

### §1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin Usługi HBO GO (dalej: Regulamin) określa warunki świadczenia Usługi HBO GO polegającej na umożliwieniu Abonentowi za Opłatą dostępu do Serwisu HBO GO. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

### §2. Definicje

Następujące wyrażenia pisane z wielkiej litery zawarte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Abonent – Konsument, który zawarł z Dostawcą umowę o świadczenie usług telewizji cyfrowej w Pakiecie Premium HBO HD oraz który zawarł lub zawiera z Do-

stawcą Umowę o świadczenie Usługi HBO GO;

2. BOK – biuro obsługi klienta - lokal Dostawcy przeznaczony do obsługiwanie Abonentów, wskazany w sieci Internet pod adresem [www.elsat.pl](http://www.elsat.pl);

3. Dostawca – „ELSAT” sp. z o. o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710), ul. Dąbrowskiego 35, NIP 6411897130, REGON 273264606, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod nr 160462, kapitał zakładowy 552.000 zł, tel. 32 789 60 20, fax 32 789 08 02, e-mail: [bok@elsat.pl](mailto:bok@elsat.pl);

4. Hasło – wybrany przez Abonenta ciąg, co najmniej 6 znaków, umożliwiający każdorazowy dostęp do Serwisu HBO GO

przy wykorzystaniu Urządzenia każdego z Rodzajów;

5. Identyfikator Klienta – poprzedzony literą „K” indywidualny numer Abonenta wskazany w umowie o świadczenie usług telewizji cyfrowej, umożliwiający aktywację dostępu do Serwisu HBO GO;

6. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Dostawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

7. Login – adres e-mail wskazany przez Abonenta, umożliwiający każdorazowy dostęp do Serwisu HBO GO przy wykorzystaniu Urządzenia każdego z Rodzajów;

8. Okres rozliczeniowy – miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta, pokrywający się z mie-

- siącem kalendarzowym;
9. Opłata – wynagrodzenie Dostawcy za świadczenie Abonentowi Usługi HBO GO, na którą składają się: Opłata Uzupelniająca, Opłata aktywacyjna i Opłata Miesięczna;
10. Opłata Miesięczna – wynagrodzenie Dostawcy za świadczenie Abonentowi Usługi HBO GO za każdy miesiąc świadczenia Usługi, poczynając od miesiąca następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Umowa została zawarta;
11. Opłata Uzupelniająca – wynagrodzenie Dostawcy za świadczenie Abonentowi Usługi HBO GO od dnia zawarcia Umowy do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Umowa została zawarta;
12. Portal Abonenta – serwis internetowy, dostępny w sieci Internet pod adresem <https://mbok.elsat.pl>

- ;
13. Serwis HBO GO – platforma, na której dostępne są Treści Multimedialne udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta;
14. Strona HBO GO – strona internetowa [www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl), na której dostępny jest Serwis HBO GO, należąca do spółki HBO Česká Republika spol.s.r.o. (adres: Jancovcova 1037/49, Praga 7; PSC: 170 00; Republika Czeska) zwanej dalej: HBO Česká i obsługiwana przez spółkę HBO Holding Zrt. (adres siedziby spółki: 1026 Budapeszt, Riado utca 5) zwaną dalej HBO Holding;
15. Treści Multimedialne – utwory oferowane i udostępniane Abonentom w postaci cyfrowej w Serwisie HBO GO;
16. Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi lub Dostawcy przechowy-

- wanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci, w szczególności: papier, pamięć, USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów, sms lub poczta elektroniczna;
17. Umowa – umowa obejmująca świadczenie Usługi HBO GO na rzecz Abonenta przez Dostawcę, zawierana na minimalnie jeden Okres rozliczeniowy (minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikających z Umowy);
18. Umowa zawarta na odległość - Umowa zawarta w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fi-

zycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie;

19. Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy – Umowa zawarta:

- a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest BOK,
- b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Abonenta w okolicznościach, o których mowa w lit. a,
- c) w BOK lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Abonentem w miejscu, które nie jest BOK, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron;

20. Usługa HBO GO – usługa polegająca na udostępnieniu możliwości korzystania

z Serwisu HBO GO, w tym również wsparcie w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO GO oraz wsparcie w trakcie korzystania z niego przez Abonenta. Usługa nie jest usługą telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;

21. Urządzenie – urządzenie spełniające wymagania opisane w treści niniejszego Regulaminu, umożliwiające Abonentowi korzystanie z Serwisu HBO GO;

22. Rodzaje Urządzenia - komputer klasy PC z dostępem do Internetu, w tym komputer przenośny, smartfon, tablet, smart TV.

### **§3. Zakres i warunki świadczenia Usługi**

1. Usługa HBO GO jest usługą dodatkową do świadczonej przez Dostawcę usługi telewizji cyfrowej.
2. W skład Usługi HBO

GO wchodzi:

- a) umożliwienie Abonentowi dostępu do Serwisu HBO GO poprzez Stronę HBO GO,
  - b) wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO GO oraz w trakcie korzystania z niego przez Abonenta, realizowane poprzez system pomocy konsultantów w BOK, w tym telefonicznie pod numerem Telefonicznego Centrum Obsługi Klientów podanym na stronie internetowej Dostawcy ([www.elsat.pl](http://www.elsat.pl)) oraz mailowo pod adresem: [bok@elsat.pl](mailto:bok@elsat.pl).
3. Abonentem w rozumieniu Regulaminu nie może zostać osoba, która najpóźniej z chwilą zawarcia Umowy, nie zawrze z Dostawcą Umowy o świadczenie usługi telewizji cyfrowej, w tym Pakietu Premium HBO HD lub zalega z płatnościami względem Dostawcy.
4. Usługa HBO GO może być świadczona

wyłącznie pod warunkiem, że pozwalają na to warunki techniczne, w szczególności parametry i konfiguracja Urządzenia posiadanego przez Abonenta.

5. Korzystanie przez Abonenta z Serwisu HBO GO wymaga uprzedniej aktywacji Abonenta w serwisie HBO GO, z użyciem Identyfikatora Klienta oraz numeru PESEL Abonenta. Dostawca zapewni możliwość dokonania aktywacji niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później niż w terminie do 1 dnia. Aktywacja Abonenta w Serwisie HBO GO może nastąpić najwcześniej po aktywacji wymienionych w ust. 3 usług, których posiadanie jest warunkiem korzystania z Usługi HBO GO. Warunkiem aktywacji Abonenta w Serwisie HBO GO jest zapoznanie się przez Abonenta z regulaminem korzystania ze Strony

HBO GO oraz zobowiązanie się do przestrzegania jego postanowień. Dostawca zastrzega, że nie jest twórcą regulaminu korzystania ze Strony HBO GO i nie odpowiada za treści w nim zawarte.

6. Korzystanie z Serwisu HBO GO jest możliwe przy użyciu Urządzenia. W tym celu Abonent dokonuje autoryzacji w Serwisie HBO GO wybranego przez siebie Urządzenia, przy czym zastrzega się, że można autoryzować nie więcej niż jedno Urządzenie każdego z Rodzajów Urządzeń wymienionych w §2.22. Autoryzacja Urządzenia następuje automatycznie, przy pierwszym zalogowaniu się do Serwisu HBO GO za pomocą danego Urządzenia. Autoryzacja kolejnego Urządzenia tego samego Rodzaju wymaga usunięcia przez Abonenta autoryzacji z Serwisu HBO GO

Urządzenia tego Rodzaju, które było poprzednio autoryzowane przez Abonenta.

7. Minimalne wymagania techniczne korzystania z Serwisu HBO GO z użyciem komputera klasy PC, w tym komputera przenośnego:

a) komputer posiadający następujące minimalne parametry i konfiguracje:

- system operacyjny: Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 2, Apple Mac OS X 10.4.8 lub wyższy,
- zainstalowany komponent (włączona w przeglądarce wtyczka): Microsoft Silverlight,
- przeglądarka www: Internet Explorer 7.0, Firefox 3, Google Chrome 1.0 (lub ich nowsze wersje) a dla systemów Mac OS: Safari 3, Firefox 3, Google Chrome (lub ich nowsze wersje),
- włączona obsługa JavaScript oraz Active Script w używanej przeglądarce,

- procesor: dla systemów Windows – Intel Pentium III 450MHz lub szybszy, a dla systemów Mac OS – Intel Core Duo 1.83 GHz lub szybszy;

b) dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o minimalnej przepustowości 2 Mbps;

c) zalogowanie do Serwisu HBO GO przy wykorzystaniu Loginu i Hasła.

8. Minimalne wymagania techniczne korzystania z Serwisu HBO GO z użyciem Urządzeń Rodzaju smartfon, tablet, smart TV:

a) dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o minimalnej przepustowości 2 Mbps,

b) dla urządzeń z systemem Android: co najmniej 1 Ghz CPU, 512 MB RAM, minimalna rozdzielczość 480x800px; zaś dla urządzeń Apple: iPad, iPhone 3GS lub nowsze,

c) zalogowanie do Serwisu HBO GO przy

wykorzystaniu Loginu i Hasła,

d) może być wymagane pobranie aplikacji HBO GO z AppleStore lub Android Market.

9. Dostawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu HBO GO wymaga korzystania z technologii Smooth Streaming, co oznacza, że jakość obrazu dostosowuje się automatycznie do prędkości połączenia internetowego i możliwości obliczeniowych danego Urządzenia.

10. Dostawca zastrzega, że katalog Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO GO będzie podlegać zmianom, według zasad przyjętych przez HBO Ceska lub HBO Holding. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu ani zmiany warunków Umowy.

#### **§4. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi**

1. Z tytułu udostępnienia Abonentowi możliwości korzystania z Serwisu HBO GO, w tym również udzielenia mu wsparcia w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO GO oraz w trakcie korzystania z niego, Abonent zobowiązany jest do wnoszenia na rzecz Dostawcy comiesięcznej Opłaty w wysokości wskazanej w Umowie.

2. W Okresie rozliczeniowym, w którym Umowa została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Aktywacyjnej oraz Opłaty Uzupełniającej zamiast Opłaty Miesięcznej. Wysokość Opłaty Uzupełniającej oblicza się dzieląc Opłatę Miesięczną przez 30, i tak uzyskany iloraz mnożąc przez liczbę dni od dnia zawarcia Umowy do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Umowa została za-

warta. Wysokość należnych Opłat wskazana zostanie w Umowie.

3. Wygaśnięcie Umowy o świadczenie usługi telewizji cyfrowej, a także wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczenia należności za wykonaną na jego rzecz Usługę HBO GO.

4. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty na rzecz Dostawcy za Okres rozliczeniowy w terminie do ostatniego dnia roboczego tego Okresu rozliczeniowego. Płatność Opłaty winna być dokonana na rachunek bankowy wskazany w doręczonym Abonentowi rachunku.

5. W razie opóźnienia w płatności Opłat, Abonent zobowiązany jest zapłacić Opłaty wraz z odsetkami maksymalnymi w rozumieniu art. 359 § 2[1] Kodeksu cywilnego.

6. Dostawca nie pobiera kaucji ani innych gwarancji finansowych w związku z zawarciem Umowy.

7. Najpóźniej w chwili wyrażenia przez Abonenta woli związania się Umową Dostawca ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Abonenta na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Dostawcy. Jeżeli Dostawca nie otrzymał wyraźnej zgody Abonenta, lecz założył jej istnienie przez zastosowanie domyślnych opcji, które Abonent musi odrzucić w celu uniknięcia dodatkowej płatności, Abonent ma prawo do zwrotu uiszczonej płatności dodatkowej.

## **§5. Ochrona praw autor- skich**

1. Treści Multimedialne stanowią utwory podlegające ochronie

zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Abonent uprawniony jest do korzystania z nich wyłącznie w Serwisie HBO GO, na własny użytek, przy użyciu Urządzenia znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Abonent nie może kopiować, utrzymywać, rozpowszechniać, rozprowadzać ani w inny sposób publicznie udostępniać całości ani żadnej części Treści Multimedialnych. Postanowienia niniejszego ustępu nie naruszają uprawnienia Abonenta do korzystania z Treści Multimedialnych w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, określających dopuszczalny zakres dozwolonego użytku osobistego.

3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Abonenta Usługi HBO GO do celów sprzecznych z pra-

wem, dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy. Zakazane jest korzystanie przez Abonenta z Serwisu HBO GO z naruszeniem prawa, w tym umieszczanie na Stronie HBO GO jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo.

4. Zabronione jest udostępnianie przez Abonenta osobom trzecim Hasła lub innych danych umożliwiających korzystanie z Serwisu HBO GO.

5. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi HBO GO, w tym korzystania z Serwisu HBO GO, określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminie korzystania ze Strony HBO GO.

## **§6. Odpowiedzialność Dostawcy**

1. Podmiotem odpo-

wiedzialnym za działanie Serwisu HBO GO jest HBO Ceska, jako podmiot posiadający uprawnienia do Strony HBO GO oraz HBO Holding jako podmiot ją obsługujący.

2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi HBO GO, w sytuacji gdy Urządzenia używane przez Abonenta nie spełniają wymagań określonych w §3.7-§3.9.

3. Dostawca zastrzega, że w ramach Usługi HBO GO nie zapewnia dostępu do sieci Internet ani nie ponosi kosztów transmisji danych poprzez publiczne sieci Internet.

4. Dostawca w ramach Usługi HBO GO nie gwarantuje ani nie ponosi odpowiedzialności za transmisję danych poprzez publiczną sieć Internet. Ewentualne roszczenia z tego tytułu mogą być kierowane wy-

łącznie do dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego usług korzysta Abonent.

5. Dostawca zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności redakcyjnej za Treści Multimedialne, albowiem nie sprawuje faktycznej kontroli nad wyborem Treści Multimedialnych ani sposobem ich zestawienia, w szczególności nie gwarantuje ani nie odpowiada za rodzaj, zakres czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO GO.

6. Kierując się potrzebą zapewnienia skutecznej ochrony małoletnich przed szkodliwymi dla nich treściami, w Serwisie HBO GO stosowane są odpowiednie środki, mające na celu ochronę małoletnich przed odbiorem nieodpowiednich dla nich Treści Multimedialnych, takie jak „kontrola rodziciel-



ska”, której opis stosowania znajduje się na Stronie HBO GO. Dostawca nie gwarantuje skuteczności tych środków ani nie odpowiada za kwalifikowanie i oznaczanie Treści Multimedialnych nieodpowiednich dla małoletnich.

7. Dostawca zastrzega, że nie przechowuje informacji o plikach cookies oraz nigdy nie identyfikuje tożsamości użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w ciasteczkach.

8. Pełna polityka prywatności dotycząca działania Serwisu HBO GO opisana jest na stronie internetowej pod adresem: <https://hbogo.pl/polityka-prywatnosci>

9. Za jakość świadczenia Usługi Dostawca odpowiada na zasadach ogólnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności

na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.

10. Dostawca nie świadczy usług serwisowych ani gwarancyjnych w zakresie dotyczącym Usługi. Usterki techniczne związane z użytkowaniem Serwisu HBO GO należy zgłaszać bezpośrednio do HBO Česka poprzez Stronę HBO GO.

## **§7. Reklamacje**

1. Abonent może składać reklamację z powodu niedotrzymania przez Dostawcę warunków świadczenia Usługi - pisemnie osobiście podczas wizyty reklamującego w BOK, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529), drogą elektroniczną,

ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu sporządzonego w BOK. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym miało miejsce nienależyte wykonanie lub niewykonanie Usługi HBO GO.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, Identyfikator Klienta, datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania



lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności, podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

3. Dostawca rozpatruje reklamację i w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia udziela w formie pisemnej odpowiedzi. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona.

4. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w BOK, nie spełnia warunków określonych w §7.2, Przedstawiciel Dostawcy, przyjmując reklamację, jest obowiązany, o ile uzna,

że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.

5. W przypadku, gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w §7.4 nie spełnia warunków określonych w §7.2, BOK rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

stawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w §7.2, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, BOK rozpatrujący reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

7. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Dostawca terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Dostawca zwolniony jest z powyższego obowiązku w przypadku udzielenia odpowie-

dzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

8. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację.

9. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty wymagalnych Opłat.

10. Jeżeli przemawia za tym charakter sprawy, wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej podejmuje działania mediacyjne w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między Konsumentem a Dostawcą Postępowanie mediacyjne wszczyna się na wniosek Konsumenta lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Spór o prawa majątkowe pomiędzy Konsumentem a Dostawcą wy-

nikłe z Umowy o świadczenie Usług może być również poddany na podstawie wniosku Konsumenta lub Dostawcy rozstrzygnięciu Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego, działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej.

## **§8. Zawarcie, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy**

1. Umowa może zostać zawarta na piśmie w BOK lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość – za pośrednictwem Portalu Abonenta. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, Dostawca wyda Abonentowi dokument Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia utrwalone na papierze lub za zgodą Abonenta na innym Trwałym nośniku. W taki sam sposób Dostawca potwierdza

Abonentowi otrzymanie zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy. W przypadku zawarcia Umowy na odległość, Dostawca przekaże Abonentowi potwierdzenie jej zawarcia na Trwałym nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia Usługi HBO GO. W potwierdzeniu zawarta jest informacja o udzielonej przez Abonenta zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy.

2. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony. Każda ze stron Umowy może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy Abonentowi

wymaga wskazania ważnej przyczyny i zachowania formy pisemnej.

3. Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy Abonent zalega z zapłatą choćby części Opłat należnych Dostawcy, przez co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy lub gdy Abonent podejmuje przy wykorzystaniu Usług działania naruszające przepisy prawa, a w szczególności narusza postanowienia §5 Regulaminu. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Abonent narusza warunki korzystania z Usługi HBO GO, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, w przypadku niewyko-

nywania lub nieprawidłowego wykonywania postanowień Umowy przez Dostawcę. Rozwiązanie Umowy w trybie określonym w niniejszym ustępie wymaga uprzedniego wezwania drugiej strony do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 7 dni.

4. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem wygaśnięcia Umowy o świadczenie usługi telewizji cyfrowej w zakresie świadczenia Pakietu Premium HBO HD.

### **§9. Odstąpienie od Umowy przez Abonenta**

1. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, stanowiącym załącznik do Regulaminu, Abonent, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania

przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Abonent złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w §9.1 nie przysługuje Abonentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Abonenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

3. Jeżeli Abonent nie został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy, prawo to wygasa po upływie

12 miesięcy od dnia jej zawarcia. Jeżeli Abonent został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Abonentowi informacji o tym prawie.

4. Abonent nie ponosi kosztów świadczenia Usługi HBO GO, jeżeli nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia od Umowy lub nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy w chwili udzielania takiej zgody lub Dostawca nie dostarczył potwierdzenia zgodnie z postanowieniami §8.1.

## **§10. Ochrona danych osobowych**

1. Do dnia 24 maja 2018 r. (włącznie)

dane osobowe Abonenta przetwarzane są na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity z dnia 13 czerwca 2016 r., Dz.U. z 2016 r. poz. 922).

2. Od dnia 25 maja 2018 r. (włącznie) przetwarzanie danych osobowych Abonenta odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119), zwanego dalej **RODO**, z uwzględnieniem przepisów ustawy

Prawo Telekomunikacyjne.

3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta zawarto w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

4. Używanie przez Dostawcę w celu prowadzenia działalności marketingowej telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących wymaga zgody Abonenta.

## **§11. Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

2. W celach związanych z realizacją Usługi Dostawca będzie porozumiewał się z Abonentem za pomocą danych kontaktowych podanych przez niego w Umowie

wie abonenckiej. Abonent może kontaktować się z Dostawcą za pomocą danych wskazanych w §2.3, osobiście w BOK, a także za pośrednictwem Portalu Abonenta.

3. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Abonentowi na Trwałym nośniku przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową, a także w BOK, na stronie internetowej Dostawcy [www.elsat.pl](http://www.elsat.pl), oraz na żądanie Abonenta w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Abonent. Dostawca zastrzega sobie możliwość każdorazowej zmiany niniejszego Regulaminu, z ważnych przyczyn, o czym Abonenci zostaną poinformowani poprzez doręczenie zmienionego Regu-

laminu. W takim przypadku Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia

Umowy w terminie 14 dni od otrzymania zmienionego Regulaminu, ze skutkiem na dzień poprzedzający wprowadzenie zmiany, chyba, że zmiany Regulaminu nie naruszają uprawnień Abonenta.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.09.2019 r. włącznie.

Załączniki:

1. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta