

## Zamówienie do Umowy nr \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko Abonenta: \_\_\_\_\_

NIK Abonenta: \_\_\_\_\_

Data złożenia zamówienia: \_\_\_\_\_

Z dniem \_\_\_\_\_ zamawiam następujące usługi, wraz z Aktywacją<sup>1</sup>:

Rezygnuję z następujących usług<sup>1</sup>:

Przystępuję do następujących promocji<sup>1</sup>:

Dostawca wyraża zgodę na przystąpienie do wskazanych promocji, jeśli konieczność wyrażenia takiej zgody wynika z ich regulaminów.

Łączna kwota opłat aktywacyjnych:

Suma ulg udzielonych w opłatach aktywacyjnych:

Łączna kwota opłat okresowych w jednym Okresie rozliczeniowym:

Suma udzielonych ulg w opłatach okresowych:

Kwoty należnych opłat oraz sumy udzielonych ulg dotyczą wyłącznie usług objętych niniejszym zamówieniem (tj. w szczególności nie obejmują innych usług, z których korzysta Abonent). Kwoty te zostały obliczone na dzień niniejszego zamówienia i mogą ulec zmianom na zasadach określonych w Umowie i Regulaminach, w szczególności w przypadku złożenia przez Abonenta zamówień na nowe usługi lub przystąpienia przez Abonenta do nowych promocji. Jeżeli Abonent przystąpił do promocji łączne kwoty opłat zostały obliczone uwzględniając udzielone ulgi i dotyczą wyłącznie okresu promocyjnego.

Wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową, których skali i wysokości rozsądnie oceniając nie można z uwagi na ich charakter przewidzieć w momencie zawarcia Umowy zostały określone w Cenniku. Opłaty za te świadczenia nie są uwzględnione w pozycjach z łącznymi kwotami opłat zamieszczonych w powyższym zestawieniu.

Minimalny okres korzystania z usług wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych określają regulaminy promocji, do których przystąpił Abonent.

Termin realizacji zamówienia: \_\_\_\_\_.

Wskazany termin realizacji zamówienia nie uwzględnia przesunięcia związanego z przeniesieniem numeru z sieci innego operatora. Może on ulec zmianie, o czym Dostawca poinformuje Abonenta. Wskazanie nowego terminu realizacji nie narusza uprawnień Abonenta wynikających z Regulaminu<sup>2</sup>.

Wskazany termin posiada charakter wstępny i może ulec zmianie w przypadku, w którym aktywacja usług wymagałaby przeprowadzenia istotnych prac związanych z doprowadzeniem Sieci do Lokalu. Dostawca poinformuje Abonenta o nowym terminie realizacji zamówienia. Wskazanie nowego terminu realizacji nie narusza uprawnień Abonenta wynikających z Regulaminu.

Dokument stanowi potwierdzenie informacji o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresie.

Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia zamówienia.

Załączniki:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z dnia \_\_\_\_\_,

- Regulamin świadczenia zamówionych usług z dnia \_\_\_\_\_,

- Cenniki zamówionych usług z dnia \_\_\_\_\_,

- Regulaminy promocji z dnia \_\_\_\_\_, do których przystępuje Abonent,

- Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy,

- Wzór formularza odstąpienia od Umowy,

- oświadczenie w związku z zawarciem umowy z przeniesieniem numeru<sup>2</sup>,

- \_\_\_\_\_.

W przypadku załączenia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Regulaminu świadczenia zamówionych usług albo Cennika, znajdują one zastosowanie do wszystkich usług Dostawcy, z których korzysta Abonent.

\_\_\_\_\_  
Abonent

\_\_\_\_\_  
Dostawca

<sup>1</sup> Wpisać pełne nazwy lub kody usług albo promocji zgodnie z Cennikiem

<sup>2</sup> Dotyczy Umowy o świadczenie usług telefonicznych zawartej z przeniesieniem numeru

## POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD ZAMÓWIENIA

*(dotyczy wyłącznie umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy)*

### Prawo odstąpienia od Zamówienia

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszego Zamówienia (stanowiącego całość Umowy lub zmianę jej warunków, w zależności od zakresu Zamówienia złożonego przez abonenta) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Zamówienia wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Zamówienia, muszą Państwo poinformować nas („Elsat” sp. z o.o./ Sileman sp. z o.o. na adres wskazany poniżej, tel: 32 789 60 20, fax: 32 789 08 02, e-mail: bok@elsat.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszego Zamówienia w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od Zamówienia, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Zamówienia przed upływem terminu do odstąpienia od Zamówienia.

### Skutki odstąpienia od Zamówienia

W przypadku odstąpienia od niniejszego Zamówienia zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszego Zamówienia. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszego Zamówienia. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Zamówienia, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszego Zamówienia.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA

*(dotyczy wyłącznie umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy)*

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Zamówienia)

- Adresat: „Elsat” Sp. z o.o./ Sileman sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej 41-710, ul. J. Dąbrowskiego 35, tel: 32 789 60 20, fax: 32 789 08 02, e-mail: bok@elsat.pl
- Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Zamówienia złożonego wobec \_\_\_\_\_
- Data złożenia Zamówienia \_\_\_\_\_
- Imię i nazwisko Konsumenta \_\_\_\_\_
- Adres Konsumenta \_\_\_\_\_
- Podpis Konsumenta (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) \_\_\_\_\_
- Data \_\_\_\_\_