

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi dostępu do Internetu przez **Sileman sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. Dąbrowskiego 35, zarejestrowaną w KRS pod numerem 207875 (Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS), NIP 6412315845, kapitał zakładowy 190000 zł, zwaną dalej Dostawcą.

#### §1. Przedmiot świadczenia

1. Dostawca świadczy usługę dostępu do Internetu z prędkością pobierania i wysyłania określoną w Umowie oraz Cenniku.
2. Dostawca deklaruje następujące dane, dotyczące, jakości usługi dostępu do Internetu:
  - a) Średniomiesięczny wskaźnik prędkości transmisji danych na poziomie nie niższym niż 95 % parametru uzgodnionego w Umowie;
  - b) Chwilowy wskaźnik prędkości transmisji danych na poziomie nie niższym niż 80 % parametru uzgodnionego w Umowie;
  - c) Średniomiesięczny wskaźnik opóźnienia pakietów danych na poziomie nie wyższym niż: do bramki/DNS 15 ms;
  - d) Chwilowy wskaźnik opóźnienia pakietów danych na poziomie nie wyższym niż 40 ms do bramki DNS.
3. Dane dotyczące, jakości usług deklarowane są dla Sieci a także punktu styku Sieci z sieciami podmiotów trzecich. Dostawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za prędkość transmisji danych w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
4. Urządzenie odbiorcze, dla prawidłowego korzystania z usługi dostępu do Internetu powinno posiadać kartę sieciową oraz być wyposażone w system operacyjny umożliwiający działanie protokołu TCP/IP.
5. W braku odmiennych wskazań Cennika lub uzgodnień Stron, usługa dostępu do Internetu może być wykorzystywana przy użyciu jednego Urządzenia końcowego oraz jednego Urządzenia odbiorczego.
6. Dostawca udostępnia Urządzenia końcowe wyłącznie na rzecz Abonentów korzystających z usługi dostępu do Internetu.

#### §2. Usługi dodatkowe

1. Zakres Usług dodatkowych dostępnych dla Abonentów określa Cennik.
2. Korzystanie z Usług dodatkowych następuje przy użyciu Urządzenia odbiorczego o parametrach nie gorszych niż opisane w §1.4.
3. Dostawca może, wedle swojego uznania, udostępnić bez dodatkowych opłat Abonentom usługi dostępu do Internetu zasoby swojego systemu teleinformatycznego, umożliwiając Abonentom korzystanie z Usług dodatkowych przechowywania danych, w tym na potrzeby świadczenia usługi poczty elektronicznej. Zarówno udostępnienie jak i zaprzestanie świadczenia takiej usługi nie wymaga zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Postanowienia §2.3 nie znajdują zastosowania do Usług dodatkowych świadczonych za odpłatnością, na zasadach określonych w Cenniku oraz Regulaminie, lub w przypadku, w którym Dostawca wyraźnie zobowiązał się do świadczenia takich Usług.
5. Dostawca zaprzestaje świadczenia Usług dodatkowych z chwilą wygaśnięcia Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu.
6. Dostawca uprawniony jest do usunięcia przechowywanych danych, w tym wiadomości poczty elektronicznej, umieszczonych w systemie teleinformatycznym Dostawcy, w tym w związku ze świadczeniem usług poczty elektronicznej, w dniu zaprzestania świadczenia Usług dodatkowych. W przypadku zaprzestania świadczenia Usług dodatkowych opisanych w §2.3-§2.4 z przyczyn innych niż wygaśnięcie Umowy, Dostawca zobowiązuje się umożliwić pobranie danych Abonenta z systemu teleinformatycznego Dostawcy w terminie 14 dni od wysłania na podany przez Abonenta adres poczty elektronicznej informacji o planowanym o zaprzestaniu świadczenia Usług dodatkowych.
7. Niedopuszczalne jest korzystanie z Usług dodatkowych w sposób naruszający w sposób zawiniony przepisy prawa. Dostawca zastrzega sobie prawo usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do danych przechowywanych w związku ze świadczeniem Usług dodatkowych, zgodnie z postanowieniami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

#### §3. Bezpieczeństwo

1. Dostawca zaleca regularne instalowanie aktualizacji dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania oprogramowania służącego do ochrony przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, przede wszystkim

aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

2. Dostawca informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta z wykorzystaniem dostępu do Internetu uzyskanego na podstawie Umowy zawartej z Dostawcą, u innych podmiotów niż Dostawca;
  - b) nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia odbiorczego;
  - c) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane (w tym pobierane) czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem Sieci;
  - d) zabezpieczenie Urządzenia odbiorczego Abonenta oraz zawartych w nim danych przed dostępem osób trzecich;chyba, że szkoda nastąpiła z winy Dostawcy lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność.

#### §4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi jednocześnie regulamin w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie wobec osób, które zawarły Umowę z Dostawcą (w tym dokonają zmiany postanowień już obowiązującej Umowy) po dniu **01.04.2015 r.**(włącznie).