

Wskaźniki jakościowe

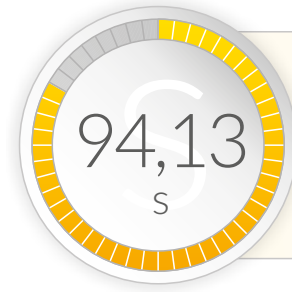
Telewizja | Internet | Telefon

ELSAT

Wskaźniki administracyjne



poprawność faktur



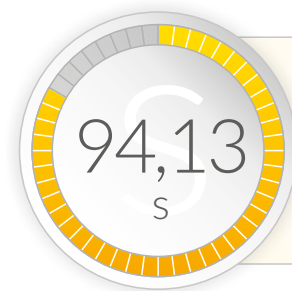
średni czas oczekiwania na połączenie z personelem

SILEMAN

Wskaźniki administracyjne



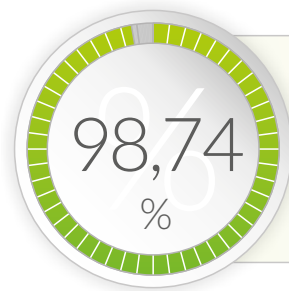
poprawność faktur



średni czas oczekiwania na połączenie z personelem

SILEMAN

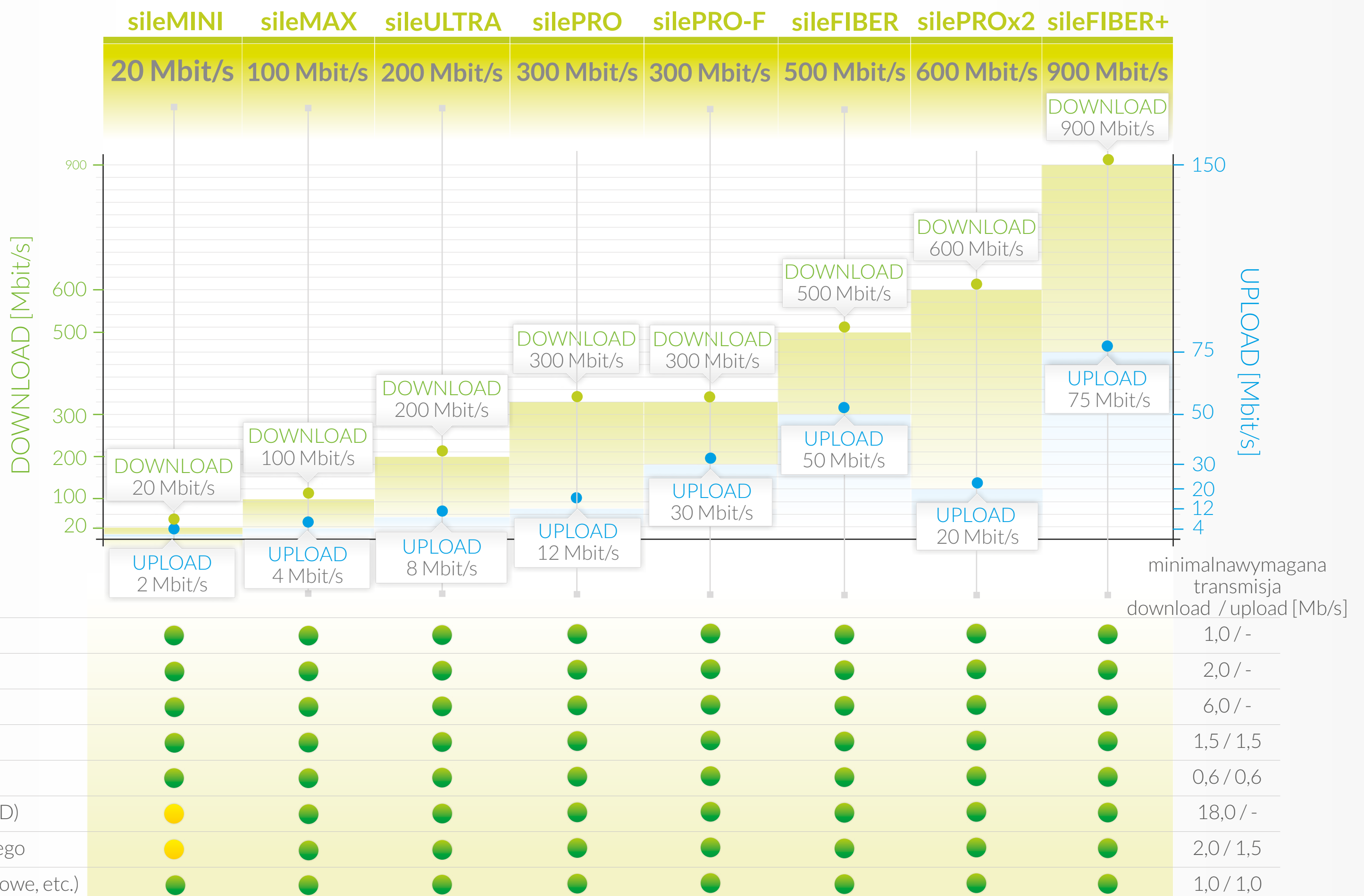
Wskaźniki dla usługi telefonicznej



skuteczność połączeń telefonicznych

SILEMAN

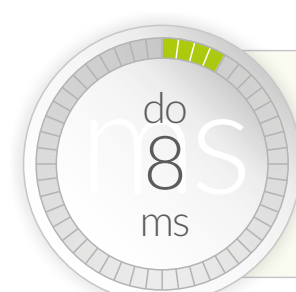
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu



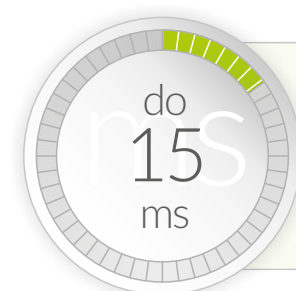
Mając na względzie cechy technologii WiFi, atrybuty transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości otrzymywanych przy połączeniu kablowym

Jak prawidłowo przeprowadzić test prędkości?

- Podczas testu nie korzystaj z WiFi, podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do komputera.
- Nie obciążaj łącza Internetowego – nie pobieraj plików, nie oglądaj filmów itp..
- Odłącz inne urządzenia używające łącza (np. drugi komputer, tablet, telefon).



Wskaźnik opóźnień pakietów dla ethernet / broadband



Wskaźnik opóźnień pakietów dla modemów