli Państwo zarezerwować wizytę, prosimy o telefoniczny kontakt z Infolinią LUX MED pod numerem (22) 33 22 888. Nasi Klienci, którzy wybrali pakiet Indywidualny Ekonomiczny lub Seniora proszeni są o rezerwowanie wizyt kontaktując się z Infolinią Medycyny Rodzinnej pod numerem (22) 33 22 885.

Zachęcamy do regularnego odwiedzania stron www.luxmed.pl oraz www.elsat.pl na których można znaleźć aktualną listę placówek.

W razie pytań dotyczących zakresu świadczeń, zawartej umowy, terminu uruchomienia lub płatności prosimy o kontakt z dedykowanym numerem Infolinii: **32 789 60 20**

Klient oświadcza, że:

1. z dniem zawarcia Umowy przystąpienia do Opieki medycznej wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych (imię, nazwisko, nr pesel, adres zamieszkania, adres korespondencyjny) spółce LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C w celu świadczenia wobec mnie usług medycznych TAK NIE
2. z dniem zawarcia Umowy przystąpienia do Opieki medycznej wyraża dobrowolnie zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, nr pesel, adres zamieszkania, adres korespondencyjny) w celu rejestracji i zarządzania świadczonymi pakietami medycznymi. TAK NIE

- Administratorem danych osobowych jest „Elsat” Sp. z o. o. z siedzibą w 41-710 Rudzie Śl. przy ul. Dąbrowskiego 35.
- Dane osobowe Klienta w związku z udostępnieniem są przetwarzane przez LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, w celu wykonywania Umowy przystąpienia do usługi Opieki Medycznej w LUX MED dla Klientów Elsat sp. z o. o. oraz Sileman sp. z o.o., a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Administratorów danych, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez Administratorów danych samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również, gdyby zaistniała taka potrzeba, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.
- Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo do pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

Integralną część niniejszej Umowy stanowi:

- Zakres świadczeń Usług Opieki Medycznej w LUX MED dla Klientów Elsat sp. z o. o. oraz Sileman sp. z o.o.
- Pouczenie o prawach konsumenta
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy
- Warunki specjalne – refundacja swoboda leczenia
- Regulamin Opieki Medycznej w LUX MED dla Klientów Elsat sp. z o. o. oraz Sileman sp. z o.o.

Zleceniobiorca
data, czytelny podpis (imię i nazwisko)

Klient
data, czytelny podpis (imię i nazwisko)

Pełnomocnictwo nr

Elsat Sp. z o. o. 41-710 Ruda Śląska ul. Dąbrowskiego 35,
REGON: 273264606, NIP: 6411897130, KRS: 0000160462

ROZDZIAŁ IV – OCHRONA DANYCH I DOKUMENTACJA MEDYCZNA

- Zleceniobiorca jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. W celu realizacji Umowy dane są udostępniane podmiotowi wykonującemu Świadczenia zdrowotne, podmiotom świadczącym na rzecz Zleceniobiorcy usługi w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania i dostarczania korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym Dokumentów Finansowych. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany i poprawy. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).
- Strony zobowiązują się do aktualizowania w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności Klient zobowiązany jest poinformować pisemnie Zleceniobiorcę o zmianie adresu korespondencyjnego.
- W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych wynikających z Umowy LUX MED wykonujący Świadczenia zdrowotne prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.
- Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania osobom trzecim określają właściwe przepisy obowiązującego prawa.
- Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem, na koszt wnioskodawcy.
- Dokumentacja związana z wykonaniem Umowy sporządzana będzie w języku polskim.
- LUX MED wyda Klientowi dokumentację medyczną na podstawie stosownego upoważnienia, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

ROZDZIAŁ V – WYŁĄCZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- O ile Umowa, w tym załączniki nie stanowią inaczej, wynagrodzenie Zleceniobiorcy za Świadczenia zdrowotne udzielane na podstawie Umowy nie obejmuje:
 - diagnozowania i leczenia zaburzeń płodności, w tym ciąży będącej wynikiem ww. postępowania o ile jest to ciąża wysokiego ryzyka;
 - diagnozowania i leczenia związanego ze zmianą płci;
 - przeprowadzania zabiegów aborcji oraz leczenia ich następstw;
 - prowadzenia ciąży wysokiego ryzyka;
 - diagnozowania i leczenia protetycznego, ortodontycznego, periodontologicznego, implantologicznego;
 - diagnozowania i leczenia oraz zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetologii a także leczenia niepożądanych następstw wymienionych w zdaniu poprzednim procedur;
 - diagnozowania i leczenia niezleconego lub niewykonanego w Placówkach własnych i współpracujących przez Zleceniobiorcę;
 - wystawiania orzeczeń, zaświadczeń, oświadczeń, wniosków niezwiązanych z koniecznością kontynuacji procesu diagnostycznego i terapeutycznego prowadzonego w Placówce własnej lub Placówce współpracującej (wyłączenie nie dotyczy świadczeń medycyny pracy – o ile jest objęte zakresem Świadczeń zdrowotnych, druków ZUS ZLA);
 - leczenia sanatoryjnego i uzdrowiskowego oraz pobytów rehabilitacyjnych, w domu opieki lub innej placówce opiekuńczo-leczniczej lub leczniczo-pielęgniarskiej, w której Osoba uprawniona przebywa z przyczyn medycznych, rodzinnych lub społecznych;
 - leczenia zakażenia wirusami HIV (AIDS), wirusami wirusowego zapalenia wątroby (z wyłączeniem WZW typu A) oraz schorzeń będących następstwem w/w zakażeń;
 - będących wynikiem uczestnictwa Osoby Uprawnionej w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu wojskowego lub prywatnego nielicencjonowanych linii lotniczych;
 - badń diagnostycznych niezbędnych do planowego leczenia szpitalnego, realizowanego w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- O ile Umowa, w tym załączniki, nie stanowią inaczej wynagrodzenie Zleceniobiorcy za Świadczenia zdrowotne udzielane na podstawie Umowy nie obejmuje Świadczeń zdrowotnych, których konieczność udzielenia Osobie Uprawnionej wynika bezpośrednio lub pośrednio z:
 - działalności wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, wojny domowej, rewolucji, stanu wyjątkowego, cywilnego zamachu stanu, aktów terrorizmu, służby wojskowej, udziału w misjach wojskowych lub stabilizacyjnych, czynnego uczestnictwa Pacjenta w zamieszkach, rozruchach lub strajkach;
 - stosowania naukowo nieznanymi metod leczenia oraz medycyny niekonwencjonalnej, ludowej i orientalnej, stosowania leków niedopuszczonych do użytku w Polsce oraz ich następstw, jak również udziału Pacjenta w eksperymentach medycznych, badaniach klinicznych lub podobnych badaniach związanych ze zdrowiem, oraz ich następstw;
 - transplantacji organów lub tkanek, komórek, hodowli komórkowych (pochodzenia naturalnego lub sztucznego), w tym także z wykorzystaniem autoprzeszczepu, wszczepianie implantów i urządzeń;
 - Wyczynowego uprawiania sportów lub uprawnia Sportów wysokiego ryzyka;
 - epidemii, stanów klęski żywiołowej lub katastrof naturalnych ogłoszonych i potwierdzonych przez właściwe organy administracji państwowej;
 - działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego oraz czynników biologicznych i chemicznych w zakresie szkodliwym dla człowieka;
 - prowadzenia pojazdu przez Pacjenta bez uprawnień lub prowadzenia pojazdu bez aktualnego badania technicznego, zgodnych z obowiązującymi przepisami lub prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków albo innych środków odurzających, psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jednolity z dnia 10 stycznia 2012 r. Dz.U. z 2012 r. poz. 124 z późn. zm.);
 - usiłowania popelnienia przez Pacjenta samobójstwa, samookaleczenia, świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, popelnienia lub usiłowania popelnienia przestępstwa lub wykroczenia;
 - działania umyślnego, samodzielnego diagnozowania, leczenia, modyfikacji zaleconego leczenia;
 - pozostawiania pod wpływem, nadużycia lub zatrucia dobrowolnie spożywanymi: alkoholem, narkotykami, innymi substancjami odurzającymi lub psychotropowymi, tytoniem, lekami stosowanymi niezgodnie z zaleceniem Lekarza;
 - detoksykacji, zabiegów odwykowych oraz leczenia odwykowego;
 - Uzyskania Świadczeń zdrowotnych za pomocą czynów zakazanych, prób wyłudzenia lub celowego wprowadzenia Zleceniobiorcy w błąd.
- LUX MED co do zasady ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Osoby Uprawnione, o ile szkody te pozostają w bezpośrednim związku z wykonywaniem Świadczeń zdrowotnych. Jednakże LUX MED nie ponosi odpowiedzialności za ponie-

sione przez Osoby Uprawnione szkody pozostające w bezpośrednim związku z wykonywaniem Świadczeń zdrowotnych, jeżeli do nich dojdzie:

- a) na skutek działania siły wyższej lub
 - b) na skutek niezastosowania się Pacjenta do zaleceń personelu medycznego LUX MED lub
 - c) w razie nieotrzymania od Zleceniobiorcy, Osoby Uprawnionej lub przedstawiciela ustawowego Osoby Uprawnionej informacji potrzebnych do wykonania Świadczenia zdrowotnego, zatajenia takich informacji, a także w przypadku, gdy podane przez Osobę Uprawnioną, przedstawiciela Osoby Uprawnionej lub opiekuna faktycznego informacje okażą się nieprawdziwe;
 - d) w przypadkach, gdy nie można przypisać winy LUX MED, a w sytuacji określonej w art. 430 Kodeksu cywilnego, nie można przypisać winy osobie, której LUX MED powierzył wykonanie czynności.
4. LUX MED posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Świadczeń zdrowotnych

ROZDZIAŁ VI – ZMIANY USŁUGI, ZAWIESZENIE USŁUGI, WYGAŚNIĘCIE UMOWY

- Na wniosek Klienta, Zleceniobiorca może zmienić pakiet Opieki Medycznej LUX MED wybrany przez Klienta, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
- Klient ma prawo zmienić Członków Rodziny objętych pakietem Rodzinnym i Partnerskim z 3-miesięcznym okresem uruchomienia, jednak ponowne wpisanie wykreślonej osoby może nastąpić dopiero po upływie kolejnych 12 miesięcy.
- Zmiana, o której mowa w ust. 1 powyżej, wchodzi w życie z kolejnym pełnym miesiącem, jeżeli zgłoszenie zmiany nastąpiło do 20 dnia miesiąca bieżącego.
- Zmiana, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, może być dokonana po złożeniu przez Klienta wniosku pisemnie lub telefonicznie poprzez Infolinię Zleceniobiorcy.
- W przypadku, gdy Klient dokona wypowiedzenia Umowy lub rozwiąże Umowę w trybie określonym w Rozdziale II ust. 4 lub Zleceniobiorca wypowie Umowę w trybie natychmiastowym, Klient przez kolejne 12 miesięcy liczonych od momentu ustania Świadczeń zdrowotnych wykonywanych na podstawie Umowy, nie może zostać ponownie objęty Umową.
- Niezależnie od uprawnienia przysługującego Zleceniobiorcy na podstawie Rozdziału II ust. 12 Regulaminu, w przypadku, gdy Klient nie dokona zapłaty za świadczone Usługi w ciągu 1 (jednego) okresu rozliczeniowego, Zleceniobiorca może zawiesić świadczenie Usługi.
- Umowa wygasa wskutek:
 - śmierci Klienta;
 - wygaśnięcia praw Zleceniobiorcy do organizowania świadczenia Usług w ramach Umowy;
 - rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy abonenckiej obowiązującej pomiędzy Elsat sp. z o.o. /lub Sileman Sp. z o.o. a Klientem.
- Zleceniobiorca ma prawo do wstrzymania świadczenia usługi opieki medycznej z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient przekroczył limit wieku dla określonego pakietu uprawniającego Klienta do objęcia Świadczeniami zdrowotnymi. Klient zostanie wtedy poinformowany o możliwości zmiany pakietu lub rezygnacji z niniejszej Umowy.

ROZDZIAŁ VII – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
 - zapewnienia standardów jakościowych obsługi Klienta,
 - przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa,
 - nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń.
- LUX MED zobowiązany jest do rozpatrywania zgłoszeń lub reklamacji Klienta w sprawach, których przedmiotem są kwestie medyczne w terminie do 15 dni roboczych od dnia przyjęcia reklamacji. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie - udzielana jest odpowiedź zawierająca informację o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są, oraz o przewidywanym trybie rozpatrzenia. Klient może składać zgłoszenia lub reklamacje w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: obsługa.klienta@luxmed.pl oraz telefonicznie – operatorowi Infolinii lub pisemnie na adres: Dział Zarządzania Reklamacjami – Departament Obsługi Klienta, LUX MED Sp. z o.o. ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa, lub jak powyżej zaznaczono anonimowo lub na formularzu ankiety ocen po wizycie.
- Reklamacje lub skargi dotyczące płatności za usługę lub inne nie dotyczące spraw medycznych rozpatrywane są przez Zleceniobiorcę w terminie 14 dni. Zgłaszając reklamacje należy na adres: bok@elsat.pl lub pisemnie na adres: „Elsat” Sp. z o.o. z siedzibą w 41-710 Rudzie Śl. przy ul. Dąbrowskiego 35, Reklamacje, z dopiskiem „Pakiet medyczny”.
- Proces reklamacyjny nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uiszczenia Opłat.
- Każda reklamacja powinna zawierać:
 - Dane klienta (Imię i Nazwisko, data urodzenia, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź);
 - opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez składającą skargę;
 - dane osoby składającej reklamację jeśli nie jest nią osoba, której reklamacja dotyczy.
 - Dane adresata reklamacji.

ROZDZIAŁ VIII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszelkie Świadczenia zdrowotne organizowane przez Zleceniobiorcę podlegają przepisom prawa polskiego.
- Klient nie może dokonywać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
- Zmiana Regulaminu lub wysokości Opłat wymaga przesłania nowej treści na adres korespondencyjny Klienta, co najmniej na 30 dni przed wejściem zmian w życie.
- W razie zmiany Regulaminu lub wysokości Opłat, postanowienia podlegające zmianie wchodzi w życie, jeśli Klient nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Regulamin w niniejszej wersji obowiązujący od dnia 01.02.2016 r.