

## Umowa o świadczenie usług \_\_\_\_\_

zawarta w \_\_\_\_\_ w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

\_\_\_\_\_ z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. Dąbrowskiego 35, zarejestrowaną w KRS pod numerem \_\_\_\_\_ (Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS), NIP \_\_\_\_\_, kapitał zakładowy \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez \_\_\_\_\_, zwaną dalej **Dostawcą**

a:

### §1.

#### *Dane obowiązkowe:*

Imię i nazwisko/Firma: \_\_\_\_\_

Adres korespondencyjny: \_\_\_\_\_

Lokal: \_\_\_\_\_

PESEL/KRS: \_\_\_\_\_

Dokument potwierdzający tożsamość: \_\_\_\_\_

REGON [nie dotyczy osób fizycznych]: \_\_\_\_\_

NIP [nie dotyczy osób fizycznych]: \_\_\_\_\_

#### *Dane opcjonalne:*

Telefon: \_\_\_\_\_

Adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

zwanym dalej **Abonentem**, NIK: \_\_\_\_\_

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę, dla celów związanych ze świadczoną Usługą (a w szczególności dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych Dostawcy określonych w §6 ust. 7-9 Regulaminu), wskazanych w Umowie moich danych osobowych - numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej. (1)  tak  nie

Wnoszę o dostarczenie na wskazany adres poczty elektronicznej treści informacji, o których mowa w art. 60a ust. 4 Ustawy, jak również ewentualnej proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika a także warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie. (2)  tak  nie

Wyrażam zgodę na przesyłanie mi informacji handlowych dotyczących produktów oraz usług członków Śląskiej Grupy Multimedialnej, tj. „Elsat” sp. z o.o., Sileman sp. z o.o. oraz Sfera TV sp. z o.o. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na podany adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu, jak również na wykorzystywanie podanych przeze mnie danych osobowych dla celów marketingu produktów oraz usług członków Śląskiej Grupy Multimedialnej innych niż Dostawca. (3)  tak  nie

Wyrażam zgodę na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego produktów oraz usług członków Śląskiej Grupy Multimedialnej. (4)  tak  nie

Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług. (5)  tak  nie<sup>1</sup>

Abonentowi przydzielono numery telefoniczne: \_\_\_\_\_<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Dotyczy Umowy o świadczenie usług telefonii

## **§2. Podstawowe warunki Umowy**

1. Usługi stanowiące przedmiot Umowy, jak również ewentualne promocyjne warunki ich świadczenia zostały określone w Zamówieniu, stanowiącym integralną część Umowy.
2. Opłata okresowa należna z tytułu wskazanej w Zamówieniu usługi podstawowej obejmuje należność z tytułu korzystania przez Abonenta z objętej Umową usługi podstawowej, jak również należność z tytułu dostępu do Sieci (tj. telekomunikacyjną usługę utrzymania Sieci) oraz Podstawowej obsługi serwisowej.
3. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

## **§3. Zmiana Umowy na żądanie Abonenta**

1. Dostawca umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy poprzez złożenie nowego Zamówienia w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w trybie opisanym szerzej w §4.
2. W przypadku zmiany zakresu usług świadczonych na podstawie obowiązującej Umowy i braku odmiennego uzgodnienia Stron, Dostawca zakończy lub rozpocznie świadczenie usług w zmienionym zakresie pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po uzgodnieniu zmiany postanowień Umowy. W braku odmiennego uzgodnienia Stron i szczególnych zapisów Umowy lub Regulaminu, Dostawca zobowiązuje się do wykonania usług dodatkowych i serwisowych, takich jak instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego, w terminie 30 dni od uzgodnienia ich wykonania.
3. Postanowienia Regulaminu dotyczące zawarcia Umowy stosuje się odpowiednio do zmiany zakresu świadczonych usług. W szczególności Dostawca uzależnia dopuszczalność zmiany zakresu świadczonych usług od posiadanych warunków technicznych, postanowień Regulaminu oraz warunków ofert promocyjnych, do których przystąpił Abonent. W zakresie, w którym szczególne postanowienia Umowy lub Regulaminu nie stanowią odmiennie (w szczególności §4-§5 poniżej), wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w BOK.

## **§4. Szczegółowa procedura zmiany Umowy na odległość**

1. Dostawca umożliwia Abonentowi zmianę Umowy przy pomocy następujących środków porozumiewania się na odległość: telefonicznie, przez portal abonenta dostępny w Serwisie internetowym lub pocztą elektroniczną wysłaną do Dostawcy z podanego adresu poczty elektronicznej.
2. Dostawca utrwała oświadczenie Abonenta dotyczące zmiany Umowy na odległość złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość wymienionych w §4.1 i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach. Dostawca jest zobowiązany udostępnić treść oświadczenia Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie utrwalona jest cała rozmowa.
3. W przypadku dokonania zmiany określonej w §4.1 Dostawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian Dostawca dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać: treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca w Serwisie internetowym, gdzie Abonent może się z nią zapoznać, a także informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
4. W przypadku zmiany określonej w §4.1 Abonent ma prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent nie ma jednak prawa odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej w opisany wyżej sposób, jeżeli Dostawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
5. W przypadku zmiany określonej w §4.1, w braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy z Konsumentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, Dostawca ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu, której telefonuje. Ponadto Dostawca ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym Trwałym nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym Trwałym nośniku, po otrzymaniu potwierdzenia od Dostawcy.
7. Konsument jest uprawniony do odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość na zasadach określonych w §4, w tym określonych w powołanym tam pouczeniu o odstąpieniu stanowiącym załącznik do Zamówienia, przy czym każdorazowo przed dokonaniem zmiany Dostawca ponownie pouczy Konsumenta o przysługującym mu uprawnieniu w tym zakresie.
8. Do zmiany warunków Umowy w trybie określonym w niniejszym paragrafie, nie stosuje się postanowień §5.

## **§5. Zmiana Umowy inicjowana przez Dostawcę lub wynikająca z przepisów prawa**

1. Dostawca może zapewnić Abonentowi bez dodatkowych opłat lepsze parametry świadczonych Usług. Zapewnienie takich lepszych parametrów świadczonych Usług nie wymaga zmiany Umowy, zgody Abonenta, jak również jego wcześniejszego powiadomienia i nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy, ani nie stwarza dla Abonenta roszczenia o świadczenie Usługi z takimi lepszymi parametrami.
2. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie.

3. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w §5.7, Dostawca doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany Cennika, jak również warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba, że Abonent złożył żądanie dostarczenia mu każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości, o których mowa w §5.2 i §5.3 winny być dokonane z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
5. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Cennika lub Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
6. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w §5.7, w przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg, o czym Abonent zostanie poinformowany.
7. Postanowień §5.3 i §5.6 nie stosuje się w przypadku, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług, z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego, lub
  - b) proponowana zmiana powoduje wyłącznie obniżenie cen usług telekomunikacyjnych lub dodanie nowej usługi.

## **§6. Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa o świadczenie usług danego rodzaju może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym doręczono wypowiedzenie. Wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę Konsumentowi wymaga wskazania ważnej przyczyny.
2. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, w którym Dostawca w sposób istotny narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, w szczególności w przypadku Awarii trwającej w sposób ciągły przez 7 dni od daty uzyskania przez Dostawcę informacji o tym fakcie, pod warunkiem uprzedniego wezwania Dostawcy w formie pisemnej, z udzieleniem dodatkowego terminu 3 Dni roboczych na usunięcie tego naruszenia.
3. Dostawca ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - a) zaległość Abonenta przekracza jeden miesiąc;
  - b) Abonent udostępni bez zgody Dostawcy usługi lub udostępnione elementy Sieci poza Lokal lub za wynagrodzeniem;
  - c) Abonent naruszając postanowienia Regulaminu ingeruje w elementy Sieci, w szczególności je przerobi, bezprawnie uzyska dostęp do usługi chronionej dostępem warunkowym lub podejmie działania naruszające prawidłowość lub integralność Sieci lub usług świadczonych abonentom;
  - d) Abonent nie będzie zapewniał Dostawcy dostępu do Lokalu na zasadach określonych w Regulaminie;
  - e) Abonent korzysta z objętej Umową usługi w sposób zawiniony rażąco niezgodny z Umową lub Regulaminem;
  - f) Abonent dopuszcza się w sposób zawiniony naruszeń prawa z wykorzystaniem usług, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej podmiotów trzecich, wykorzystywanych przez Dostawcę w toku świadczenia usług;
  - g) Dostawca utraci techniczną możliwość dalszego świadczenia usług.
4. Prawo rozwiązania Umowy przysługuje Dostawcy w przypadku, w którym Abonent nie zaprzestał naruszenia (w tym nie uregulował zaległości albo nie zapewnił dostępu do Lokalu) lub nie usunął jego skutków w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu Dostawcy. Termin ten nie będzie krótszy niż siedmiodniowy. Dostawca uprawniony będzie do niezwłocznego zablokowania usług dostępnych Dostawcy w przypadku, w którym udzielenie wskazanego terminu do usunięcia naruszenia będzie rodziło ryzyko powstania poważnych szkód.
5. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną lub likwidacji Strony niebędącej osobą fizyczną.
6. Utrata praw do Lokalu przez Abonenta nie powoduje automatycznego wygaśnięcia Umowy. Dostawca może jednak w takim przypadku rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w szczególności, gdy osoba posiadająca tytuł prawny do Lokalu cofnie zgodę na utrzymanie elementów Sieci w Lokalu.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej i w przypadku, gdy składa je Abonent może być złożone osobiście albo pocztą w siedzibie Dostawcy albo BOK.
8. W każdym przypadku wygaśnięcia Umowy (w tym jej rozwiązania) Dostawca ma prawo do niezwłocznego zdemontowania elementów Sieci udostępnionych w Lokalu a Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 Dni roboczych, zwrotu do BOK wszystkich przekazanych mu Urządzeń końcowych, na własny koszt. Na żądanie Abonenta Dostawca może odebrać Urządzenia końcowe z Lokalu, za cenę wskazaną w Cenniku. Postanowienia niniejszego ustępu nie naruszają uprawnień Konsumenta wskazanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy, wynikających z odstąpienia od Umowy.
9. Dostawca uprawniony jest do obciążenia Abonenta odszkodowaniem umownym z tytułu zwłoki w zwrocie udostępnionego mu Urządzenia końcowego względem terminu określonego w Umowie. Abonent zobowiązany jest także do zapłaty odszkodowania umownego z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia udostępnionego mu Urządzenia końcowego, chyba że uszkodzenie, utrata lub zniszczenie jest wynikiem okoliczności, za które Konsument nie ponosi odpowiedzialności. Wysokość odszkodowania umownego określa Cennik właściwy dla rodzaju usług z którym związane jest udostępnienie Urządzenia końcowego. Zapłata odszkodowania umownego z tytułu zwłoki w zwrocie Urządzenia końcowego nie zwalnia Abonenta z obowiązku zwrotu tego Urządzenia końcowego. W przypadku naliczenia odszkodowania umownego z tytułu utraty lub zniszczenia Urządzenia końcowego, odszkodowanie z tytułu zwłoki w zwrocie Urządzenia końcowego nie nalicza się. Pobrane odszkodowanie umowne z tytułu zwłoki w zwrocie Urządzenia końcowego ulega w takim wypadku zaliczeniu na poczet odszkodowania z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia końcowego.

## **§7. Zablokowanie usług**

1. W przypadku powstania zaległości Abonenta przekraczającej 7 dni, Dostawca może zablokować usługi, których dotyczy zaległość. Dostawca zobowiązany jest do uprzedniego wezwania Abonenta do zapłaty wyznaczając Abonentowi dodatkowy termin do zapłaty, nie krótszy niż 7 dni. Dostawca zobowiązuje się do odblokowania usługi w terminie 3 Dni roboczych od daty wpływu należnych opłat wraz z odsetkami na rachunek bankowy Dostawcy.
2. Umowa automatycznie wygasa w zakresie zablokowanej usługi, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzania, z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego następującego po zablokowaniu usługi, w przypadku, gdy Abonent do tego dnia nie uiści należnej opłaty.
3. Postanowienia §7.1- §7.2 stosuje się odpowiednio w przypadku zablokowania świadczenia usług na podstawie § 6 ust. 10 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Dostawca wprowadza ograniczenie w korzystaniu z usług udostępnionych Abonentowi w ten sposób, iż Dostawca jest uprawniony do krótkotrwałego wyświetlania na Urzędzeniu odbiorczym komunikatów w toku dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (o ile będzie to technicznie możliwe), w przypadku zaległości Abonenta dłuższych niż 7 dni. Wyświetlenie nie będzie naruszać swobody komunikowania się Abonenta, w szczególności poprzez nadanie mu krótkotrwałego i usuwalnego charakteru.

## **§8. Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta**

1. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, stanowiącym załącznik do Zamówienia, Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
2. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia jej wykonywania przed upływem terminu do odstąpienia, Konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia.
3. Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia jej zawarcia. Jeżeli Konsument został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w okolicznościach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, tj. w szczególności odniesieniu do umów:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji;
  - c) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§9. Postanowienia końcowe**

1. Dane o sposobach dokonywania płatności, o Okresie rozliczeniowym, o ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi elementów Sieci, o funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje wymienione w art. 56 ust. 3 pkt 11 Ustawy, o jakości usług, o zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, o zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, o zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji, o polubownych sposobach rozwiązywania sporów oraz o obowiązujących od dnia 10 stycznia 2017 r. postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i postępowaniach przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE, o sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, o zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów, o sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, o zasadach przetwarzania danych osobowych, o informacji o dobrowolności podania danych osobowych oraz prawach Abonenta związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych oraz o wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie.
2. Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie.
3. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia Stron w zakresie objętej nią usługi.

Abonent

Dostawca