

## Regulaminu świadczenia usług

### televizji

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług telewizji przez „Elsat” sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. Dąbrowskiego 35, zarejestrowaną w KRS pod numerem 160462 (Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS), NIP 6411897130, kapitał zakładowy 552000 zł, zwaną dalej Dostawcą.

#### §1. Przedmiot świadczenia

1. Dostawca świadczy usługi w zakresie zgód udzielonych mu przez podmioty uprawnione z tytułu prawa autorskiego i praw pokrewnych, w szczególności przez nadawców programów.
2. Sygnał programów telewizji cyfrowej innych niż objętych obowiązkiem rozprowadzania, określonym w ustawie o radiofonii i telewizji może podlegać kodowaniu, wymagając dostępu do Urządzeń końcowych. Dostawca określa w ofercie programowej zakres programów niewymagających dostępu do Urządzeń końcowych. Opłata za udostępnienie karty dekodującej zawarta jest w opłacie z tytułu świadczenia usługi podstawowej telewizji cyfrowej.
3. Odbiornik telewizyjny stanowiący Urządzenie odbiorcze dla prawidłowego korzystania z Usług powinien posiadać w przypadku:
  - a) telewizji analogowej: pełną głowicę kablową;
  - b) telewizji cyfrowej: wejście HDMI, lub EURO/SCART/AV lub wejście komponentowe oraz Audio;
  - c) telewizji cyfrowej SD/HD dla Modułu CAM: odbiornik telewizyjny z obsługą system DVB-C.  
Odbiornik radiowy, stanowiący Urządzenie odbiorcze, dla prawidłowego korzystania z Usług powinien posiadać głowicę radiową.
4. W przypadku programów niewymagających dostępu do Urządzeń końcowych, Urządzenie odbiorcze Abonenta musi (niezależnie od wymagań wskazanych w §1.3) umożliwiać odbiór sygnału kodowanego w standardzie MPEG4 oraz posiadać system DVB-C.
5. Programy jak i poszczególne audycje wchodzące w ich skład są chronione prawem autorskim. Zakres uprawnień Abonenta wynikających z dostarczania programów określają właściwe przepisy, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zakresie dozwolonego użytku. Umowa nie nadaje Abonentowi uprawnienia do wykorzystywania programów w zakresie przekraczającym jego percepcję, w szczególności do ich opracowania, rozpowszechniania, utrwalania oraz zwielokrotniania.
6. Dostawca udostępnia Urządzenia końcowe wyłącznie na rzecz Abonentów korzystających z usługi podstawowej telewizji cyfrowej.
7. Dostawca umożliwia skorzystanie z Pakietów Premium wyłącznie Abonentom usługi podstawowej Telewizji cyfrowej.
8. W braku jednoznacznego odmiennego

wskazania zawartego w zawartej Umowie lub ofercie Dostawcy, Dostawca świadczy usługi telewizji wyłącznie na rzecz Konsumentów.

#### §2. Zmiana oferty

1. Dostawca uprawniony jest, z ważnych przyczyn, do zmiany oferty programowej. W przypadku dokonywania zmian polegających na zastępowaniu jednego programu innym programem, Dostawca zobowiązuje się uwzględnić, w miarę możliwości, charakter zastępowanego programu.
2. Zmiana oferty programowej może nastąpić w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - a) Przyczyny leżące po stronie nadawcy programu (w tym: zaprzestanie nadawania, zmiana charakteru programu lub obniżenie jego, jakości, zawartość programu naruszająca prawo, podwyższenie opłat licencyjnych);
  - b) zmiany stanu prawnego uniemożliwiające kontynuowanie rozprowadzania programu;
  - c) względy techniczne uniemożliwiające dalsze rozprowadzanie programu w ogóle lub w danej technologii;
  - d) niska oglądalność programu wśród Abonentów.
3. W przypadku zmiany oferty programowej opisanej w §2.2 odpowiednio stosuje się postanowienia określające tryb postępowania w przypadku zmiany Umowy proponowanej przez Dostawcę, określone w §4 ust. 5-6 Umowy.
4. Dostawca może, wedle swojego uznania, udostępniać Abonentom usługi telewizji cyfrowej, bez dodatkowych opłat, poza programami wchodzącymi w skład wybranego przez Abonenta pakietu usług telewizji cyfrowej, również te same lub inne programy rozprowadzane w technologii analogowej, jak również programy radiowe. Zarówno udostępnienie jak i wycofanie takich dodatkowo udostępnionych programów (jednego, kilku albo wszystkich) rozprowadzanych w technologii analogowej nie wymaga powiadomienia ani zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy, chyba że Dostawca wyraźnie w Umowie zobowiązał się do świadczenia usługi telewizji analogowej lub programów radiowych.
5. Zmiana częstotliwości rozprowadzania programów nie stanowi zmiany warunków Umowy.

#### §3. Multiroom

1. W przypadku usług świadczonych w technologii analogowej, liczba Urządzeń odbiorczych nie może przekroczyć liczby gniazd Abonenckich zainstalowanych w Lokalu przez Dostawcę.
2. Usługa może być świadczona w technologii cyfrowej z wykorzystaniem więcej niż jednego Urządzenia końcowego oraz jednego Urządzenia odbiorczego wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy obejmującej świadczenie usługi Multiroom.
3. Usługa Multiroom stanowi Usługę dodat-

kową, obejmującą zapewnienie możliwości technicznych dostępu do programów zawartych w pakietach podstawowych oraz pakietach premium na drugim i kolejnych Urządzeniach odbiorczych.

4. Do świadczenia usługi Multiroom odpowiednio stosuje się postanowienia określające zasady świadczenia usługi podstawowej telewizji, w szczególności:
  - a) Aktywacja usługi Multiroom może nastąpić wyłącznie w Lokalu, w którym istnieją możliwości techniczne świadczenia tej usługi;
  - b) elementy Sieci udostępnione w ramach usługi Multiroom mogą być wykorzystywane wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie.
5. Opłaty z tytułu świadczenia usługi Multiroom pobierane są niezależnie od opłat z tytułu świadczenia usługi podstawowej, z wyłączeniem opłat za dostęp do programów. Dodatkowe opłaty pobierane przez Dostawcę obejmują w szczególności opłaty za udostępnienie sygnału dla dodatkowych Urządzeń końcowych, za udostępnienie Urządzeń końcowych, aktywację, jak również opłaty za usługi dodatkowe i serwisowe.
6. Świadczenie usługi Multiroom może wymagać instalacji dodatkowego gniazda abonenckiego.

#### §4. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie wobec osób, które zawrą Umowę z Dostawcą (w tym dokonają zmiany postanowień już obowiązującej Umowy) po dniu **01.01.2017 r.** (włącznie).