



Regulamin Usługi HBO GO

TWOJA CYFROWA TELEWIZJA

§ 1 [Postanowienia ogólne]

Niniejszy Regulamin Usługi HBO GO, zwany dalej Regulaminem, określa warunki świadczenia Usługi, polegającej na umożliwieniu Abonentowi, za Opłatą, w wybranym przez niego czasie, dostępu do Serwisu HBO GO, przy wykorzystaniu internetowej transmisji danych. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

§ 2 [Definicje]

Następujące wyrażenia pisane z wielkiej litery zawarte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a. **Abonent** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która, dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą ani zawodową, posiada:
 - 1) zawartą Umowę, oraz
 - 2) zawartą Umowę o świadczenie usługi telewizji cyfrowej.
- b. **Biuro Obsługi Klienta** – lokal ELSAT, przeznaczony do obsługi Abonentów, wskazany w sieci Internet pod adresem www.elsat.pl;
- c. **ELSAT** – „ELSAT” sp. z o. o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. Dąbrowskiego 35; NIP 6411897130, REGON 273264606, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod nr 160462;
- d. **Hasło** – wybrany przez Abonenta ciąg co najmniej 6 znaków, umożliwiający każdorazowy dostęp do Serwisu HBO GO przy wykorzystaniu Urządzenia każdego z Rodzajów;
- e. **Identyfikator Klienta** – poprzedzony literą „K” indywidualny numer Abonenta, umieszczany przez ELSAT lub SILEMAN na fakturze Abonenta lub stanowiący login Abonenta w Portalu Abonenta, umożliwiający aktywację dostępu do Serwisu HBO GO;
- f. **Login** – adres e-mail wskazany przez Abonenta, umożliwiający każdorazowy dostęp do Serwisu HBO GO przy wykorzystaniu Urządzenia każdego z Rodzajów;
- g. **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym;
- h. **Opłata** – wynagrodzenie ELSAT za świadczenie Abonentowi Usługi HBO GO na którą składają się: Opłata Uzupełniająca i Opłata Miesięczna;
- i. **Opłata Miesięczna** – wynagrodzenie ELSAT za świadczenie Abonentowi Usługi HBO GO, poczynając od Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Umowa została zawarta;
- j. **Opłata Uzupełniająca** – wynagrodzenie ELSAT za świadczenie Abonentowi Usługi HBO GO od dnia zawarcia Umowy do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Umowa została zawarta;
- k. **Pakiet Premium** – Usługa Dodatkowa do Usługi Podstawowej (usługa telewizji cyfrowej), polegająca na udostępnieniu Uczestnikowi w ramach Usługi Podstawowej, możliwości korzystania z Programów składających się na Pakiet HBO HD¹;
- l. **Portal Abonenta** – serwis internetowy, dostępny w sieci Internet pod adresem www.bebok.sileman.pl;
- m. **Serwis HBO GO** – platforma, na której dostępne są Treści Multimedialne udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie;
- n. **SILEMAN** – Sileman sp. z o. o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710), ul. Dąbrowskiego 35, NIP 6412315845, REGON 278244726, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod nr 207875;
- o. **Strona HBO GO** – strona internetowa www.hbogo.pl, na której dostępny jest Serwis HBO GO, należąca do spółki HBO Česka Republika spol.s.r.o. (adres: Jancovcova 1037/49, Praga 7; PSC: 170 00; Republika Czeska) zwanej dalej: **HBO Česka** i obsługiwana przez spółkę HBO Holding Zrt. (adres siedziby spółki: 1026 Budapeszt, Riado utca 5) zwaną dalej **HBO Holding**;
- p. **Treści Multimedialne** – utwory oferowane i udostępniane Abonentom w Serwisie HBO GO;
- q. **Ulga** – obniżenie Opłaty lub innych opłat, w szczególności związane z rozpoczęciem świadczenia Usługi na rzecz Abonenta;
- r. **Umowa** – umowa obejmująca świadczenie Usługi HBO GO na rzecz Abonenta przez ELSAT, zawierana na minimalnie jeden Okres rozliczeniowy;
- s. **Umowa o świadczenie usługi telewizji cyfrowej** – umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej telewizji cyfrowej, zawarta w formie pisemnej pomiędzy ELSAT a Abonentem, obejmująca Pakiet Premium HBO HD;
- t. **Usługa HBO GO** – usługa polegająca na udostępnieniu możliwości korzystania z Serwisu HBO GO, w tym również wsparcie w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO GO oraz wsparcie w trakcie korzystania z niego przez Abonenta. Usługa nie jest usługą telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- u. **Urządzenie** – urządzenie spełniające wymagania opisane w treści niniejszego Regulaminu, umożliwiające Abonentowi korzystanie z Serwisu HBO GO; **Rodzajami Urządzenia** na potrzeby Regulaminu są:
 - 1) komputer klasy PC z dostępem do Internetu, w tym komputer przenośny,
 - 2) smartfon,
 - 3) tablet,
 - 4) smart TV.

¹ Pakiet ten obejmuje tylko Programy HBO HD, HBO 2 HD i HBO Comedy HD;

§ 3 [Zakres i warunki świadczenia Usługi]

1. Usługa HBO GO jest usługą dodatkową do świadczonej przez ELSAT usługi telewizji cyfrowej.
2. W skład Usługi HBO GO wchodzi:
 - a) umożliwienie Abonentowi dostępu do Serwisu HBO GO poprzez Stronę HBO GO,
 - b) wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO GO oraz w trakcie korzystania z niego przez Abonenta, realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurze Obsługi Klienta, w tym telefonicznie pod numerem Telefonicznego Centrum Obsługi Klientów podanym na stronie internetowej ELSAT oraz mailowo pod adresem: bok@elsat.pl.
3. Abonentem w rozumieniu Regulaminu nie może zostać osoba, która najpóźniej z chwilą zawarcia Umowy, nie zawrze z ELSAT Umowy o świadczenie usługi telewizji cyfrowej, w tym Pakietu Premium HBO HD, lub zalega z płatnościami względem SILEMAN lub ELSAT.
4. Usługa HBO GO może być świadczona wyłącznie pod warunkiem, że pozwalają na to warunki techniczne, w szczególności parametry i konfiguracja Urządzenia posiadanego przez Abonenta.
5. Korzystanie przez Abonenta z Serwisu HBO GO wymaga uprzedniej aktywacji Abonenta w serwisie HBO GO, z użyciem Identyfikatora Klienta oraz numeru PESEL Abonenta. Aktywacja Abonenta w Serwisie HBO GO może nastąpić najwcześniej po aktywacji wymienionych w ust. 3 usług, których posiadanie jest warunkiem korzystania z Usługi HBO GO oraz z zachowaniem terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi HBO GO, o którym mowa w § 9 ust. 5-6 Regulaminu. Warunkiem aktywacji Abonenta w Serwisie HBO GO jest zapoznanie się przez Abonenta z regulaminem korzystania ze Strony HBO GO oraz zobowiązanie się do przestrzegania jego postanowień. ELSAT zastrzega, że nie jest twórcą regulaminu korzystania ze Strony HBO GO i nie odpowiada za treści w nim zawarte.
6. Korzystanie z Serwisu HBO GO jest możliwe przy użyciu Urządzenia. W tym celu Abonent dokonuje autoryzacji w Serwisie HBO GO wybranego przez siebie Urządzenia, przy czym zastrzega się, że można autoryzować nie więcej niż jedno Urządzenie każdego z Rodzajów Urządzeń wymienionych w § 2 lit. u. Autoryzacja Urządzenia następuje automatycznie, przy pierwszym zalogowaniu się do Serwisu HBO GO za pomocą danego Urządzenia. Autoryzacja kolejnego Urządzenia tego samego Rodzaju wymaga usunięcia przez Abonenta autoryzacji z Serwisu HBO GO Urządzenia tego Rodzaju, które było poprzednio autoryzowane przez Abonenta.
7. Minimalne wymagania techniczne korzystania z Serwisu HBO GO z użyciem komputera klasy PC, w tym komputera przenośnego:
 - a) komputer posiadający następujące minimalne parametry i konfiguracje:
 - system operacyjny: Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 2, Apple Mac OS X 10.4.8 lub wyższy,
 - zainstalowany komponent (włączona w przeglądarce wtyczka): Microsoft Silverlight,
 - przeglądarka www: Internet Explorer 7.0, Firefox 3, Google Chrome 1.0 (lub ich nowsze wersje) a dla systemów Mac OS: Safari 3, Firefox 3, Google Chrome (lub ich nowsze wersje),
 - włączona obsługa Java Script oraz Active Script w używanej przeglądarce,
 - procesor: dla systemów Windows – Intel Pentium III 450MHz lub szybszy, a dla systemów Mac OS – Intel Core Duo 1.83 GHz lub szybszy;
 - b) dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o minimalnej przepustowości 2 Mbps;
 - c) zalogowanie do Serwisu HBO GO przy wykorzystaniu Loginu i Hasła.
8. Minimalne wymagania techniczne korzystania z Serwisu HBO GO z użyciem Urządzeń Rodzaju smartfon, tablet, smart TV:
 - a) dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o minimalnej przepustowości 2 Mbps,
 - b) dla urządzeń z systemem Android: co najmniej 1 Ghz CPU, 512 MB RAM, minimalna rozdzielczość 480x800px; zaś dla urządzeń Apple: iPad, iPhone 3GS lub nowsze,
 - c) zalogowanie do Serwisu HBO GO przy wykorzystaniu Loginu i Hasła,
 - d) może być wymagane pobranie aplikacji HBO GO z AppleStore lub Android Market.
9. ELSAT zastrzega, że korzystanie z Serwisu HBO GO wymaga korzystania z technologii Smooth Streaming, co oznacza, że jakość obrazu dostosowuje się automatycznie do prędkości połączenia internetowego i możliwości obliczeniowych danego Urządzenia.
10. ELSAT zastrzega, że katalog Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO GO będzie podlegać zmianom, według zasad przyjętych przez HBO Ceska lub HBO Holding. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu ani zmiany warunków Umowy.

§ 4 [Opłaty z tytułu świadczenia Usługi]

1. Z tytułu udostępnienia Abonentowi możliwości korzystania z Serwisu HBO GO, w tym również udzielenia mu wsparcia w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO GO oraz w trakcie korzystania z niego, Abonent zobowiązany jest do wnoszenia na rzecz ELSAT comiesięcznej Opłaty, w wysokości wskazanej w Umowie lub Cenniku Usługi Elektronicznej.
2. W Okresie rozliczeniowym, w którym Umowa została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Aktywacyjnej oraz Opłaty Uzupełniającej zamiast Opłaty Miesięcznej. Wysokość Opłaty Uzupełniającej oblicza się dzieląc Opłatę Miesięczną przez 30, i tak uzyskany iloraz mnożąc przez liczbę dni od dnia zawarcia Umowy do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Umowa została zawarta.
3. Wygaśnięcie Umowy o świadczenie usługi telewizji cyfrowej, a także wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczenia należności za wykonaną na jego rzecz Usługę HBO GO.
4. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty na rzecz ELSAT za Okres rozliczeniowy w terminie do ostatniego dnia roboczego tego Okresu rozliczeniowego. Płatność Opłaty winna być dokonana na rachunek bankowy wskazany w doręczonym Abonentowi rachunku.
5. W razie opóźnienia w płatności Opłat, Abonent zobowiązany jest zapłacić Opłaty wraz z odsetkami maksymalnymi w rozumieniu art. 359 § 21 Kodeksu cywilnego, to jest w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego w stosunku rocznym.

§ 5 [Ochrona praw autorskich]

1. Treści Multimedialne stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Abonent uprawniony jest do korzystania z nich wyłącznie w Serwisie HBO GO, na własny użytek, przy użyciu Urządzenia znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Abonent nie może kopiować, utrzymywać, rozpowszechniać, rozprowadzać ani w inny sposób publicznie udostępniać całości ani żadnej części Treści Multimedialnych. Postanowienia niniejszego ustępu nie naruszają uprawnienia Abonenta do korzystania z Treści Multimedialnych w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, określających dopuszczalny zakres dozwolonego użytku osobistego.
3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Abonenta Usługi HBO GO do celów sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy ELSAT. Zakazane jest korzystanie przez Abonenta z Serwisu HBO GO z naruszeniem prawa, w tym umieszczanie na Stronie HBO GO jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo.
4. Zabronione jest udostępnianie przez Abonenta osobom trzecim Hasła lub innych danych umożliwiających korzystanie z Serwisu HBO GO.
5. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi HBO GO, w tym korzystania z Serwisu HBO GO, określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminie korzystania ze Strony HBO GO.

§ 6 [Odpowiedzialność ELSAT]

1. Podmiotem odpowiedzialnym za działanie Serwisu HBO GO jest HBO Ceska, jako podmiot posiadający uprawnienia do Strony HBO GO oraz HBO Holding jako podmiot ją obsługujący.
2. ELSAT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi HBO GO, w sytuacji gdy Urządzenia używane przez Abonenta nie spełniają wymagań określonych w §3 ust 7-9, a ponadto w przypadku gdy korzystając z Usługi HBO GO Abonent używa programów mogących doprowadzić do zakłóceń w dostępie do Serwisu HBO GO lub w Urządzeniach używanych przez Abonenta.
3. ELSAT zastrzega, że w ramach Usługi HBO GO nie zapewnia dostępu do sieci Internet ani nie ponosi kosztów transmisji danych poprzez publiczne sieci Internet.
4. ELSAT w ramach Usługi HBO GO nie gwarantuje ani nie ponosi odpowiedzialności za transmisję danych poprzez publiczną sieć Internet. Ewentualne roszczenia z tego tytułu mogą być kierowane wyłącznie do dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego usług korzysta Abonent.
5. ELSAT zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności redakcyjnej za Treści Multimedialne, albowiem nie sprawuje faktycznej kontroli nad wyborem Treści Multimedialnych ani sposobem ich zestawienia, w szczególności nie gwarantuje ani nie odpowiada za rodzaj, zakres czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO GO.
6. Kierując się potrzebą zapewnienia skutecznej ochrony małoletnich przed szkodliwymi dla nich treściami, w Serwisie HBO GO stosowane są odpowiednie środki, mające na celu ochronę małoletnich przed odbiorem nieodpowiednich dla nich Treści Multimedialnych, takie jak „kontrola rodzicielska”, której opis stosowania znajduje się na Stronie HBO GO. ELSAT nie gwarantuje skuteczności tych środków, ani nie odpowiada za kwalifikowanie i oznaczanie Treści Multimedialnych nieodpowiednich dla małoletnich.
7. ELSAT zastrzega, że nie przechowuje informacji o plikach cookies oraz nigdy nie identyfikuje tożsamości użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w ciasteczkach.
8. Pełna polityka prywatności dotycząca działania Serwisu HBO GO opisana jest na stronie internetowej pod adresem: <http://www.hbogo.pl/template.aspx?id=Privacy>

§ 7 [Reklamacje]

1. Abonent może składać reklamację z powodu niedotrzymania przez ELSAT warunków świadczenia Usługi - pisemnie osobiście podczas wizyty reklamującego w BOK, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529), drogą elektroniczną, ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu sporządzonego w BOK. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym miało miejsce nienależyte wykonanie lub niewykonanie Usługi.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez ELSAT, datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności, podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. ELSAT rozpatruje reklamację i w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia udziela w formie pisemnej odpowiedzi. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona.
4. W przypadku gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w BOK, nie spełnia warunków określonych w ust. 2, Przedstawiciel Dostawcy, przyjmując reklamację, jest obowiązany, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
5. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 4 nie spełnia warunków określonych w ust. 2, BOK rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, BOK rozpatrujący reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

7. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, dostawca usług w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Dostawca zwolniony jest z powyższego obowiązku w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
8. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację.
9. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty wymagalnych Opłat.

§ 8 [Zawieszenie świadczenia Usługi]

1. ELSAT może zawiesić świadczenie Usług jeżeli Abonent, pomimo wezwania do uiszczenia wymagalnych należności, zalega w zapłacie całości lub części kwot należnych ELSAT powyżej 7 dni od terminu płatności lub jeżeli Abonent narusza zobowiązania wynikające z niniejszego Regulaminu i nie zaprzestanie dokonywania tych naruszeń pomimo wezwania przez ELSAT. ELSAT może odstąpić od wezwania, jeżeli niezwłoczne zawieszenie świadczenia Usług będzie stanowić wyłączną możliwość zapobieżenia powstaniu istotnych szkód – w szczególności dotyczy to naruszenia postanowień § 5 Regulaminu.
2. Zawieszenie przez ELSAT świadczenia Abonentowi usługi telewizji cyfrowej, w zakresie świadczenia Pakietu Premium HBO HD, skutkować może zawieszeniem świadczenia Usługi HBO GO.
3. ELSAT wznowi świadczenie Usługi HBO GO z chwilą ustania przyczyn zawieszenia świadczenia usługi telewizji cyfrowej, w zakresie świadczenia Pakietu Premium HBO HD, oraz ustania przyczyn zawieszenia świadczenia Usługi HBO GO.

§ 9 [Zawarcie, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy]

1. Umowa może zostać zawarta na piśmie w Biurze Obsługi Klienta lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość – za pośrednictwem Portalu Abonenta.
2. Każda ze stron Umowy może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy Abonentowi wymaga wskazania ważnej przyczyny i zachowania formy pisemnej.
3. ELSAT przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, gdy Abonent zalega z zapłatą choćby części kwot należnych ELSAT przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni lub gdy Abonent podejmuje przy wykorzystaniu Usług działania naruszające przepisy prawa, a w szczególności narusza postanowienia § 5 Regulaminu. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Abonent narusza istotne warunki korzystania z Usługi HBO GO i nie zaprzestanie naruszania w terminie 7 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, w przypadku niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania postanowień Umowy przez ELSAT, którego ELSAT nie usunie w terminie 7 dni od wezwania Abonenta.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem wygaśnięcia Umowy o świadczenie usługi telewizji cyfrowej w zakresie świadczenia Pakietu Premium HBO HD.
5. Abonent, który zawarł Umowę za pośrednictwem Portalu Abonenta, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, ustalonym w sposób określony w art. 10 ust. 1 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań.
6. Prawo odstąpienia od Umowy, opisanego w ust. 5, nie przysługuje Abonentowi w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, za zgodą Abonenta, przed upływem terminu opisanego w ust. 5 zdanie pierwsze.

§ 10 [Ochrona danych osobowych]

1. ELSAT uprawniony jest, w zakresie określonym przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych do przetwarzania danych osobowych Abonenta dla celów realizacji Usługi, marketingu bezpośredniego usług własnych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
2. Abonentowi przysługuje prawo do żądania od ELSAT, jako ich administratora, uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

§ 11 [Postanowienia końcowe]

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej ELSAT www.elsat.pl, oraz na żądanie Abonenta w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Abonent. ELSAT zastrzega sobie możliwość każdorazowej zmiany niniejszego Regulaminu, z ważnych przyczyn, o czym Abonenci zostaną poinformowani poprzez doręczenie zmienionego Regulaminu. W takim przypadku Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania zmienionego Regulaminu, ze skutkiem na dzień poprzedzający wprowadzenie zmiany, chyba że zmiany Regulaminu nie naruszają uprawnień Abonenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2014 r.