

# Wskaźniki jakościowe

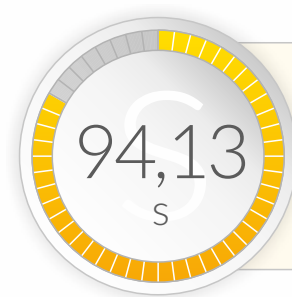
Telewizja | Internet | Telefon

ELSAT

Wskaźniki administracyjne



poprawność faktur



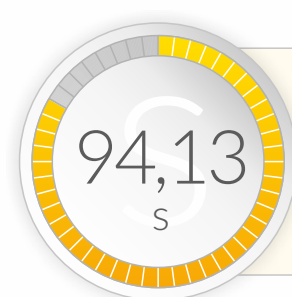
średni czas oczekiwania na połączenie z personelem

SILEMAN

Wskaźniki administracyjne



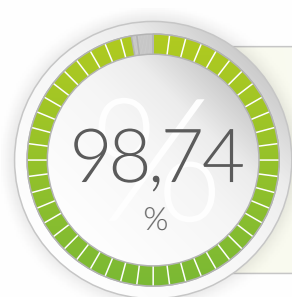
poprawność faktur



średni czas oczekiwania na połączenie z personelem

SILEMAN

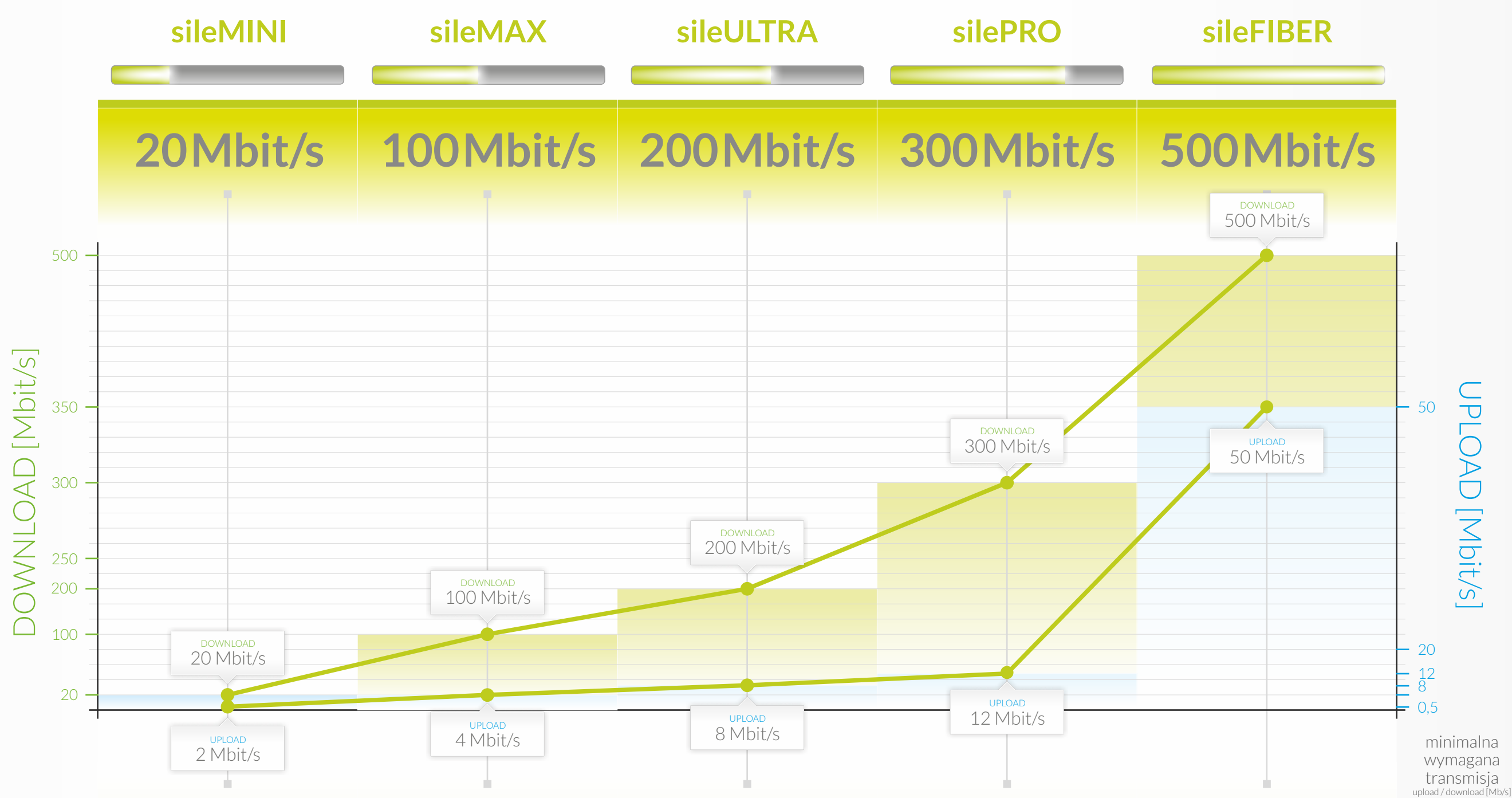
Wskaźniki dla usługi telefonicznej



skuteczność połączeń telefonicznych

SILEMAN

Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu

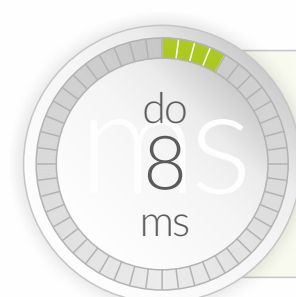


Service	sileMINI	sileMAX	sileULTRA	silePRO	sileFIBER	Minimalna wymagana transmisja [Mbit/s]
przeglądanie stron www	●	●	●	●	●	1,0 / -
oglądanie wideo jakości SD	●	●	●	●	●	2,0 / -
oglądanie wideo jakości HD	●	●	●	●	●	6,0 / -
rozmowy wideo HD	●	●	●	●	●	1,5 / 1,5
usługi telefoniczne VoIP	●	●	●	●	●	0,6 / 0,6
usługi Multiroom (3 x wideo HD)	●	●	●	●	●	18,0 / -
gry sieciowe czasu rzeczywistego	●	●	●	●	●	1,0 / 1,5
gry sieciowe pozostałe (planszowe, etc.)	●	●	●	●	●	1,0 / 1,0

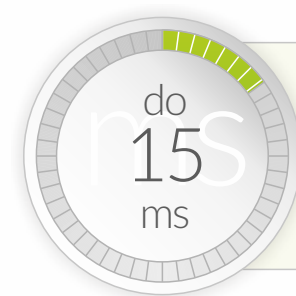
Mając na względzie cechy technologii WiFi, atrybuty transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości otrzymywanych przy połączeniu kablowym

### Jak prawidłowo przeprowadzić test prędkości?

- Podczas testu nie korzystaj z WiFi, podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do komputera.
- Nie obciążaj łącza Internetowego – nie pobieraj plików, nie oglądaj filmów itp..
- Odłącz inne urządzenia używające łącza (np. drugi komputer, tablet, telefon).



Wskaźnik opóźnień pakietów dla ethernet / broadband



Wskaźnik opóźnień pakietów dla modemów