

# Wskaźniki jakościowe

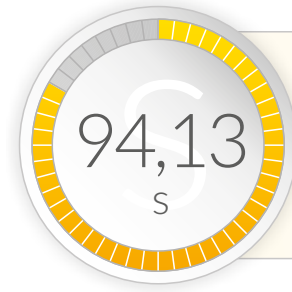
Telewizja | Internet | Telefon

ELSAT

Wskaźniki administracyjne



poprawność faktur



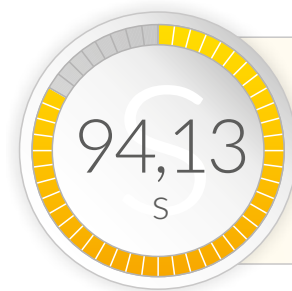
średni czas oczekiwania na połączenie z personelem

SILEMAN

Wskaźniki administracyjne



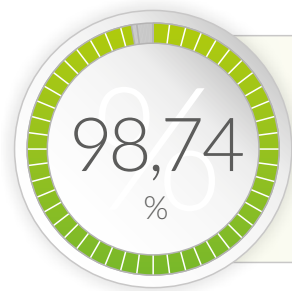
poprawność faktur



średni czas oczekiwania na połączenie z personelem

SILEMAN

Wskaźniki dla usługi telefonicznej



skuteczność połączeń telefonicznych

SILEMAN

Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu

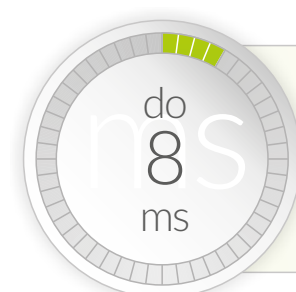


- przeglądanie stron www
- oglądanie wideo jakości SD
- oglądanie wideo jakości HD
- rozmowy wideo HD
- usługi telefoniczne VoIP
- usługi Multiroom (3 x wideo HD)
- gry sieciowe czasu rzeczywistego
- gry sieciowe pozostałe (planszowe, etc.)

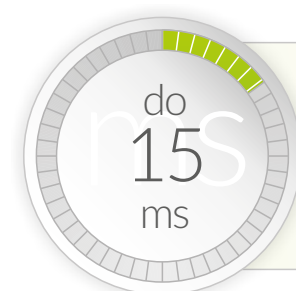
Mając na względzie cechy technologii WiFi, atrybuty transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości otrzymywanych przy połączeniu kablowym

### Jak prawidłowo przeprowadzić test prędkości?

1. Podczas testu nie korzystaj z WiFi, podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do komputera.
2. Nie obciążaj łącza Internetowego – nie pobieraj plików, nie oglądaj filmów itp..
3. Odłącz inne urządzenia używające łącza (np. drugi komputer, tablet, telefon).



Wskaźnik opóźnień pakietów dla ethernet / broadband



Wskaźnik opóźnień pakietów dla modemów