

## **SZCZEGÓŁOWA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA**

Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Współadministratorów, którymi są: Elsat sp. z o.o. (KRS: 160462) i Sileman sp. z o.o. (KRS: 207875), z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-710) przy ul. J. Dąbrowskiego 35. Podmioty te wspólnie ustalają cele i środki przetwarzania danych, należąc do grupy przedsiębiorstw oferujących wspólnie usługi z zakresu telekomunikacji, rozpowszechniania programów telewizyjnych oraz świadczenia usług powiązanych lub dodatkowych, w tym przez sieć Internet.

Współadministratorzy dokonali wspólnych uzgodnień, w których określili zakresy swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. Zasadnicza treść tych uzgodnień będzie dostępna od dnia 16 września 2019 r. na stronie internetowej <https://elsat.pl>.

### **W toku zawierania umów obowiązkowe jest podanie danych:**

- 1) nazwiska i imiona;
  - 2) adresu świadczenia usługi lub adresu korespondencyjnego (jeżeli jest on inny niż adres świadczenia usługi);
  - 3) numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 4) nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu;
  - 5) danych potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Współadministratorów wynikającego z Umowy.
- (Dane obowiązkowe).**

**Podanie Danych obowiązkowych jest warunkiem zawarcia umowy.** Abonent nie ma prawnego obowiązku podania tych danych, jednak ich niepodanie skutkować będzie odmową zawarcia umowy. Podanie Danych obowiązkowych w celu zawarcia umowy nie oznacza obowiązku wyrażenia

zgody na ich przetwarzanie w innych celach. Abonent może w szczególności nie wyrażać zgody na przetwarzanie do celów marketingowych lub złożyć w tym zakresie sprzeciw.

**Podanie danych innych niż Dane obowiązkowe, w tym numeru telefonu lub numeru telefonu komórkowego (według wyboru Abonenta) oraz adresu poczty elektronicznej nie jest warunkiem zawarcia umowy.** Odmowa podania tych danych spowoduje jednak niedostępność funkcjonalności wymagających użycia poczty elektronicznej lub telefonu, w tym w zakresie: doręczania elektronicznych dokumentów rozliczeniowych, zapewnienia elektronicznego dostępu do konta klienta, doręczania elektronicznych odpowiedzi na reklamacje itp.

Abonent może również podać Współadministratorom dane pełnomocników (osób upoważnionych), w szczególności w postaci: imienia, nazwiska, PESEL, numeru dokumentu tożsamości, danych adresowych i kontaktowych. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z wykonaniem umowy. Osobom tym przysługują wszystkie prawa Abonentów opisane niniejszą informacją.

Rodzaje danych, cele oraz podstawę prawną przetwarzania danych przez Współadministratorów obrazuje następująca tabela:

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Dane podane w umowie i innych oświadczeniach względem Współadministratorów. Dane pełnomocników Abonentów, zawarte w dokumentach pełnomocnictw.	Wykonanie umowy której Abonent jest stroną, lub podjęcie na żądanie Abonenta czynności przed zawarciem umowy. Współadministratorzy przetwarzają dane w celu zawarcia umowy na prośbę Abonenta, świadczenia usługi, rozpatrywania reklamacji, wystawiania i doręczania dokumentów rozliczeniowych,	Art. 6 ust. 1 pkt b) RODO (Niezbędność dla wykonania lub zawarcia umowy) Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda Abonenta – w zakresie numeru telefonu i adresu e-mail)

	<p>dostarczania elektronicznego dostępu do konta klienta, dostarczania informacji związanych z usługami (płatności, zaległości w zapłacie, upływ okresu zamówionych usług), a także wykonania innych czynności związanych z wykonaniem Umowy.</p>	
<p>Dane podane w umowie i innych oświadczeniach względem Współadministratorów</p> <p>Dane o świadczonych na rzecz Abonenta usługach (w szczególności ilość i rodzaj usług, wysokość opłat, udostępniane treści, stan rozliczeń z Dostawcą)</p>	<p>Marketing, w tym marketing bezpośredni, produktów lub usług Współadministratorów. Współadministratorzy przetwarzają dane w celu przygotowania i przedstawienia własnej oferty.</p> <p>Dochodzenie roszczeń Współadministratorów wynikających z zawartych z Abonentem umów.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)</p>
<p>Adres poczty elektronicznej, numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego (według wyboru Abonenta)</p>	<p>Wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (e-maili i sms'ów reklamowych), wykonywanie połączeń telefonicznych celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 pkt a) w zw. z art. 172 ust. 1 Pt oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Zgoda Abonenta)</p>

<p>Dane transmisyjne, obejmujące dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego oraz rodzaj i czas połączenia</p>	<p>Naliczanie opłat objętych umową oraz przeprowadzenie rozliczeń międzyoperatorskich.</p>	<p>Art. 165 ust. 2 Pt</p>
<p>Nr telefonu, imiona i nazwisko, adres przy którym znajduje się zakończenie sieci (sieć stacjonarna) lub przy którym znajduje się miejsce zamieszkania (sieć ruchoma) Abonenta będącego osobą fizyczną,</p>	<p>Umieszczenie danych w spisie abonentów i biurze numerów. Przekazanie Prezesowi UKE danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celu lokalizacji zakończenia sieci, z którego wykonano połączenia alarmowe.</p>	<p>Art. 169 ust. 3 Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda Abonenta) Art. 78 ust. 2 pkt 1) Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (Przepis prawa)</p>
<p>Imię, nazwisko, PESEL, nazwa, numer telefonu.</p>	<p>Przekazanie Prezesowi UKE danych Abonenta będącego konsumentem do systemu PLI CBD</p>	<p>Art. 78 ust. 2 pkt 1) Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (Przepis prawa)</p>
<p>Numer abonenta, siedziba lub miejsce wykonywania działalności gospodarczej, firma lub nazwę i formę organizacyjną tego abonenta, a w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej - także nazwę miejscowości oraz ulicy, przy której</p>	<p>Przekazanie Prezesowi UKE danych Abonenta niebędącego konsumentem do systemu PLI CBD</p>	<p>Art. 78 ust. 2 pkt 2) Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (Przepis prawa)</p>

znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi		
Zapisy telefonicznych rozmów sprzedażowych (głos)	Wykazanie treści złożonych przez Abonenta oświadczeń w zakresie zmiany lub zawarcia umów za pomocą telefonu.	Art. 56 ust. 6 Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda)
Dane zawarte w korespondencji elektronicznej	Wykazanie treści oświadczeń złożonych przez Abonenta pocztą elektroniczną.	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)
Wszystkie opisane powyżej dane dotyczące Abonenta przetwarzane przez Współadministratorów w systemach informatycznych.	Wykonanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.	Art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO

**Jeżeli Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe Abonenta na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.**

**Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym**

## **profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.**

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizowanego celu lub do momentu skorzystania przez Abonenta z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu wystąpienia następujących zdarzeń:

- 1) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy oraz przeprowadzenia wszystkich rozliczeń z tego tytułu – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w celu wykonania umowy lub zawarcia umowy lub naliczenia opłat;
- 2) wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w tym celu;
- 3) wycofania zgody na przetwarzanie danych - w zakresie w którym przetwarzanie wynika z udzielonej zgody;
- 4) wyegzekwowania wszelkich roszczeń przysługujących Współadministratorom z tytułu umowy lub upływu terminu ich przedawnienia – w zakresie w jakim przetwarzanie następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów w postaci dochodzenia roszczeń.
- 5) upływu okresu retencji przechowywania kopii bezpieczeństwa.
- 6)

Dane Abonenta, o ile nie wyraził on sprzeciwu, podlegają profilowaniu, tzn. zautomatyzowanemu przetwarzaniu polegającemu na wnioskowaniu w oparciu o posiadane dane o innych cechach Abonenta takich jak preferencje lub oczekiwania w zakresie usług telekomunikacyjnych. Profilowanie następuje w celu jak najlepszego dopasowania oferty Współadministratorów do potrzeb Abonenta.

Abonentowi przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:

- 1) Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- 2) Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych (art. 16 RODO),
- 3) Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- 4) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- 5) Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- 6) Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych (art. 21 RODO) oraz sprzeciwu na profilowanie (art. 22 RODO).

Abonent może wykonać powyższe prawa poprzez kontakt ze Współadministratorami w każdy ze sposobów określonych w Umowie lub Regulaminie (w szczególności telefonicznie, e-mail, wizyta w BOK). Dotyczy to także wycofania udzielonych zgód. Podczas kontaktu na odległość, Współadministrator może żądać podania przez Abonenta danych osobowych w celu weryfikacji jego tożsamości.

Dane mogą być ujawniane podmiotom działającym na zlecenie Współadministratorów lub wykonującym na rzecz Współadministratorów usługi, w szczególności:

- 1) przedsiębiorcom z branży reklamowej i marketingu (agencjom reklamowym, call-center, platformom programowym do wysyłki e-maili lub sms'ów);
- 2) przedsiębiorcom świadczącym usługi związane z dochodzeniem roszczeń i obsługą prawno-księgową (windykacja, kancelarie prawne lub podatkowe, biura rachunkowe);
- 3) podwykonawcom Współadministratorów, w tym dokonującym instalacji przyłączy do lokalu Abonenta, serwisantom, wykonawcom sieci telekomunikacyjnych;
- 4) audytorom;
- 5) przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim;
- 6) dostawcom usług związanych z przetwarzaniem danych, w tym dostawcom systemów informatycznych lub usług w chmurze;
- 7) inkasentom.

Dane mogą zostać też ujawnione:

- 1) organom, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa pozostają uprawnione do żądania ich wydania, w tym w szczególności sądom, prokuraturom, Policji oraz Prezesowi UKE.
- 2) innym podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych, w tym nadawców programów telewizyjnych oraz organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi w zakresie przeprowadzanej weryfikacji liczby abonentów.

Dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Przez państwo trzecie rozumie się państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w

przypadku uznania, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Współadministratorzy informują, że powołają Inspektorów Ochrony Danych (IOD). Aktualne dane kontaktowe Inspektorów Ochrony Danych są dostępne za pośrednictwem strony internetowej: <https://elsat.pl>.