



Cennik usług dostępu do Internetu

I. Usługi podstawowe

A. HFC - sieć dostępową w technologii DOCSIS

Kod	Prędkość dostępu (Download / Upload w Mbit/s)*	Opłata aktywacyjna	Opłata miesięczna
IMI	sileMINI (20/2)	299,00 zł	49,00 zł
IMA	sileMAX (100/4)	299,00 zł	79,00 zł
IUL	sileULTRA (200/8)	299,00 zł	99,00 zł
IPR	silePRO (300/12)	299,00 zł	159,00 zł
IPX	silePROx2 (600/20)	299,00 zł	299,00 zł

B. FIBER - sieć dostępową światłowodową FTTH **

Kod	Prędkość dostępu (Download / Upload w Mbit/s)*	Opłata aktywacyjna	Opłata miesięczna
IPF	silePRO-F (300/30)	299,00 zł	159,00 zł
IFI	sileFIBER (500/50)	299,00 zł	299,00 zł
IFX	sileFIBER+ (900/75)	299,00 zł	399,00 zł

II. Usługi dodatkowe

Kod	Usługa	Opłata aktywacyjna	Opłata miesięczna
EUPS	Dwukrotne zwiększenie przepustowości danych wysyłanych od Abonenta	1,00 zł	2,90 zł
EWIF	Udostępnienie modemu Wi-Fi	1,00 zł	1,00 zł
EWZM	Udostępnienie wzmacniacza Wi-Fi	99,00 zł	1,00 zł

III. Usługi pozostałe i serwisowe

Usługa	Opłata jednorazowa
Podstawowa obsługa serwisowa	w cenie opłaty miesięcznej
Interwencja serwisu z winy Abonenta <i>za każdą rozpoczętą godzinę pracy ***</i>	59,90 zł
Przebudowa Instalacji w Lokalu	49,90 zł
Zmiana lokalizacji gniazda abonenckiego w Lokalu	59,90 zł
Odbiór Urządzeń końcowych z Lokalu (na wniosek Abonenta)	59,90 zł
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (Cesja)	4,90 zł

IV. Odszkodowania

Tytuł	Kwota odszkodowania
Uszkodzenie, zniszczenie lub utrata Urządzenia końcowego, modemu, wzmacniacza	do 299,00 zł
Zwłoka w zwrocie Urządzeń końcowych <i>za rozpoczęty tydzień, łącznie nie więcej niż za utratę</i>	9,90 zł
Udostępnienie usług poza Lokalem lub za odpłatnością osobom trzecim <i>za każdy Lokal do którego usługa była udostępniona</i>	trzykrotność opłat miesięcznych

* Prędkość deklarowana.

** Oferta ograniczona terytorialnie w zależności od możliwości technicznych i technologicznych Dostawcy.

*** Opłata może zostać powiększona o koszty materiałowe (w tym zakupu elementów Sieci), poniesione przez Dostawcę.

Oznaczenia prędkości dostępu do Internetu - pobieranie/ wysyłanie danych (Download / Upload) w Mbit/s:

A. HFC - sieć dostępową w technologii DOCSIS

(Download / Upload w Mbit/s)	sileMINI	sileMAX	sileULTRA	silePRO	silePROx2
prędkość deklarowana / maksymalna	(20/2)	(100/4)	(200/8)	(300/12)	(600/20)
prędkość zwykle dostępna	(15/1,5)	(75/3)	(150/6)	(225/9)	(450/15)
prędkość minimalna	(10/1)	(50/2)	(100/4)	(150/6)	(300/10)

A. FIBER - sieć dostępową światłowodową FTTH **

(Download / Upload w Mbit/s)	silePRO-F	sileFIBER	sileFIBER+
prędkość deklarowana / maksymalna	(300/30)	(500/50)	(900/75)
prędkość zwykle dostępna	(225/22,5)	(375/37,5)	(675/56,25)
prędkość minimalna	(150/15)	(250/25)	(450/37,5)

Ceny wskazane w Cenniku są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Cennik obowiązuje od 01.12.2019.